

恒生存摺寶服務條款及細則

恒生存摺寶服務可讓你在恒生 Mobile App 上以存摺寶 NFC 卡查閱港元存摺儲蓄戶口結餘及過往 7 年內的交易紀錄，無需親臨分行查閱戶口狀況。請細閱以下的恒生存摺寶服務條款及細則。

1 釋義

1.1 在本條款中：

- (a) 「我們」指的是恒生銀行有限公司或任何承繼我們的人士和受讓人；
- (b) 「你」指的是以個人或聯名名義持有港元存摺儲蓄戶口的現有客戶(並包括你的聯名戶口持有人)；
- (c) 「存摺寶」指你的存摺寶 NFC 卡；
- (d) 「本服務」指存摺寶服務；
- (e) 「支援裝置」指備有 NFC 功能並能運行我們不時指定的操作系統版本的流動裝置；及
- (f) 「包括」應理解為「包括但不限於」。

除非我們另有說明，本條款中的詞語及表達方式與「戶口章則」中所界定的含義相同。

1.2 當你在支援裝置上新增及使用存摺寶時，這些條款及細則(「本條款」)即適用。

1.3 在使用你的存摺寶前，你應詳細閱讀本條款。

當你使用存摺寶時，請遵守：

- (a) 「本條款」；
- (b) 「戶口章則」及「恒生個人 e-Banking 服務章則」(合稱「其他條款」)。

如「本條款」與「其他條款」就存摺寶有不一的規定，應以「本條款」為準。你應定期查閱本條款以及其他與本服務相關的條款。

1.4 聯名戶口：

- (a) 每位聯名戶口持有人都可申請個人的存摺寶；
- (b) 每個戶口持有人都必須共同及獨立地對本條款相關的義務和責任負責。

2 我們的服務

2.1 本服務讓你可透過在支援裝置上使用存摺寶，以讀取戶口交易紀錄。

2.2 要使用本服務，你必須：

- (a) 下載並保持恒生個人理財流動應用程式(「恒生 Mobile App」)的更新與正常運作；
- (b) 在我們的紀錄登記一個有效的手機號碼；
- (c) 保持你的港元存摺儲蓄戶口有效(「合資格戶口」)；及
- (d) 前往我們的分行將存摺寶與支援裝置進行綁定(根據第 3.1 條)並連結你的港元存摺儲蓄戶口。

你可以申請一張存摺寶，並連結所有以你個人或聯名名義持有的港元存摺儲蓄戶口。

2.3 我們可設定及更改本服務的提供範圍。這包括：

- (a) 擴展、更改或縮減本服務；
- (b) 施加及修改對使用本服務的任何限制；
- (c) 設定及更改本服務的提供時間；
- (d) 設定及更改可讀取的交易紀錄範圍；
- (e) 如果你在一段時間內(由我們不時設定)未使用本服務，我們可限制該服務；及
- (f) 限制本服務在不時指定的作業系統版本

我們可以隨時更改以上的服務範圍而無需事先通知。

2.4 如果你不再符合第2.2條中的任何要求，我們可暫停或終止本服務。

2.5 除非另有說明，否則本服務不適用於我們的公司戶口。

3 綁定及解除綁定

3.1 你的存摺寶在使用前需要進行綁定。「綁定」指採取步驟將存摺寶綁定至你的合資格戶口及個人支援裝置。你需要：

- (a) 前往我們的任何一間分行；及
- (b) 在綁定前提供我們為核實你身份而要求的任何資訊。

在下列情況下，我們可能無法處理綁定程序：

- (a) 沒有合資格戶口；或
- (b) 未能遵守第2.2條。

3.2 你可以隨時透過「解除綁定」(按照我們的程序終止存摺寶與個人支援裝置之間的連結)來終止使用存摺寶。解除綁定後，你的存摺寶需要重新綁定才能再次使用本服務。

解除綁定後如需再次綁定，請聯絡我們。

3.3 在我們認為情況適當時，我們保留絕對酌情權解除綁定你的存摺寶，例如當你：

- (a) 遺失了你的支援裝置；
- (b) 遺失了存摺寶；或
- (c) 重新安裝了恒生Mobile App。

如發生以上任何情況，你應在合理可能範圍內盡快通知我們。

你授權我們在認為適當的情況下，可將你的存摺寶從支援裝置解除綁定。

4 你的責任

- 4.1 存摺寶不可轉讓。
- 4.2 你會本著誠實的原則，合理地及謹慎地盡力保管你的存摺寶。你不可：
- (a) 將存摺寶轉讓給任何人；或
 - (b) 允許他人使用。
- 4.3 你必須為以下情況負責：
- (a) 未經授權或意外將存摺寶轉交任何人；及
 - (b) 未經授權使用存摺寶。
- 4.4 如你遺失存摺寶或支援裝置，你應前往我們的分行或透過我們不時指定的其他渠道通知我們。
- 4.5 我們保留權利對任何補發的存摺寶收取費用，並有權從你於我們的任何戶口中扣除該費用。

5 我們的責任限制

- 5.1 本服務按「現況」基準提供，我們不對以下任何情況承擔責任：
- (a) 為存摺寶提供的全部或任何設施的故障、中斷或失靈；或
 - (b) 因任何原因導致本服務被暫停或終止。
- 5.2 我們不會對因以下情況引致或與其相關的任何損失負責：
- (a) 使用本服務；
 - (b) 無法使用本服務；
 - (c) 本服務或其任何部分的暫停或終止；或
 - (d) 存摺寶遺失以致資料外洩或存摺寶被未經授權使用，除非是由於已證實我們的故意失責或疏忽所造成。
- 5.3 在任何情況下，我們都不會對任何間接、附帶、特別、相應或懲罰性損害賠償承擔責任。
- 5.4 我們在本條款下的所有責任限制都是在適用法律允許的範圍內有效。
- 5.5 由本服務提供的任何交易資訊只供參考。有關該等交易，我們的紀錄是具決定性的最終依據。

6 修訂

我們可以隨時修改本條款並根據監管要求向你發送通知。我們會透過展示、廣告或我們認為合適的其他方式將相關更改通知你。如果在修改生效後繼續使用存摺寶或本服務，你將會受到新條款的約束。

7 費用

有關使用存摺寶的費用及收費，請參閱我們的費用及收費表：www.hangseng.com。

8 終止

如適用規例有所要求或有充分理由，我們可暫停或終止本服務的任何部分或存摺寶的運作。我們可隨時採取此行動而無需提供通知或理由。

9 第三方權利

除你和我們外，其他人士沒有權根據「合約(第三方權利)條例」強制執行本條款的任何條文，或享有本條款的權益。

10 管轄法律及司法管轄權

本條款受香港特別行政區(「香港」)法律管轄。香港法院擁有非專屬管轄權，本條款並且可以在任何有管轄權的法院中強制執行。

11 語言

如本條款的英文版本和中文版本有任何不同，應以英文版本為準。