



Hang Seng Bank Limited Debit Card Terms and Conditions

Welcome

These Terms and Conditions for the Hang Seng Debit Card (these "Terms") and appendices are a legally binding contract between you and us. When you activate or use your Debit Card, it means you accept these Terms. In this document:

- (a) "Hang Seng", "we" or "us" means Hang Seng Bank Limited (including any successors and assigns); and
- (b) "you" or "your" means the Primary Cardholder or, where relevant, a Supplementary Cardholder.

Please read these Terms carefully before using your Debit Card. You can find a list of definitions at the end of these Terms. If there is any conflict or inconsistency with other terms and conditions, these Terms will prevail for your Debit Card and any Service.

When you use your Debit Card, you will comply with:

- (a) these Terms; and
- (b) any other terms and conditions which govern your Accounts and Integrated Account ATM Card and the applicable payment network or platform from time to time.

Contents

You can easily navigate to the sections by clicking the below links. You can return to this table of contents by clicking the "Back to Contents" button in the top right corner.

Your Debit Card	3
1. Card benefits and functions	3
2. Request a Supplementary Debit Card	3
3. Other information about the Debit Card	3
Using your Debit Card	4
4. Accessing your Account with your Debit Card	4
5. Using your Debit Cards outside Hong Kong	4
6. Daily limits and scope of Services	4
7. Fees and charges	4
8. Your responsibility	4
Security and unauthorised transactions	5
9. Unauthorised transactions	5
10. Your liability for unauthorised transactions	5
11. Security measures	5
Other important information	6
12. Replacement card	6
13. Sufficient funds for foreign currency transactions	6
14. No overdraft	6
15. Exclusions and exceptions	6
16. Currency conversion	7
17. Disclosure of personal data	7
18. Amendments	7
19. Joint account	7
20. Cancellation of Debit Card	8
21. Account Status and Debit Card Type	8
22. General matters	8
23. Interpretation	8
Definitions in these Terms	8
Appendix 1 – Terms for Virtual Debit Cards	9
24. Registering, storing and activating the virtual Debit Card	9
25. Your responsibilities	9
Appendix 2 – Terms for cash rebates	9
26. Applicable to cash rebate	9

Your Debit Card

1. Card benefits and functions

- 1.1 You may use your Debit Card to access your Account.
- 1.2 We may:
 - (a) introduce new benefits and change or withdraw any benefit without prior notice;
 - (b) set, exclude or withdraw any Account which may be linked or used in connection with any Debit Card benefit; and
 - (c) offer different Debit Card benefits based on your account status. This includes preferential rates, fees and charges discount.
- 1.3 Debit Card benefits may vary based on Debit Card type. These benefits may include:
 - (a) mobile or contactless payment functions;
 - (b) rewards and privileges e.g., cash rebates, cash rewards and other rewards and privileges;
 - (c) internet banking or phone banking services;
 - (d) any other benefits that we may notify you from time to time by other designated electronic, digital, or mobile means. Please note that additional terms and conditions apply when you use these Debit Card benefits or when you use your bank account;
 - (e) internet banking or phone banking service for cardholders to operate their accounts or use other services which we may offer online or via telephone; and
 - (f) any other benefits that we may notify you from time to time.
- 1.4 We may issue additional terms and conditions for Debit Card benefits from time to time. We can also amend these.
- 1.5 You may have to make a separate application to obtain some benefits.

2. Request a Supplementary Debit Card

- 2.1 As the Primary Cardholder, you may ask us to issue a Supplementary Debit Card to another person. We will call this person the Supplementary Debit Cardholder. If we grant your request, the Supplementary Debit Cardholder:
 - (a) can access money in your Account;
 - (b) will be bound by these Terms; and
 - (c) cannot request a Supplementary Debit Card to another person.
- 2.2 As the Primary Cardholder, we will send you all Account statements.
- 2.3 You should ensure each Supplementary Cardholder complies with these Terms.

3. Other information about the Debit Card

- 3.1 The Debit Card remains our property. You should return it to us if we ask you to.
- 3.2 We may change, suspend or cancel:
 - (a) any Service;
 - (b) the Debit Card;
 - (c) your use of the Debit Card; and
 - (d) all or any of the rights, benefits, services, facilities, rewards and privileges in connection with your Debit Card or introduce new ones.We can do this at any time without prior notice.
- 3.3 If your Debit Card is cancelled, all sums due for transactions made using your Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors will become immediately payable (without demand). This means we do not have to tell you these sums are due.

Using your Debit Card

4. Accessing your Account with your Debit Card

- 4.1 You can operate your Account with your Debit Card by electronic or digital means. This includes at an ATM, a point of sale terminal, by telephone or other designated electronic, digital or mobile device. To do this, you will need to:
- (a) Link that Account to your Debit Card. We may set conditions or limits on your use of the Debit Card, including:
 - the Account to be linked to your Debit Card;
 - the currency of any transaction; and
 - limits for transactions or payment effected by the Debit Card. This includes per-day or per-transaction or other limits.
 - (b) Complete the steps we provide to use the virtual Debit Card.
 - This includes registering, storing and activating it in a Mobile Wallet.
 - Appendix 1 sets out further terms for using the virtual Debit Card.

5. Using your Debit Cards outside Hong Kong

- 5.1 Before using your Debit Card to withdraw cash at an ATM outside Hong Kong, you must set your:
- (a) daily withdrawal limits; and
 - (b) corresponding activation periods.
- 5.2 You will have to set the limits and periods. You can do this via one of the channels and in the manner (including whether the limits apply individually or collectively) designated by us from time to time. We may charge fees when you use your Debit Card outside Hong Kong. You will also need to comply with the applicable law and regulations in the relevant overseas jurisdiction.

6. Daily limits and scope of Services

- 6.1 Without limiting our rights, we may:
- (a) set daily transaction limits; or
 - (b) specify the scope of any Service.

7. Fees and charges

- 7.1 We will give prior notice for fees and charges in connection with the use of your Debit Card. We will debit the fees and charges as we consider reasonable from your Account.

8. Your responsibility

- 8.1 You are responsible even if the transaction is made:
- (a) involuntarily; or
 - (b) by telephone, mail, electronic means or direct debit arrangement without:
 - a sales slip; or
 - your signature or the signature on the sales slip is different from the signature on your Debit Card.
- 8.2 As the Primary Cardholder, you are responsible for:
- (a) all transactions made using each Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors including those made by any Supplementary Cardholder. This includes all related fees and charges; and
 - (b) any failure to comply with these Terms by you or any Supplementary Cardholder.
- 8.3 A Supplementary Cardholder is only responsible for their own use of their Debit Card, Card Information and Authentication Factors.
- 8.4 You will not use the Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors to make any transaction unlawfully in any jurisdiction.

Security and unauthorised transactions

9. Unauthorised transactions

- 9.1 We will consider we are dealing with you when your Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors are used. These transactions are deemed to have been made with your authority even if you have no knowledge of them. For this reason, you must keep your Debit Card, Card Information and Authentication Factors private. You should contact us at once if your Debit Card, Card Information, Authentication Factors or Mobile Device is lost, stolen, misused or disclosed to someone else, or if you identify unusual or suspicious transactions. You will be responsible for all transactions until you contact us. This includes:
- (a) any unauthorised transactions; and
 - (b) all transactions effected before termination of your Debit Card. We may debit your Account for these transactions after your Debit Card has been terminated.
- 9.2 Tell us right away if you think there are unauthorised or erroneous transactions on your Account statement. You must tell us within 60 days of the issuance of the relevant Account statement. If you do not, the transaction in question will be binding on you. This means you have waived any rights to object or pursue any remedy against us in relation to that transaction. We can prescribe the manner for giving notice from time to time.
- 9.3 Our records of all transactions using your Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors are conclusive. You will be bound by our records unless there is an obvious error.

10. Your liability for unauthorised transactions

- 10.1 Your liability for unauthorised use of your Debit Card will be limited to HKD500 for transactions occurring before you contacted us if:
- (a) you told us right away that your Debit Card, Card Information, Authentication Factors or Mobile Device were lost, stolen, misused or were disclosed to someone else; and
 - (b) we reasonably believe this was not the result of your fraudulent act or gross negligence. This includes knowingly letting someone use your Debit Card, Card Information, Authentication Factors or Mobile Device even if it was involuntary. It also includes failing to follow any of our recommended security measures.

