

## 「恒生消费卡」会员合约下之主要责任及义务

使用 alpha card 乃受「恒生消费卡」会员合约（「会员合约」）所管辖。现谨将根据「会员合约」使用「恒生消费卡」之主要责任及义务列如下，以备参考。阁下应细阅整份「会员合约」。「会员合约」可在恒生网页查阅或于本行各分行索取。

1. 阁下应本以至诚及以合理的谨慎，尽力将「恒生消费卡」、「恒生消费卡」资料及/或「认证因素」妥为保管及保密。于接获通知或怀疑「恒生消费卡」、「恒生消费卡」资料及/或「认证因素」遗失、被窃、遭冒用或泄露或「恒生消费卡」资料及/或「认证因素」泄露予未经授权之人士或任何有异常或未经授权之交易时，阁下应于合理切实可行范围内尽快通知恒生银行有限公司（「恒生」）。
2. 倘阁下作出欺诈行为或因严重疏忽或未能履行上述第1条所列明之责任时，或未能依从任何「恒生」不时建议之任何使用或保管「恒生消费卡」、「恒生消费卡」资料及/或「认证因素」之保安措施将被视为阁下的严重疏忽，阁下需对所有未经授权之交易或因使用「恒生消费卡」、「恒生消费卡」资料及/或「认证因素」导致「恒生」蒙受之损失负责。
3. 如能证明阁下本以至诚及事先已将「恒生消费卡」、「恒生消费卡」资料及/或「认证因素」妥为保管及保密，并于接获通知或怀疑其已遗失、被窃、遭冒用或泄露后在合理切实可行范围内尽快报失，阁下对于「恒生」实际收到遗失、被窃、遭冒用或泄露之报告前所产生之所有未经授权之交易均以阁下所承担之有关损失之最高限额为限，须受适用之法律及规例所限制。
4. 阁下应就使用「恒生消费卡」于「恒生」开立及维持一个「卡户口」。阁下可透过以下形式，将资金转到「卡户口」：
  - (a) 使用自动柜员机、由「恒生」提供之电话银行服务或电子银行服务，于任何恒生银行账户（「卡户口」除外）进行转账；或
  - (b) 使用自动增值服务 - 阁下授权「恒生」于「卡户口」资金不足以支付拟进行之支账时，根据「恒生」指定之限额由指定户口进行资金转账。
5. 阁下需对「恒生」为执行「会员合约」及追讨阁下欠款项而产生之所有合理费用及支出负责。
6. 阁下有责任于「恒生消费卡」结单截数日起六十天内以书面通知「恒生」任何错漏。倘「恒生」透过电子银行服务将「恒生消费卡」结单传送予阁下，于传送后即视作已由阁下即时收到。阁下并有责任覆核该等「恒生消费卡」结单。倘「恒生」以邮递方式将「恒生消费卡」结单寄予阁下最后书面通知「恒生」之地址，该「恒生消费卡」结单将于付邮后两天视作已由阁下收到。
7. 「恒生」有权不时修改「会员合约」，以及就使用「恒生消费卡」更改有关之费用及收费，并会于生效日期前不少于六十日发出通知。若阁下于通告内列明之有关生效日期后仍继续使用或持有「恒生消费卡」，则有关之修订将对阁下具有约束力。倘阁下不接受有关之修改或调整，可选择根据「会员合约」条款终止使用「恒生消费卡」。
8. 阁下于收到「恒生消费卡」后必须立即于卡上签署。
9. 「恒生」有权随时不发出通知而动用阁下任何户口（不论属何种货币）之结存，以抵偿阁下根据「会员合约」欠下「恒生」之各类债务，不论是实际或或有之债务。

\* 中文译本仅供参考，文义如与英文本有歧异，概以英文本为准。

恒生银行有限公司



恒生銀行  
HANG SENG BANK