



恒生銀行有限公司扣賬卡 條款及細則

歡迎

恒生扣賬卡條款及細則（「本條款」）连同附录是你和我们之间具法律约束力的合同。当你启用或使用你的扣賬卡时，即表示你接受本條款。在本文件中：

- (a) 「恒生」或「我们」指的是恒生銀行有限公司（包括任何继承人和受让人）；及
- (b) 「你」或「你的」指的是主卡持有人，或在适当情况下，附属卡持有人。

在使用你的扣賬卡之前，请先详细阅读本條款。你可以在本条款的最后找到定义列表。如果本条款及其他条款及细则有任何不同，你的扣賬卡 and 任何服务均以本条款为准。

当你使用你的扣賬卡时，请遵守：

- (a) 本条款；及
- (b) 不时管辖你的户口及综合户口 ATM 卡以及相关支付网络或平台的任何其他条款及细则。

目录

你可以点击下面的连结直接查看不同部份的条文，也可以点击右上角的「返回目录」按钮返回此目录。

你的扣账卡 3

1. 扣账卡优惠与功能 3

2. 申请附属扣账卡 3

3. 关于扣账卡的其他资讯 3

使用你的扣账卡 4

4. 使用扣账卡存取你的户口 4

5. 在香港以外使用你的扣账卡 4

6. 每日限额及服务范围 4

7. 费用及收费 4

8. 你的责任 4

安全及未经授权的交易 5

9. 未经授权交易 5

10. 你对未经授权交易的责任 5

11. 安全措施 5

其他重要资讯 6

12. 补发卡 6

13. 外币交易的充足资金 6

14. 无透支 6

15. 排除及例外情况 6

16. 货币兑换 7

17. 个人数据披露 7

18. 修订 7

19. 联名户口 7

20. 取消扣账卡 7

21. 户口级别及扣账卡类型 7

22. 一般条款 8

23. 释义 8

本条款中的定义 8

附录1 - 虚拟扣账卡的条款 9

24. 登记、储存及启用虚拟扣账卡 9

25. 你的责任 9

附录2 - 现金回赠条款 9

26. 关于现金回赠 9

你的扣账卡

1. 扣账卡优惠与功能

- 1.1 你可透过你的扣账卡存取你的户口。
- 1.2 我们可能会：
 - (a) 推出新的优惠，并在不预先通知的情况下更改或取消任何优惠；
 - (b) 设定、排除或撤销任何可能与扣账卡优惠相关的户口；及
 - (c) 根据你的户口级别提供不同的扣账卡优惠，包括优惠利率、费用及收费折扣。
- 1.3 扣账卡的优惠可能会因扣账卡的类型而有所不同。这些优惠可能包括：
 - (a) 流动或非接触式支付功能；
 - (b) 奖赏与礼遇，例如现金回赠、现金奖励及其他奖赏和礼遇；
 - (c) 网上银行或电话银行服务；
 - (d) 我们可能不时透过其他指定的电子、数码或流动方式通知你其他优惠。请注意，使用本扣账卡优惠或你的银行户口时，还需遵守其他的条款及细则。
 - (e) 提供给持卡人的网上及电话银行服务，方便你管理户口或利用我们透过网上或电话推出的各类服务；及
 - (f) 我们可能不时通知你的其他优惠。
- 1.4 我们可能不时发布关于扣账卡优惠的额外条款及细则。我们也可能修改有关条款。
- 1.5 你可能需要另外申请以获得某些优惠。

2. 申请附属扣账卡

- 2.1 作为主卡持有人，你可以要求我们为其他人士提供一张附属扣账卡。我们将称该人士为附属扣账卡持有人。如果我们批准你的要求，附属扣账卡持有人将：
 - (a) 能够存取你户口中的资金；
 - (b) 需遵守本条款；及
 - (c) 不能为其他人士申请附属扣账卡。
- 2.2 作为主卡持有人，我们将向你发送所有户口结单。
- 2.3 你应确保每位附属卡持卡人都遵守本条款。

3. 关于扣账卡的其他资讯

- 3.1 扣账卡是我们的财产。如果我们提出要求，你应将其归还给我们。
- 3.2 我们可能会更新、暂停或终止：
 - (a) 任何服务；
 - (b) 扣账卡；
 - (c) 你使用扣账卡的权利；及
 - (d) 你的扣账卡相关的所有或任何权利、优惠、服务、设施、奖赏及礼遇，或推出新的福利。我们可以随时进行上述改变，而无需事先通知。
- 3.3 如果你的扣账卡被取消，透过扣账卡、卡资料及／或认证因素完成的所有交易所涉及的款项将需立刻支付（无需另行通知）。这表示我们无需提醒你这些款项需要结清。