11. Security measures

- 11.1 You should take appropriate security measures. These include:
- (a) signing your Debit Card right after receiving it;
 - (b) not letting anyone else access or use your Debit Card, Card Information, Authentication Factors and Mobile Device;
 - (c) not sharing your Card Information, Authentication Factors or Device Passcode with anyone (including accidentally);
 - (d) not allowing others to store their biometric data (such as a fingerprint, facial or voice recognition or retina image) on your Mobile Device, and only using your own biometric credentials to access your Debit Card;
 - (e) changing your PIN and Device Passcode regularly. Do not use obvious numbers e.g. date of birth, HKID card number, telephone number or other easy to find personal information;
 - (f) changing the PIN or Device Passcode promptly if you think someone else may have been seen it;
 - (g) not writing down or saving the PIN or Device Passcode near your Debit Card or Mobile Device;
 - (h) not reusing the same PIN or Device Passcode elsewhere;
 - (i) always completing the 'total' box on the sales slip and put the currency sign before the numerals. Do not leave space for other writing;
 - (j) making sure only one sales slip is imprinted for each transaction;
 - (k) checking your sales slips against your Account statements;
 - (l) not taking any action to disable any security function provided by your Mobile Device or agree to any settings that would compromise the use of your Debit Card or Mobile Device;
 - (m) not accessing or storing your Debit Card or Card Information in a device with any pirated, hacked, fake or unauthorised application or where the software lockdown has been overridden (such as a "jailbroken" or "rooted" device);
 - (n) deleting your Debit Card and Card Information from your Mobile Device before you sell or dispose of your Mobile Device or pass your Mobile Device temporarily to someone else for repair or other reason; and
 - (o) upon cancellation of your Debit Card, remove your Debit Card and Card Information from your Mobile Device.

- 11.2 You should ensure all contact details (including phone numbers, address, e-mail address or any means of contact) registered with us for the purpose of receiving important notifications are up-to-date to allow the relevant notifications to be delivered to you on a timely basis.
- 11.3 You should be aware of the risks associated with the adoption of biometric, soft token or device binding as one of the Authentication Factors used for initiating relevant transactions (e.g. contactless mobile payments) and need to take relevant protection measures to secure the devices and any Authentication Factors. You should not use facial recognition for biometric credential to access your Debit Card or Mobile Device if you have an identical twin sibling or your facial features may be undergoing a rapid stage of development.

Other important information

12. Replacement card

- 12.1 We may decide to issue a replacement Debit Card to you. We can charge a fee for any replacement Debit Card. We will deduct this fee from your Account.

13. Sufficient funds for foreign currency transactions

- 13.1 You can make transactions using your Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors in a currency other than Hong Kong dollar ("foreign currency"). If you do this, we will deduct the transaction amount as follows:

Do your Debit Card support the foreign currency?	Do you have access to the foreign currency in your Account?	Do you have sufficient funds of the foreign currency?	Do you have sufficient funds in the Hong Kong dollars savings account of your Account?	We will:
Yes	Yes	Yes	-	Deduct the full amount from your Account in that foreign currency.
Yes	Yes	No	Yes	Convert the full amount of the transaction from Hong Kong dollar to the foreign currency and debit the amount in that currency from your Account.**
Yes/No	Yes/No	No	No	Reject the transaction

** We will not combine the available funds held in such Hong Kong dollar savings and foreign currency accounts for settling transactions.

14. No overdraft

- 14.1 You will only use your Debit Card if you have enough money in your Account. No overdraft facility is provided to your Debit Card. We will not effect a transaction if you do not have sufficient available funds in the Account to settle the transaction as set out in Clause 13. This is true even if the Account has existing overdraft or credit facilities.

15. Exclusions and exceptions

- 15.1 We are not liable to you or any other person for any:
- (a) delay or failure in providing any Services, equipment or other facilities to you to the extent that it is caused or attributable to any circumstance beyond our reasonable control;
 - (b) availability or performance of any point of sale terminal or other device provided to enable the use of the Debit Card or the contactless payment function; or
 - (c) consequential or indirect loss arising from or in connection with the use of your Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors.
- 15.2 We are not responsible for any:
- (a) merchant's refusal to accept your Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors; or
 - (b) goods or services supplied to you by any merchant.

- 15.3 Your obligation under these Terms is not affected, relieved or reduced by any claim you make against a merchant. You are responsible for resolving any dispute between you and a merchant. You and the merchant must agree on the setting up, modification or termination of any autopay or direct debit arrangement to charge payments to your Account. If there is a dispute between you and the merchant, we will not act on any request to set up, modify or terminate such arrangement.
- 15.4 We will charge and debit your Account for all transactions made using your Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors. We will do this even if the merchant:
- (a) does not deliver or perform;
 - (b) provides defective goods or services; or
 - (c) fails to provide any of their goods, services, benefits, discounts or programmes.
- 15.5 You must seek a remedy from the merchant directly.
- 15.6 We will only refund the relevant amount to you if investigation result support your claims. We have sole discretion whether to refund the relevant amount pending the result of the investigation.
- 15.7 We have the right to convert the refund amount into another currency.

16. Currency conversion

- 16.1 We can make any currency conversion at the exchange rate and time we consider appropriate. You will bear any exchange rate risks, losses, commissions and other fees and charges.

17. Disclosure of personal data

- 17.1 You authorise us to disclose your personal data and information to other institutions. These other institutions may be based in or outside Hong Kong. Such disclosure may be required or appropriate:
- (a) in connection with any electronic fund transfer network; or
 - (b) for providing the Services relating to your Debit Card.
- 17.2 We may also collect, use, store and disclose your personal information according to our Privacy Notice.

18. Amendments

- 18.1 We live in a rapidly changing world. Sometimes this means we need to update our Terms and our fees and charges. We can change these Terms when it is reasonable to do so, without liability to you. We will share any amended Terms and updated fees and charges with you. If you do not agree with a change, you must tell us in writing that you want to cancel your Debit Card. You will be bound by the updated Terms and fees and charges if you continue to use the Debit Card after the changes come into effect.
- 18.2 We will give you prior notice of a change according to regulatory requirements. We may give notice by way of:

Method	When we consider it received
SMS	Right away.
Email	Right away.
Phone	Right away when we tell you on a call or when we leave a voicemail.
Post	2 days after posting.
Publication	Right away.
Display at our Premises	Right away.
Any other manner we consider appropriate	Right away unless we tell you otherwise.

- 18.3 If we send the notice to you, we will use the last details we have on record for you. This notice will be binding on you.

19. Joint account

- 19.1 We may issue a Debit Card to anyone who is authorised singly to operate an Account in joint names.
- 19.2 If you and any other person agree to be bound by these Terms:
- (a) subject to Clause 8.3, each person is liable jointly and individually for the obligations and liabilities in connection with the Debit Card, the Services or these Terms; and
 - (b) any notice from us to any one of these persons will be considered effective notice to all other persons.

20. Cancellation of Debit Card

- 20.1 Subject to Clauses 20.1 and 20.2, you may cancel the Debit Card at any time. You can do this by giving notice in writing to us. We can prescribe another method from time to time. Such cancellation will only be effective after we receive payment of all sums due to us in connection with the Debit Card or these Terms.
- 20.2 If you cancel the primary Debit Card, then the virtual Debit Card will be cancelled automatically.
- 20.3 The Primary Cardholder can cancel the Supplementary Debit Card.
- 20.4 You cannot cancel the virtual Debit Card without cancelling the physical Debit Card.

21. Account Status and Debit Card Type

- 21.1 The type of Debit Card issued to you will depend on your account status. If there is a change in your account status we can decide on the card issue or replacement arrangement. If this happens, we will notify you.
- 21.2 If you cancel your Account then the relevant Debit Card will also be cancelled.

22. General matters

- 22.1 No person other than you and us will have any right under the Contracts (Rights of Third Parties) Ordinance to enforce or enjoy the benefits of these Terms.
- 22.2 These Terms and Conditions are governed by the laws of Hong Kong. The Hong Kong courts have non-exclusive jurisdiction. These Terms may be enforced in the courts of any competent jurisdiction.
- 22.3 The English version of these Terms prevails if there is any inconsistency between it and the Chinese version.

23. Interpretation

- 23.1 In these Terms:
 - (a) Unless the context otherwise requires, words importing the singular include the plural and vice versa and words importing a gender include every gender.
 - (b) The phrase 'includes' or "including" means 'includes but not limited to' and 'including without limitation'.

Definitions in these Terms

"Account"	means any account we allow you to access using the Debit Card, Card Information and/or Authentication Factors.
"ATM"	means an automated teller machine.
"Authentication Factors"	means any number or code or method we apply or use to identify you when you access information, give instructions or make a transaction using a Debit Card, including but not limited to a PIN, a personal code, a card verification value (CVV) number, soft tokens, device binding, in-app/SMS confirmations and biometric credential. An Authentication Factor constitutes a "PIN" for the purposes of the Integrated Account Terms and Conditions.
"Card Information"	means any information of a Debit Card including the cardholder's name, Debit Card number, a personal code or a card verification value (CVV) number, Debit Card expiry date, signature on the back of the Debit Card and/or information stored in the Debit Card's magnetic stripe, chip or equivalent technology.
"Debit Card"	means any card or supplementary card we issue to you in relation to any Account. These may be used to effect transactions by electronic or digital means. This includes at an ATM, a point of sale terminal or other electronic, digital or mobile devices as we may make available or accept from time to time. It also includes any contactless-enabled card, physical card, virtual card or digital card. These may be transcribed or imaged into your mobile phone or device or operated in any other way.
"Device Passcode"	means the access passcode of a Mobile Device.
"Hong Kong"	means the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China.
"Instruction"	means instructions given by the Primary Cardholder or Supplementary Cardholder.
"Mobile Device"	in respect of a virtual Debit Card, means the computer, smartphone, tablet or other electronic, digital or mobile device stored with or enabled to access or use that virtual Debit Card.

"Mobile Wallet"	means a wallet application provided by a Mobile Wallet Provider.
"Mobile Wallet Provider"	means the provider of the Mobile Wallet in your Mobile Device, as designated by us from time to time.
"PIN"	means a personal identification number. A PIN may be designated by us or you.
"Primary Cardholder"	means the person to whom we issue a primary Debit Card.
"Service" or "Services"	means any service which we may provide or procure in relation to a Debit Card.
"Supplementary Cardholder"	means any and each person to whom we issue a Supplementary Debit Card at the request of the Primary Cardholder.
"Supplementary Debit Card"	means any Debit Card held by a Supplementary Cardholder.

Appendix 1 – Terms for Virtual Debit Cards

24. Registering, storing and activating the virtual Debit Card

- 24.1 You must only access or store your virtual Debit Card on a mobile device type and model that we prescribe or accept from time to time. We can:
- (a) vary the type or model; or
 - (b) withdraw an existing type or model of mobile device, at any time without prior notice.
- 24.2 We may need you to verify and activate the virtual Debit Card. You can do this by completing certain steps we give you. We may limit the number of Mobile Devices in which you can access or store the same virtual Debit Card from time to time. You should refer to our latest communications about these limits.
- 24.3 By accessing or storing the virtual Debit Card in your Mobile Device, you consent to us sending SMS messages. We will send these to you for verification and activation purposes. We will use your phone number last recorded with us. Please ensure we have your most recent phone number. If we do not have a record of your phone number, we cannot send SMS messages to you. You will need to call us on the number displayed on the verification screen. You will then need to follow any steps we may require to verify or activate the virtual Debit Card.
- 24.4 You can access or view your virtual Debit Card when we make it available to you on our designated mobile banking app. This may be before or after your physical Debit Card is activated. Once you have accessed or viewed it, it will be ready for use immediately (unless we ask you to follow further activation steps). Before your physical Debit Card is activated by you, we can determine the types of transactions permitted with the virtual Debit Card.
- 24.5 You must keep your virtual and physical Debit Cards safe. If you have accessed or viewed the virtual Debit Card (no matter whether you have received or activated your physical Debit Card), you will bear all risks and consequences of transactions affected using your virtual Debit Card. This includes the use by unauthorised persons or for unauthorised purposes. We recommend you activate your physical Debit Card as soon as possible. We can cancel the virtual Debit Card if your physical Debit Card remains de-activated.
- 24.6 You may have to activate your virtual Debit Card again if we issue a new or replacement physical Debit Card to you.

25. Your responsibilities

- 25.1 You require Internet connection, compatible telecommunications equipment and a mobile phone service plan (if applicable) in order to access, store and use your virtual Debit Card.

Appendix 2 – Terms for cash rebates

26. Applicable to cash rebate

- 26.1 We may offer cash rebates to eligible transactions made by the Debit Card. We have sole discretion to set, vary, suspend or withdraw any cash rebate arrangements from time to time. This includes:
- (a) the rate of cash rebate (including the different rates applicable to different types of Debit Cards, customer segments and transaction types);

- (b) any minimum or maximum amount of cash rebate which may be earned;
 - (c) the types of transactions eligible for earning cash rebate;
 - (d) any minimum or maximum limit on the transaction amount for earning cash rebate;
 - (e) how and when and the currency in which cash rebate will be paid;
 - (f) the channel through which a transaction must be effected in order to be eligible for earning cash rebate;
 - (g) the circumstances under which any cash rebate paid to you is later reversed, cancelled or identified as ineligible and our right to deduct such cash rebate from your Account; and
 - (h) any other details relating to earning or paying cash rebate.
- 26.2 If, in our reasonable opinion, there is fraud or abuse relating to the earning or using of cash rebate, we can:
- (a) decide not to pay any cash rebate; and
 - (b) debit from the Account any cash rebate paid to you.
- Such fraud or abuse may include obtaining a refund of the amount of a transaction by any means after earning the cash rebate for that transaction.
- 26.3 We have the right to cancel any unused cash rebate on the cancellation of your Debit Card.
- 26.4 We have the right not to offer cash rebates if your Account is restricted or has access conditions imposed.
- 26.5 The following transactions are ineligible for cash rebate:
- (a) fees and charges;
 - (b) cash withdrawal;
 - (c) purchase transactions effected outside of the Mastercard network;
 - (d) bill payment (including tax payments to the tax authorities);
 - (e) quasi cash transactions, including:
 - betting and gambling transactions;
 - transactions at non-financial institutions (such as purchase of foreign currency, money orders and travellers cheques);
 - transactions at financial institutions (such as purchase of merchandise and services from banks or investment trading platforms);
 - wire transfers;
 - rental payment or property purchase;
 - purchase or reload of stored value cards or e-Wallets;
 - purchase of cryptocurrencies; and
 - instalment payments.
- 26.6 We determine the eligibility of transactions based on merchant codes issued by the relevant card association from time to time. These codes are managed by the card association. We are not liable for their accuracy or categorisation of transaction merchant types. Our decision on a transaction's eligibility for the cash rebate is final and conclusive.
- 26.7 We can determine the currency in which the cash rebate will be paid. We will try to pay it in the same currency as the transaction where feasible.
- 26.8 We may decide to pay the cash rebate in a different currency to that used to settle the transaction. If this happens, we will calculate the cash rebate amount at the exchange rate determined by us. We will do this with reference to the rate set by the relevant card association.
- 26.9 The cash rebate amount will be rounded to the nearest cent (and for Japanese yen, it will be rounded to the nearest whole yen).
- 26.10 You will not be entitled to cash rebate if you close your Account or cancel your Debit Card before the cash rebate is credited to your Account.



恒生銀行有限公司扣賬卡 條款及細則

歡迎

恒生扣賬卡條款及細則（「本條款」）連同附錄是你和我們之間具法律約束力的合同。當你啟用或使用你的扣賬卡時，即表示你接受本條款。在本文件中：

- (a) 「恒生」或「我們」指的是恒生銀行有限公司（包括任何繼承人和受讓人）；及
- (b) 「你」或「你的」指的是主卡持有人，或在適當情況下，附屬卡持有人。

在使用你的扣賬卡之前，請先詳細閱讀本條款。你可以在本條款的最後找到定義列表。如果本條款及其他條款及細則有任何不同，你的扣賬卡和任何服務均以本條款為準。

當你使用你的扣賬卡時，請遵守：

- (a) 本條款；及
- (b) 不時管轄你的戶口及綜合戶口ATM卡以及相關支付網絡或平台的任何其他條款及細則。

目錄

你可以點擊下面的連結直接查看不同部份的條文，也可以點擊右上角的「返回目錄」按鈕返回此目錄。

你的扣賬卡	3
1. 扣賬卡優惠與功能	3
2. 申請附屬扣賬卡	3
3. 關於扣賬卡的其他資訊	3
使用你的扣賬卡	4
4. 使用扣賬卡存取你的戶口	4
5. 在香港以外使用你的扣賬卡	4
6. 每日限額及服務範圍	4
7. 費用及收費	4
8. 你的責任	4
安全及未經授權的交易	5
9. 未經授權交易	5
10. 你對未經授權交易的責任	5
11. 安全措施	5
其他重要資訊	6
12. 補發卡	6
13. 外幣交易的充足資金	6
14. 無透支	6
15. 排除及例外情況	6
16. 貨幣兌換	7
17. 個人數據披露	7
18. 修訂	7
19. 聯名戶口	7
20. 取消扣賬卡	7
21. 戶口級別及扣賬卡類型	7
22. 一般條款	8
23. 釋義	8
本條款中的定義	8
附錄1 - 虛擬扣賬卡的條款	9
24. 登記、儲存及啟用虛擬扣賬卡	9
25. 你的責任	9
附錄2 - 現金回贈條款	9
26. 關於現金回贈	9

你的扣賬卡

1. 扣賬卡優惠與功能

- 1.1 你可透過你的扣賬卡存取你的戶口。
- 1.2 我們可能會：
 - (a) 推出新的優惠，並在不預先通知的情況下更改或取消任何優惠；
 - (b) 設定、排除或撤銷任何可能與扣賬卡優惠相關的戶口；及
 - (c) 根據你的戶口級別提供不同的扣賬卡優惠，包括優惠利率、費用及收費折扣。
- 1.3 扣賬卡的優惠可能會因扣賬卡的類型而有所不同。這些優惠可能包括：
 - (a) 流動或非接觸式支付功能；
 - (b) 獎賞與禮遇，例如現金回贈、現金獎勵及其他獎賞和禮遇；
 - (c) 網上銀行或電話銀行服務；
 - (d) 我們可能不時透過其他指定的電子、數碼或流動方式通知你其他優惠。請注意，使用本扣賬卡優惠或你的銀行戶口時，還需遵守其他的條款及細則。
 - (e) 提供給持卡人的網上及電話銀行服務，方便你管理戶口或利用我們透過網上或電話推出的各類服務；及
 - (f) 我們可能不時通知你的其他優惠。
- 1.4 我們可能不時發布關於扣賬卡優惠的額外條款及細則。我們也可能修改有關條款。
- 1.5 你可能需要另外申請以獲得某些優惠。

2. 申請附屬扣賬卡

- 2.1 作為主卡持有人，你可以要求我們為其他人士提供一張附屬扣賬卡。我們將稱該人士為附屬扣賬卡持有人。如果我們批准你的要求，附屬扣賬卡持有人將：
 - (a) 能夠存取你戶口中的資金；
 - (b) 需遵守本條款；及
 - (c) 不能為其他人士申請附屬扣賬卡。
- 2.2 作為主卡持有人，我們將向你發送所有戶口結單。
- 2.3 你應確保每位附屬卡持有人都遵守本條款。

3. 關於扣賬卡的其他資訊

- 3.1 扣賬卡是我們的財產。如果我們提出要求，你應將其歸還給我們。
- 3.2 我們可能會更新、暫停或終止：
 - (a) 任何服務；
 - (b) 扣賬卡；
 - (c) 你使用扣賬卡的權利；及
 - (d) 你的扣賬卡相關的所有或任何權利、優惠、服務、設施、獎賞及禮遇，或推出新的福利。我們可以隨時進行上述改變，而無需事先通知。
- 3.3 如果你的扣賬卡被取消，透過扣賬卡、卡資料及／或認證因素完成的所有交易所涉及的款項將需立刻支付（無需另行通知）。這表示我們無需提醒你這些款項需要結清。

使用你的扣賬卡

4. 使用扣賬卡存取你的戶口

4.1 你可以透過電子或數碼方式使用你的扣賬卡來管理你的戶口，這包括在自動櫃員機、銷售點刷卡機、通過電話或其他指定的電子、數碼或流動裝置。要做到這一點，你需要：

(a) 將該戶口與你的扣賬卡連結。我們可能會對你使用扣賬卡設定條件或限制，包括：

- 可與你的扣賬卡連結的戶口；
- 任何交易的貨幣；及
- 由扣賬卡進行的交易或付款的限額。這包括每日或每筆交易的限額或其他限制。

(b) 完成我們提供的步驟以使用虛擬扣賬卡。

- 這包括在電子錢包中登記、儲存並啟用它。
- 附錄 1 提供了使用虛擬扣賬卡的進一步條款。

5. 在香港以外使用你的扣賬卡

5.1 在香港以外的自動櫃員機使用你的扣賬卡提取現金前，你必須設定你的：

(a) 每日提款限額；及

(b) 相應的提款有效期。

5.2 你需要設定限額及期限。你可以透過我們不時指定的渠道及方式進行設置，這包括決定這些限制是分開還是一起應用。在香港以外使用你的扣賬卡時，可能會有相應的費用。你還需要遵守相關海外司法管轄區適用的法律和規定。

6. 每日限額及服務範圍

6.1 在我們的權利不受限制下，我們可能會：

(a) 設定每日交易限額；或

(b) 規定任何服務的範圍。

7. 費用及收費

7.1 我們會提前告知你扣賬卡的費用及收費。我們將從你的戶口扣除我們認為合理的費用及收費。

8. 你的責任

8.1 你需負責承擔以下交易的責任，即使：

(a) 不是自願進行；或

(b) 透過電話、郵件、電子方式或直接扣款進行，而沒有：

- 收據；或
- 你的簽名或銷售收據上的簽名和你扣賬卡上的不同。

8.2 作為主卡持有人，你需負責：

(a) 透過每一張扣賬卡、卡資料及／或認證因素進行的全部交易，包括附屬卡持有人的所有交易，以及相關的費用和收費；及

(b) 你或任何附屬卡持有人未遵守本條款的任何情況。

8.3 附屬卡持有人只需對自己的扣賬卡、卡資料及認證因素的使用負責。

8.4 你不得在任何司法管轄區非法使用扣賬卡、卡資料及／或認證因素進行任何交易。

安全及未經授權的交易

9. 未經授權交易

- 9.1 當你的扣賬卡、卡資料及／或認證因素被用於交易時，我們將認定是你進行的交易。即使你對這些交易毫不知情，這些交易也會被視為是在你授權下進行的。因此，你必須保密你的扣賬卡、卡資料及認證因素。如果你的扣賬卡、卡資料、認證因素或流動裝置丟失、被盜、被濫用或已向他人披露，或如你發現有異常或可疑交易，應即時聯絡我們。在你聯絡我們之前，你需對所有交易負責，包括：
- (a) 任何未經授權的交易；及
 - (b) 在你的扣賬卡終止前進行的所有交易。扣賬卡被終止後，我們可能會從你的戶口中扣除這些交易的款項。
- 9.2 如果你認為你的戶口結單上有未經授權或錯誤的交易，請即時通知我們。你必須在相關戶口的結單發出日期起60天內通知我們，否則有關的交易將對你具有約束力。這表示你放棄了對該交易提出異議或追究我們責任的任何權利。我們可以不時指定通知方式。
- 9.3 你使用扣賬卡、卡資料及／或認證因素的交易在我們的紀錄具決定性作用。除非有明顯的錯誤，否則你將受我們紀錄的約束。

10. 你對未經授權交易的責任

- 10.1 在你通知我們前發生的任何未授權交易，你的相關責任將被限制在港幣500內，前提是：
- (a) 你即時通知我們你的扣賬卡、卡資料、認證因素或流動裝置丟失、被盜、被濫用或已向他人披露；及
 - (b) 我們有合理理由相信這不是由於你的欺詐行為或重大疏忽造成的。這包括即使不是自願的，讓其他人使用你的扣賬卡、卡資料、認證因素或流動裝置，以及未跟隨我們推薦的任何安全措施。

11. 安全措施

- 11.1 你應採取適當的安全措施，包括：
- (a) 收到扣賬卡後即時簽名；
 - (b) 不讓其他人使用你的扣賬卡、卡資料、認證因素及流動裝置；
 - (c) 不與任何人（包括意外地）分享你的卡資料、認證因素或裝置密碼；
 - (d) 不允許其他人在你的流動裝置上儲存他們的生物特徵識別資料（例如指紋、面部或聲音識別或視網膜圖像），並只透過你自己的生物特徵識別使用你的扣賬卡；
 - (e) 定期更改你的密碼（PIN）及裝置密碼。不要使用明顯的數字，例如出生日期、香港身份證號碼、電話號碼或其他容易取得的個人資料；
 - (f) 如果你認為其他人可能已經看見你的密碼（PIN）或裝置密碼，請即時更改；
 - (g) 不要在你的扣賬卡或流動裝置附近記下或儲存密碼（PIN）或裝置密碼；
 - (h) 不要在其他地方重複使用相同的密碼（PIN）或裝置密碼；
 - (i) 填寫銷售單時，總是填寫「總額」欄位並在數字前加上貨幣符號。不要留下其他書寫空間；
 - (j) 確保每筆交易只打印一張銷售單；
 - (k) 查看你的戶口結單以核對你的銷售單；
 - (l) 不要停用流動裝置提供的任何安全功能，或不要同意任何可能危害扣賬卡或流動裝置的設定；
 - (m) 不在任何載有盜版、破解、偽造或未經授權應用程式，或已經破解系統鎖定（例如「越獄」或「破解」的裝置）的裝置上使用或儲存你的扣賬卡或卡資料；
 - (n) 在出售、丟棄或因維修等原因暫時交出流動裝置前，從流動裝置中刪除你的扣賬卡及卡資料；及
 - (o) 一旦扣賬卡被取消，需將你的扣賬卡及卡資料從流動裝置中移除。
- 11.2 你應確保在我們的紀錄內用於接收重要通知的所有聯絡資料是最新的（包括電話號碼、地址、電郵地址或任何聯絡方法），以便有關通知能夠及時向你發送。
- 11.3 你應注意採用生物特徵、軟令牌或裝置綁定作為進行相關交易（例如非接觸式流動支付）的認證因素之一所涉及的風險，以及需採取確保裝置和認證因素安全的相關保護措施；如果你有同卵雙胞胎或面部特徵仍處於迅速發育的階段，不要使用面部識別功能作為生物特徵識別來使用你的扣賬卡或流動裝置。

其他重要資訊

12. 補發卡

12.1 我們可能決定為你提供補發扣賬卡。我們可對任何補發扣賬卡收取費用，並會從你的戶口中扣除此費用。

13. 外幣交易的充足資金

13.1 你可以使用扣賬卡、卡資料及／或認證因素以非港幣（「外幣」）進行交易。在這種情況下，我們將按以下方式扣除交易金額：

你的扣賬卡 支持該外幣嗎？	你的戶口可以 使用該外幣嗎？	你有該外幣的 充足資金嗎？	你的港幣儲蓄 戶口是否有 充足資金？	我們將：
是	是	是	-	從你的戶口中扣除該外幣的總額。
是	是	否	是	將交易總額從港幣兌換成該外幣， 並從你的戶口中扣除該幣值的金額。**
是／否	是／否	否	否	拒絕交易

** 我們不會將港幣儲蓄戶口及外幣戶口中的可用資金合併用於結算交易。

14. 無透支

14.1 你只能在戶口中有充足資金時使用你的扣賬卡，而且你的扣賬卡不提供透支服務。如果你的戶口沒有充足的可用資金來支付交易，根據第13條的規定，我們將不會執行交易。即使戶口已經有透支或信貸安排，情況也是如此。

15. 排除及例外情況

15.1 對於以下情況，我們不對你或其他人承擔責任：

- (a) 因超出我們合理控制範圍而導致延遲或無法提供任何服務、設備或其他設施；
- (b) 任何用於扣賬卡或非接觸式支付的銷售點刷卡機或其他裝置的可用性或性能；或
- (c) 因使用你的扣賬卡、卡資料及／或認證因素而產生的間接或相應損失。

15.2 我們不對以下情況負責：

- (a) 商戶拒絕接受你的扣賬卡、卡資料及／或認證因素；或
- (b) 任何商戶向你提供的產品或服務。

15.3 你對商戶提出的任何索賠不會影響、解除或減少你根據本條款的義務。解決你與商戶之間的任何爭議是你的責任。你以及商戶必須就設立、修改或終止任何自動付款或直接扣賬安排以向你的戶口收取付款達成協議。如果你與商戶有爭議，我們不會按照任何設立、修改或終止該等安排的要求採取行動。

15.4 我們會對使用你的扣賬卡、卡資料及／或認證因素進行的所有交易收取費用並從你的戶口中扣款。即使商戶：

- (a) 未能交付或履行；
- (b) 提供有缺陷的產品或服務；或
- (c) 未能提供任何產品、服務、優惠、折扣或計劃。

15.5 你必須直接向商戶尋求解決方案。

15.6 如果調查結果支持你的索償，我們將只退還相關金額給你。我們擁有全權決定是否在得到調查結果之前退還相關金額。

15.7 我們有權將退款金額兌換成另一種貨幣。

16. 貨幣兌換

- 16.1 我們可以按照我們認為適當的匯率及時間進行任何貨幣兌換。你將承擔任何匯率風險、損失、佣金及其他費用和收費。

17. 個人數據披露

- 17.1 你授權我們向其他機構披露你的個人數據及資訊。這些其他機構可能在香港境內或境外。當以下情況出現時，我們可能需要進行這種披露：
- (a) 涉及任何電子資金轉賬網絡；或
 - (b) 提供與你的扣賬卡相關的服務時。
- 17.2 我們可能會根據恒生的私隱聲明收集、使用、儲存及披露你的個人資訊。

18. 修訂

- 18.1 世界瞬息萬變，因此我們也可能需要不時更新本條款和費用及收費。我們可以在合理的情況下修改本條款，而不對你承擔責任。我們將與你分享任何修改後的條款及更新的費用及收費。如果你不接受更改，你必須以書面形式通知我們你想取消你的扣賬卡。如果在修改生效後繼續使用扣賬卡，你將會受到新條款和費用及收費的約束。
- 18.2 我們將根據監管要求提前通知你相關更改，並可能通過以下方式進行通知：

方法	我們認為會收到的時間
短訊	即時
電郵	即時
電話	當我們在通話中告知你或留下語音郵件時，會被視為即時收到通知。
郵寄	郵寄後2天
公佈	即時
在我們的分行展示	即時
我們認為適當的任何其他方式	除非我們通知你，否則會被視為即時收到通知。

- 18.3 如果我們向你發送通知，我們將使用我們紀錄中的最後詳情。該通知將對你具有約束力。

19. 聯名戶口

- 19.1 我們可以向任何單獨有權操作聯名戶口的人士提供扣賬卡。
- 19.2 如果你以及其他人士接受本條款的約束：
- (a) 在第8.3條的約束下，每個人都必須共同及獨立地對扣賬卡、服務或本條款相關的義務和責任負責；及
 - (b) 我們對其中任何一位發出的通知將被視為對所有其他人有效的通知。

20. 取消扣賬卡

- 20.1 在第20.1及20.2條的約束下，你可以隨時取消扣賬卡。只需以書面方式告知我們即可，我們也可能會不時指定其他取消方式。只有當我們收到所有與你的扣賬卡或本條款相關的款項後，取消才會正式生效。
- 20.2 取消主卡將同時終止任何相關的虛擬卡。
- 20.3 主卡持有人可取消任何附屬卡。
- 20.4 如果想終止虛擬卡，必須同時終止相應的實體卡。

21. 戶口級別及扣賬卡類型

- 21.1 你的扣賬卡類型將根據你的戶口級別而定。戶口級別如有變化，我們將按情況決定是否提供或補發扣賬卡，並會及時通知你。
- 21.2 如果你終止你的戶口，相關的扣賬卡也會被終止。

22. 一般條款

- 22.1 除你和恒生外，其他人士沒有權根據《合約（第三方權利）條例》強制執行本條款的任何條文，或享有本條款的權益。
- 22.2 本條款受香港法律管轄。香港法院擁有非專屬管轄權，並且可以在任何有管轄權的法院中強制執行。
- 22.3 若本條款的英文版本和中文版本有任何不同，應以英文版本為準。

23. 釋義

- 23.1 在本條款中：
- (a) 除非文義需要不同釋義，否則單數詞包括複數詞，反之亦然；任何性別的提及也包含所有性別。
- (b) 「包括」或「包含」應理解為「不只限於包括」和「不受限制地包含」。

本條款中的定義

「戶口」	是指你可以透過扣賬卡、卡資料及／或認證因素來操作的任何戶口。
「ATM」	是指自動櫃員機。
「認證因素」	是我們用來辨識你身份的數字或代碼或方法，當你查詢資訊、發出指令或使用扣賬卡進行交易時會用到，包括但不限於密碼（PIN）、代碼或安全碼（CVV）、軟令牌、裝置綁定、透過應用程式／短訊確認及生物特徵識別。「認證因素」構成綜合戶口章則中的「私人密碼」。
「卡資料」	指扣賬卡的任何資訊，包括持卡人姓名、扣賬卡號碼、代碼或安全碼（CVV）、扣賬卡到期日、扣賬卡背後的簽名及／或扣賬卡的磁帶、晶片或同等技術儲存的資訊。
「扣賬卡」	是我們就你的戶口提供的任何扣賬卡或附屬卡。你可以使用這些扣賬卡透過電子或數碼方式進行交易，包括使用自動櫃員機、銷售點刷卡機或我們不時提供或接受的其他電子、數碼或流動裝置。同時包括所有支持非接觸式支付的扣賬卡、實體卡、虛擬卡或數碼卡。這些扣賬卡可以以數碼形式儲存於你的手機或其他裝置中，或以任何其他方式操作。
「裝置密碼」	是指操作你的流動裝置需要的密碼。
「香港」	指的是中華人民共和國香港特別行政區。
「指示」	是指由主卡持有人或附屬卡持有人發出的操作指令。
「流動裝置」	是指儲存或可以使用虛擬扣賬卡的任何電子裝置，如電腦、手機、平板電腦或其他電子、數碼或流動裝置。
「電子錢包」	指由電子錢包服務供應商提供的錢包應用程式。
「電子錢包服務供應商」	是我們不時指定的在你的流動裝置上提供電子錢包服務的公司。
「密碼（PIN）」	是我們用來辨識你身份的數字，一個由我們或你設定的密碼。
「主卡持有人」	是指我們給予主扣賬卡的人士。
「服務」	指我們可能提供或取得與扣賬卡相關的任何服務。
「附屬卡持有人」	是指就主卡持有人的要求，我們提供附屬扣賬卡的每一位人士。
「附屬扣賬卡」	是指附屬卡持有人擁有的扣賬卡。

附錄1 - 虛擬扣賬卡的條款

24. 登記、儲存及啟用虛擬扣賬卡

- 24.1 你只能在我們不時指定或接受的流動裝置類型及型號上使用或儲存你的虛擬扣賬卡。我們可以：
- (a) 更改類型或型號；或
 - (b) 隨時撤銷現有的流動裝置類型或型號，而無需事先通知。
- 24.2 我們可能需要你驗證並啟用虛擬扣賬卡。你可以按照我們提供的特定步驟完成此操作。我們可能會不時限制你可以使用或儲存相同虛擬扣賬卡的流動裝置數量，你可留意並查閱我們有關這些限制的最新資訊。
- 24.3 當你在流動裝置上儲存或使用虛擬扣賬卡時，即表示你同意接收我們發送的驗證及用於啟用的短訊。我們會使用你最近在我們紀錄登記的電話號碼，所以請確保我們擁有你的最新號碼。如果我們沒有你的電話號碼紀錄，我們將無法向你發送短訊。你需要致電驗證螢幕上顯示的號碼，然後跟隨我們可能要求的任何步驟來驗證或啟用虛擬扣賬卡。
- 24.4 當虛擬扣賬卡在我們指定的流動理財應用程式中可供你使用或查看時，無論你的實體卡是否已啟用，你都可以開始使用虛擬卡（除非我們要求你跟隨進一步的啟用步驟）。在你啟用實體卡之前，我們會規定哪些類型的交易可以使用虛擬卡進行。
- 24.5 確保你的虛擬及實體扣賬卡安全無虞。如果你已使用或查看了虛擬卡，無論實體卡是否已收到或已啟用，你需對任何虛擬卡交易承擔所有風險和後果，包括未經授權的使用。我們建議你盡早啟用你的實體卡，如果你的實體卡未啟用，我們可能會取消虛擬卡。
- 24.6 如果我們為你提供新實體卡或補發卡，你可能需要重新啟用虛擬扣賬卡。

25. 你的責任

- 25.1 要登記、儲存以及使用虛擬扣賬卡，你需要網絡連接、相容的通訊設備及手機服務計劃（如適用）。

附錄2 - 現金回贈條款

26. 關於現金回贈

- 26.1 我們可能會為使用扣賬卡進行的合資格交易提供現金回贈。我們擁有全權決定是否不時設定、調整、暫停或撤銷任何現金回贈安排，包括：
- (a) 不同的現金回贈比例，這可能根據你的扣賬卡類型、客戶群組及交易性質而有所不同；
 - (b) 可以獲得的現金回贈的最低或最高金額；
 - (c) 有資格獲得現金回贈的交易類型；
 - (d) 獲得現金回贈的交易金額的最低或最高限額；
 - (e) 現金回贈的支付方式、時間及貨幣單位；
 - (f) 必須通過哪個渠道進行交易才符合獲得現金回贈的資格；
 - (g) 你之前獲得的現金回贈需要撤回、取消或被認為不符合資格的情況，和我們有權從你的戶口中扣除這部分現金回贈；及
 - (h) 以及其他與存取或支付現金回贈相關的詳情。
- 26.2 如果我們認為現金回贈的存取或使用有任何欺詐或不當行為，我們可以：
- (a) 決定不支付任何現金回贈；及
 - (b) 從你的戶口中扣除已支付給你的現金回贈。
- 這樣的欺詐或不當行為可能包括在獲得交易現金回贈後，透過任何方式取得交易金額的退款。

- 26.3 在你取消你的扣賬卡時，我們有權取消任何未使用的現金回贈。
- 26.4 如果你的戶口受到限制或有特定的使用條件，我們可能不會提供現金回贈。
- 26.5 以下幾種交易將不享有現金回贈：
- (a) 費用及收費；
 - (b) 現金提取；
 - (c) 不在萬事達卡網絡進行的購物交易；
 - (d) 繳費（包括向稅務機關支付稅款）；
 - (e) 半現金交易，例如：
 - 投注及賭博交易；
 - 於非金融機構的交易（例如購買外幣、匯票及旅行支票）；
 - 於金融機構的交易（例如從銀行或投資交易平台購買產品及服務）；
 - 電匯；
 - 繳交租金或購買房產；
 - 購買或充值儲值卡或電子錢包；
 - 購買加密貨幣；及
 - 分期付款。
- 26.6 我們根據相關卡組織不時發布的商戶代碼來確定交易的合資格性。這些代碼由卡組織管理。我們對其準確性或交易商戶類型的分類不承擔責任。我們對交易是否符合獲得現金回贈的資格有最終及具決定性的決定權。
- 26.7 我們可以決定現金回贈的支付貨幣，並盡量以交易相同的貨幣進行支付。
- 26.8 我們可能會選擇以不同於交易結算貨幣的貨幣支付現金回贈。在這種情況下，我們將按照我們決定的匯率計算現金回贈金額，並參考相關卡組織設定的匯率。
- 26.9 現金回贈金額將四捨五入到最接近的貨幣單位仙（而日圓將計算至最接近的日圓整數）。
- 26.10 如果你在現金回贈入賬到你的戶口之前關閉戶口或取消你的扣賬卡，你將不會獲得該現金回贈。



恒生銀行有限公司扣賬卡 條款及細則

歡迎

恒生扣賬卡條款及細則（「本條款」）连同附录是你和我们之间具法律约束力的合同。当你启用或使用你的扣賬卡时，即表示你接受本條款。在本文件中：

- (a) 「恒生」或「我们」指的是恒生銀行有限公司（包括任何继承人和受让人）；及
- (b) 「你」或「你的」指的是主卡持有人，或在适当情况下，附属卡持有人。

在使用你的扣賬卡之前，请先详细阅读本條款。你可以在本条款的最后找到定义列表。如果本条款及其他条款及细则有任何不同，你的扣賬卡 and 任何服务均以本条款为准。

当你使用你的扣賬卡时，请遵守：

- (a) 本条款；及
- (b) 不时管辖你的户口及综合户口 ATM 卡以及相关支付网络或平台的任何其他条款及细则。

目录

你可以点击下面的连结直接查看不同部份的条文，也可以点击右上角的「返回目录」按钮返回此目录。

你的扣账卡 3

1. 扣账卡优惠与功能 3

2. 申请附属扣账卡 3

3. 关于扣账卡的其他资讯 3

使用你的扣账卡 4

4. 使用扣账卡存取你的户口 4

5. 在香港以外使用你的扣账卡 4

6. 每日限额及服务范围 4

7. 费用及收费 4

8. 你的责任 4

安全及未经授权的交易 5

9. 未经授权交易 5

10. 你对未经授权交易的责任 5

11. 安全措施 5

其他重要资讯 6

12. 补发卡 6

13. 外币交易的充足资金 6

14. 无透支 6

15. 排除及例外情况 6

16. 货币兑换 7

17. 个人数据披露 7

18. 修订 7

19. 联名户口 7

20. 取消扣账卡 7

21. 户口级别及扣账卡类型 7

22. 一般条款 8

23. 释义 8

本条款中的定义 8

附录1 - 虚拟扣账卡的条款 9

24. 登记、储存及启用虚拟扣账卡 9

25. 你的责任 9

附录2 - 现金回赠条款 9

26. 关于现金回赠 9

你的扣账卡

1. 扣账卡优惠与功能

- 1.1 你可透过你的扣账卡存取你的户口。
- 1.2 我们可能会：
 - (a) 推出新的优惠，并在不预先通知的情况下更改或取消任何优惠；
 - (b) 设定、排除或撤销任何可能与扣账卡优惠相关的户口；及
 - (c) 根据你的户口级别提供不同的扣账卡优惠，包括优惠利率、费用及收费折扣。
- 1.3 扣账卡的优惠可能会因扣账卡的类型而有所不同。这些优惠可能包括：
 - (a) 流动或非接触式支付功能；
 - (b) 奖赏与礼遇，例如现金回赠、现金奖励及其他奖赏和礼遇；
 - (c) 网上银行或电话银行服务；
 - (d) 我们可能不时透过其他指定的电子、数码或流动方式通知你其他优惠。请注意，使用本扣账卡优惠或你的银行户口时，还需遵守其他的条款及细则。
 - (e) 提供给持卡人的网上及电话银行服务，方便你管理户口或利用我们透过网上或电话推出的各类服务；及
 - (f) 我们可能不时通知你的其他优惠。
- 1.4 我们可能不时发布关于扣账卡优惠的额外条款及细则。我们也可能修改有关条款。
- 1.5 你可能需要另外申请以获得某些优惠。

2. 申请附属扣账卡

- 2.1 作为主卡持有人，你可以要求我们为其他人士提供一张附属扣账卡。我们将称该人士为附属扣账卡持有人。如果我们批准你的要求，附属扣账卡持有人将：
 - (a) 能够存取你户口中的资金；
 - (b) 需遵守本条款；及
 - (c) 不能为其他人士申请附属扣账卡。
- 2.2 作为主卡持有人，我们将向你发送所有户口结单。
- 2.3 你应确保每位附属卡持卡人都遵守本条款。

3. 关于扣账卡的其他资讯

- 3.1 扣账卡是我们的财产。如果我们提出要求，你应将其归还给我们。
- 3.2 我们可能会更新、暂停或终止：
 - (a) 任何服务；
 - (b) 扣账卡；
 - (c) 你使用扣账卡的权利；及
 - (d) 你的扣账卡相关的所有或任何权利、优惠、服务、设施、奖赏及礼遇，或推出新的福利。我们可以随时进行上述改变，而无需事先通知。
- 3.3 如果你的扣账卡被取消，透过扣账卡、卡资料及／或认证因素完成的所有交易所涉及的款项将需立刻支付（无需另行通知）。这表示我们无需提醒你这些款项需要结清。

使用你的扣账卡

4. 使用扣账卡存取你的户口

4.1 你可以透过电子或数码方式使用你的扣账卡来管理你的户口，这包括在自动柜员机、销售点刷卡机、通过电话或其他指定的电子、数码或流动装置。要做到这一点，你需要：

(a) 将该户口与你的扣账卡连结。我们可能会对你使用扣账卡设定条件或限制，包括：

- 可与你的扣账卡连结的户口；
- 任何交易的货币；及
- 由扣账卡进行的交易或付款的限额。这包括每日或每笔交易的限额或其他限制。

(b) 完成我们提供的步骤以使用虚拟扣账卡。

- 这包括在电子钱包中登记、储存并启用它。
- 附录 1 提供了使用虚拟扣账卡的进一步条款。

5. 在香港以外使用你的扣账卡

5.1 在香港以外的自动柜员机使用你的扣账卡提取现金前，你必须设定你的：

(a) 每日提款限额；及

(b) 相应的提款有效期。

5.2 你需要设定限额及期限。你可以透过我们不时指定的渠道及方式进行设置，这包括决定这些限制是分开还是一起应用。在香港以外使用你的扣账卡时，可能会有相应的费用。你还需要遵守相关海外司法管辖区适用的法律和规定。

6. 每日限额及服务范围

6.1 在我们的权利不受限制下，我们可能会：

(a) 设定每日交易限额；或

(b) 规定任何服务的范围。

7. 费用及收费

7.1 我们会提前告知你扣账卡的费用及收费。我们将从你的户口扣除我们认为合理的费用及收费。

8. 你的责任

8.1 你需负责承担以下交易的责任，即使：

(a) 不是自愿进行；或

(b) 透过电话、邮件、电子方式或直接扣款进行，而没有：

- 收据；或
- 你的签名或销售收据上的签名和你扣账卡上的不同。

8.2 作为主卡持有人，你需负责：

(a) 透过每一张扣账卡、卡资料及／或认证因素进行的全部交易，包括附属卡持有人的所有交易，以及相关的费用和收费；及

(b) 你或任何附属卡持有人未遵守本条款的任何情况。

8.3 附属卡持有人只需对自己的扣账卡、卡资料及认证因素的使用负责。

8.4 你不得在任何司法管辖区非法使用扣账卡、卡资料及／或认证因素进行任何交易。

安全及未经授权的交易

9. 未经授权交易

- 9.1 当你的扣账卡、卡资料及／或认证因素被用于交易时，我们将认定是你进行的交易。即使你对这些交易毫不知情，这些交易也会被视为是在你授权下进行的。因此，你必须保密你的扣账卡、卡资料及认证因素。如果你的扣账卡、卡资料、认证因素或流动装置丢失、被盗、被滥用或已向他人披露，或如你发现有异常或可疑交易，应即时联络我们。在你联络我们之前，你需对所有交易负责，包括：
- (a) 任何未经授权的交易；及
 - (b) 在你的扣账卡终止前进行的所有交易。扣账卡被终止后，我们可能会从你的户口中扣除这些交易的款项。
- 9.2 如果你认为你的户口结单上有未经授权或错误的交易，请即时通知我们。你必须在相关户口的结单发出日期起60天内通知我们，否则有关的交易将对你具有约束力。这表示你放弃了对该交易提出异议或追究我们责任的任何权利。我们可以不时指定通知方式。
- 9.3 你使用扣账卡、卡资料及／或认证因素的交易在我们的纪录具决定性作用。除非有明显的错误，否则你将受我们纪录的约束。

10. 你对未经授权交易的责任

- 10.1 在你通知我们前发生的任何未授权交易，你的相关责任将被限制在港币500内，前提是：
- (a) 你即时通知我们你的扣账卡、卡资料、认证因素或流动装置丢失、被盗、被滥用或已向他人披露；及
 - (b) 我们有合理理由相信这不是由于你的欺诈行为或重大疏忽造成的。这包括即使不是自愿的，让其他人使用你的扣账卡、卡资料、认证因素或流动装置，以及未跟随我们推荐的任何安全措施。

11. 安全措施

- 11.1 你应采取适当的安全措施，包括：
- (a) 收到扣账卡后即时签名；
 - (b) 不让其他人使用你的扣账卡、卡资料、认证因素及流动装置；
 - (c) 不与任何人（包括意外地）分享你的卡资料、认证因素或装置密码；
 - (d) 不允许其他人在你的流动装置上储存他们的生物特征识别资料（例如指纹、面部或声音识别或视网膜图像），并只透过你自己的生物特征识别使用你的扣账卡；
 - (e) 定期更改你的密码（PIN）及装置密码。不要使用明显的数字，例如出生日期、香港身份证号码、电话号码或其他容易取得的个人资讯；
 - (f) 如果你认为其他人可能已经看见你的密码（PIN）或装置密码，请即时更改；
 - (g) 不要在你的扣账卡或流动装置附近记下或储存密码（PIN）或装置密码；
 - (h) 不要在其他地方重复使用相同的密码（PIN）或装置密码；
 - (i) 填写销售单时，总是填写「总额」栏位并在数字前加上货币符号。不要留下其他书写空间；
 - (j) 确保每笔交易只打印一张销售单；
 - (k) 查看你的户口结单以核对你的销售单；
 - (l) 不要停用流动装置提供的任何安全功能，或不要同意任何可能危害扣账卡或流动装置的设定；
 - (m) 不在任何载有盗版、破解、伪造或未经授权應用程式，或已经破解系统锁定（例如「越狱」或「破解」的装置）的装置上使用或储存你的扣账卡或卡资料；
 - (n) 在出售、丢弃或因维修等原因暂时交出流动装置前，从流动装置中删除你的扣账卡及卡资料；及
 - (o) 一旦扣账卡被取消，需将你的扣账卡及卡资料从流动装置中移除。
- 11.2 你应确保在我们的纪录内用于接收重要通知的所有联络资料是最新的（包括电话号码、地址、电邮地址或任何联络方法），以便有关通知能够及时向你发送。
- 11.3 你应注意采用生物特征、软令牌或装置绑定作为进行相关交易（例如非接触式流动支付）的认证因素之一所涉及的风险，以及需采取确保装置和认证因素安全的相关保护措施；如果你有同卵双胞胎或面部特征仍处于迅速发育的阶段，不要使用面部识别功能用于生物特征识别来使用你的扣账卡或流动装置。

其他重要资讯

12. 补发卡

12.1 我们可能决定为你提供补发扣账卡。我们可对任何补发扣账卡收取费用，并会从你的户口中扣除此费用。

13. 外币交易的充足资金

13.1 你可以使用扣账卡、卡资料及／或认证因素以非港币（「外币」）进行交易。在这种情况下，我们将按以下方式扣除交易金额：

你的扣账卡支持该外币吗？	你的户口可以使用该外币吗？	你有该外币的充足资金吗？	你的港币储蓄户口是否有充足资金？	我们将：
是	是	是	-	从你的户口中扣除该外币的总额。
是	是	否	是	将交易总额从港币兑换成该外币，并从你的户口中扣除该币值的金额。**
是／否	是／否	否	否	拒绝交易

** 我们不会将港币储蓄户口及外币户口中的可用资金合并用于结算交易。

14. 无透支

14.1 你只能在户口中有充足资金时使用你的扣账卡，而且你的扣账卡不提供透支服务。如果你的户口没有充足的可用资金来支付交易，根据第 13 条的规定，我们将不会执行交易。即使户口已经有透支或信贷安排，情况也是如此。

15. 排除及例外情况

15.1 对于以下情况，我们不对你或其他人承担责任：

- (a) 因超出我们合理控制范围而导致延迟或无法提供任何服务、设备或其他设施；
- (b) 任何用于扣账卡或非接触式支付的销售点刷卡机或其他装置的可用性 or 性能；或
- (c) 因使用你的扣账卡、卡资料及／或认证因素而产生的间接或相应损失。

15.2 我们不对以下情况负责：

- (a) 商户拒绝接受你的扣账卡、卡资料及／或认证因素；或
- (b) 任何商户向你提供的产品或服务。

15.3 你对商户提出的任何索赔不会影响、解除或减少你根据本条款的义务。解决你与商户之间的任何争议是你的责任。你以及商户必须就设立、修改或终止任何自动付款或直接扣账安排以向你的户口收取付款达成协议。如果你与商户有争议，我们不会按照任何设立、修改或终止该等安排的要求采取行动。

15.4 我们会对使用你的扣账卡、卡资料及／或认证因素进行的所有交易收取费用并从你的户口中扣款。即使商户：

- (a) 未能交付或履行；
- (b) 提供有缺陷的产品或服务；或
- (c) 未能提供任何产品、服务、优惠、折扣或计划。

15.5 你必须直接向商户寻求解决方案。

15.6 如果调查结果支持你的索偿，我们将只退还相关金额给你。我们拥有全权决定是否在得到调查结果之前退还相关金额。

15.7 我们有权将退款金额兑换成另一种货币。

16. 货币兑换

- 16.1 我们可以按照我们认为适当的汇率及时间进行任何货币兑换。你将承担任何汇率风险、损失、佣金及其他费用和收费。

17. 个人数据披露

- 17.1 你授权我们向其他机构披露你的个人数据及资讯。这些其他机构可能在香港境内或境外。当以下情况出现时，我们可能需要进行这种披露：
- (a) 涉及任何电子资金转账网络；或
 - (b) 提供与你的扣账卡相关的服务时。
- 17.2 我们可能会根据恒生的隐私声明收集、使用、储存及披露你的个人资讯。

18. 修订

- 18.1 世界瞬息万变，因此我们也可能需要不时更新本条款和费用及收费。我们可以在合理的情况下修改本条款，而不对你承担责任。我们将与你分享任何修改后的条款及更新的费用及收费。如果你不接受更改，你必须以书面形式通知我们你想取消你的扣账卡。如果在修改生效后继续使用扣账卡，你将会受到新条款和费用及收费的约束。
- 18.2 我们将根据监管要求提前通知你相关更改，并可能通过以下方式进行沟通：

方法	我们认为会收到的时间
短讯	即时
电邮	即时
电话	当我们在通话中告知你或留下语音邮件时，会被视为即时收到通知。
邮寄	邮寄后2天
公布	即时
在我们的分行展示	即时
我们认为适当的任何其他方式	除非我们通知你，否则会被视为即时收到通知。

- 18.3 如果我们向你发送通知，我们将使用我们纪录中的最后详情。该通知将对你具有约束力。

19. 联名户口

- 19.1 我们可以向任何单独有权操作联名户口的人士提供扣账卡。
- 19.2 如果你以及其他人士接受本条款的约束：
- (a) 在第8.3条的约束下，每个人都必须共同及独立地对扣账卡、服务或本条款相关的义务和责任负责；及
 - (b) 我们对其中任何一位发出的通知将被视为对所有其他人有效的通知。

20. 取消扣账卡

- 20.1 在第20.1及20.2条的约束下，你可以随时取消扣账卡。只需以书面方式告知我们即可，我们也有可能不时指定其他取消方式。只有当我们收到所有与你的扣账卡或本条款相关的款项后，取消才会正式生效。
- 20.2 取消主卡将同时终止任何相关的虚拟卡。
- 20.3 主卡持有人可取消任何附属卡。
- 20.4 如果想终止虚拟卡，必须同时终止相应的实体卡。

21. 户口级别及扣账卡类型

- 21.1 你的扣账卡类型将根据你的户口级别而定。户口级别如有变化，我们将按情况决定是否提供或补发扣账卡，并会及时通知你。
- 21.2 如果你终止你的户口，相关的扣账卡也会被终止。

22. 一般条款

- 22.1 除你和恒生外，其他人士没有权根据《合约（第三方权利）条例》强制执行本条款的任何条文，或享有本条款的权益。
- 22.2 本条款受香港法律管辖。香港法院拥有非专属管辖权，并且可以在任何有管辖权的法院中强制执行。
- 22.3 若本条款的英文版本和中文版本有任何不同，应以英文版本为准。

23. 释义

- 23.1 在本条款中：
- (a) 除非文义需要不同释义，否则单数词包括复数词，反之亦然；任何性别的提及也包含所有性别。
- (b) 「包括」或「包含」应理解为「不只限于包括」和「不受限制地包含」。

本条款中的定义

「户口」	是指你可以透过扣账卡、卡资料及／或认证因素来操作的任何户口。
「ATM」	是指自动柜员机。
「认证因素」	是我们用来辨识你身份的数字或代码或方法，当你查询资讯、发出指令或使用扣账卡进行交易时会用到，包括但不限于密码（PIN）、代码或安全码（CVV）、软令牌、装置绑定、透过應用程式／短讯确认及生物特征识别。「认证因素」构成综合户口章程中的「私人密码」。
「卡资料」	指扣账卡的任何资讯，包括持卡人姓名、扣账卡号码、代码或安全码（CVV）、扣账卡到期日、扣账卡背后的签名及／或扣账卡的磁带、晶片或同等技术储存的资讯。
「扣账卡」	是我们就你的户口提供的任何扣账卡或附属卡。你可以使用这些扣账卡透过电子或数码方式进行交易，包括使用自动柜员机、销售点刷卡机或我们不时提供或接受的其他电子、数码或流动装置。同时包括所有支持非接触式支付的扣账卡、实体卡、虚拟卡或数码卡。这些扣账卡可以以数码形式储存于你的手机或其他装置中，或以任何其他方式操作。
「装置密码」	是指操作你的流动装置需要的密码。
「香港」	指的是中华人民共和国香港特别行政区。
「指示」	是指由主卡持有人或附属卡持有人发出的操作指令。
「流动装置」	是指储存或可以使用虚拟扣账卡的任何电子装置，如电脑、手机、平板电脑或其他电子、数码或流动装置。
「电子钱包」	指由电子钱包服务供应商提供的钱包應用程式。
「电子钱包服务供应商」	是我们不时指定的在你的流动装置上提供电子钱包服务的公司。
「密码（PIN）」	是我们用来辨识你身份的数字，一个由我们或你设定的密码。
「主卡持有人」	是指我们给予主扣账卡的人士。
「服务」	指我们可能提供或取得与扣账卡相关的任何服务。
「附属卡持有人」	是指就主卡持有人的要求，我们提供附属扣账卡的每一位人士。
「附属扣账卡」	是指附属卡持有人拥有的扣账卡。

附录1 - 虚拟扣账卡的条款

24. 登记、储存及启用虚拟扣账卡

- 24.1 你只能在我们不时指定或接受的流动装置类型及型号上使用或储存你的虚拟扣账卡。我们可以：
- (a) 更改类型或型号；或
 - (b) 随时撤销现有的流动装置类型或型号，而无需事先通知。
- 24.2 我们可能需要你验证并启用虚拟扣账卡。你可以按照我们提供的特定步骤完成此操作。我们可能会不时限制你可以使用或储存相同虚拟扣账卡的流动装置数量，你可留意并查阅我们有关这些限制的最新资讯。
- 24.3 当你在流动装置上储存或使用虚拟扣账卡时，即表示你同意接收我们发送的验证及用于启用的短讯。我们会使用你最近在我们纪录登记的电话号码，所以请确保我们拥有你的最新号码。如果我们没有你的电话号码纪录，我们将无法向你发送短讯。你需要致电验证萤幕上显示的号码，然后跟随我们可能要求的任何步骤来验证或启用虚拟扣账卡。
- 24.4 当虚拟扣账卡在我们指定的流动理财應用程式中可供你使用或查看时，无论你的实体卡是否已启用，你都可以开始使用虚拟卡（除非我们要求你跟随进一步的启用步骤）。在你启用实体卡之前，我们会规定哪些类型的交易可以使用虚拟卡进行。
- 24.5 确保你的虚拟及实体扣账卡安全无虞。如果你已使用或查看了虚拟卡，无论实体卡是否已收到或已启用，你需对任何虚拟卡交易承担所有风险和后果，包括未经授权的使用。我们建议你尽早启用你的实体卡，如果你的实体卡未启用，我们可能会取消虚拟卡。
- 24.6 如果我们为你提供新实体卡或补发卡，你可能需要重新启用虚拟扣账卡。

25. 你的责任

- 25.1 要登记、储存以及使用虚拟扣账卡，你需要网络连接、相容的通讯设备及手机服务计划（如适用）。

附录2 - 现金回赠条款

26. 关于现金回赠

- 26.1 我们可能会为使用扣账卡进行的合资格交易提供现金回赠。我们拥有全权决定是否不时设定、调整、暂停或撤销任何现金回赠安排，包括：
- (a) 不同的现金回赠比例，这可能根据你的扣账卡类型、客户群组及交易性质而有所不同；
 - (b) 可以获得的现金回赠的最低或最高金额；
 - (c) 有资格获得现金回赠的交易类型；
 - (d) 获得现金回赠的交易金额的最低或最高限额；
 - (e) 现金回赠的支付方式、时间及货币单位；
 - (f) 必须通过哪个渠道进行交易才符合获得现金回赠的资格；
 - (g) 你之前获得的现金回赠需要撤回、取消或被认定为不符合资格的情况，和我们有权从你的户口中扣除这部分现金回赠；及
 - (h) 以及其他与存取或支付现金回赠相关的详情。
- 26.2 如果我们认为现金回赠的存取或使用有任何欺诈或不当行为，我们可以：
- (a) 决定不支付任何现金回赠；及
 - (b) 从你的户口中扣除已支付给你的现金回赠。
- 这样的欺诈或不当行为可能包括在获得交易现金回赠后，透过任何方式取得交易金额的退款。

- 26.3 在你取消你的扣账卡时，我们有权取消任何未使用的现金回赠。
- 26.4 如果你的户口受到限制或有特定的使用条件，我们可能不会提供现金回赠。
- 26.5 以下几种交易将不享有现金回赠：
- (a) 费用及收费；
 - (b) 现金提取；
 - (c) 不在万事达卡网络进行的购物交易；
 - (d) 缴费（包括向税务机关支付税款）；
 - (e) 半现金交易，例如：
 - 投注及赌博交易；
 - 于非金融机构的交易（例如购买外币、汇票及旅行支票）；
 - 于金融机构的交易（例如从银行或投资交易平台购买产品及服务）；
 - 电汇；
 - 缴交租金或购买房产；
 - 购买或充值储值卡或电子钱包；
 - 购买加密货币；及
 - 分期付款。
- 26.6 我们根据相关卡组织不时发布的商户代码来确定交易的合资格性。这些代码由卡组织管理。我们对其准确性或交易商户类型的分类不承担责任。我们对交易是否符合获得现金回赠的资格有最终及具决定性的决定权。
- 26.7 我们可以决定现金回赠的支付货币，并尽量以交易相同的货币进行支付。
- 26.8 我们可能会选择以不同于交易结算货币的货币支付现金回赠。在这种情况下，我们将按照我们决定的汇率计算现金回赠金额，并参考相关卡组织设定的汇率。
- 26.9 现金回赠金额将四舍五入到最接近的货币单位仙（而日圆将计算至最接近的日圆整数）。
- 26.10 如果你在现金回赠入账到你的户口之前关闭户口或取消你的扣账卡，你将不会获得该现金回赠。