使用你的扣账卡

4. 使用扣账卡存取你的户口

4.1 你可以透过电子或数码方式使用你的扣账卡来管理你的户口，这包括在自动柜员机、销售点刷卡机、通过电话或其他指定的电子、数码或流动装置。要做到这一点，你需要：

(a) 将该户口与你的扣账卡连结。我们可能会对你使用扣账卡设定条件或限制，包括：

- 可与你的扣账卡连结的户口；
- 任何交易的货币；及
- 由扣账卡进行的交易或付款的限额。这包括每日或每笔交易的限额或其他限制。

(b) 完成我们提供的步骤以使用虚拟扣账卡。

- 这包括在电子钱包中登记、储存并启用它。
- 附录 1 提供了使用虚拟扣账卡的进一步条款。

5. 在香港以外使用你的扣账卡

5.1 在香港以外的自动柜员机使用你的扣账卡提取现金前，你必须设定你的：

(a) 每日提款限额；及

(b) 相应的提款有效期。

5.2 你需要设定限额及期限。你可以透过我们不时指定的渠道及方式进行设置，这包括决定这些限制是分开还是一起应用。在香港以外使用你的扣账卡时，可能会有相应的费用。你还需要遵守相关海外司法管辖区适用的法律和规定。

6. 每日限额及服务范围

6.1 在我们的权利不受限制下，我们可能会：

(a) 设定每日交易限额；或

(b) 规定任何服务的范围。

7. 费用及收费

7.1 我们会提前告知你扣账卡的费用及收费。我们将从你的户口扣除我们认为合理的费用及收费。

8. 你的责任

8.1 你需负责承担以下交易的责任，即使：

(a) 不是自愿进行；或

(b) 透过电话、邮件、电子方式或直接扣款进行，而没有：

- 收据；或
- 你的签名或销售收据上的签名和你扣账卡上的不同。

8.2 作为主卡持有人，你需负责：

(a) 透过每一张扣账卡、卡资料及／或认证因素进行的全部交易，包括附属卡持有人的所有交易，以及相关的费用和收费；及

(b) 你或任何附属卡持有人未遵守本条款的任何情况。

8.3 附属卡持有人只需对自己的扣账卡、卡资料及认证因素的使用负责。

8.4 你不得在任何司法管辖区非法使用扣账卡、卡资料及／或认证因素进行任何交易。

安全及未经授权的交易

9. 未经授权交易

- 9.1 当你的扣账卡、卡资料及／或认证因素被用于交易时，我们将认定是你进行的交易。即使你对这些交易毫不知情，这些交易也会被视为是在你授权下进行的。因此，你必须保密你的扣账卡、卡资料及认证因素。如果你的扣账卡、卡资料、认证因素或流动装置丢失、被盗、被滥用或已向他人披露，或如你发现有异常或可疑交易，应即时联络我们。在你联络我们之前，你需对所有交易负责，包括：
- (a) 任何未经授权的交易；及
 - (b) 在你的扣账卡终止前进行的所有交易。扣账卡被终止后，我们可能会从你的户口中扣除这些交易的款项。
- 9.2 如果你认为你的户口结单上有未经授权或错误的交易，请即时通知我们。你必须在相关户口的结单发出日期起60天内通知我们，否则有关的交易将对你具有约束力。这表示你放弃了对该交易提出异议或追究我们责任的任何权利。我们可以不时指定通知方式。
- 9.3 你使用扣账卡、卡资料及／或认证因素的交易在我们的纪录具决定性作用。除非有明显的错误，否则你将受我们纪录的约束。

10. 你对未经授权交易的责任

- 10.1 在你通知我们前发生的任何未授权交易，你的相关责任将被限制在港币500内，前提是：
- (a) 你即时通知我们你的扣账卡、卡资料、认证因素或流动装置丢失、被盗、被滥用或已向他人披露；及
 - (b) 我们有合理理由相信这不是由于你的欺诈行为或重大疏忽造成的。这包括即使不是自愿的，让其他人使用你的扣账卡、卡资料、认证因素或流动装置，以及未跟随我们推荐的任何安全措施。

11. 安全措施

- 11.1 你应采取适当的安全措施，包括：
- (a) 收到扣账卡后即时签名；
 - (b) 不让其他人使用你的扣账卡、卡资料、认证因素及流动装置；
 - (c) 不与任何人（包括意外地）分享你的卡资料、认证因素或装置密码；
 - (d) 不允许其他人在你的流动装置上储存他们的生物特征识别资料（例如指纹、面部或声音识别或视网膜图像），并只透过你自己的生物特征识别使用你的扣账卡；
 - (e) 定期更改你的密码（PIN）及装置密码。不要使用明显的数字，例如出生日期、香港身份证号码、电话号码或其他容易取得的个人资讯；
 - (f) 如果你认为其他人可能已经看见你的密码（PIN）或装置密码，请即时更改；
 - (g) 不要在你的扣账卡或流动装置附近记下或储存密码（PIN）或装置密码；
 - (h) 不要在其他地方重复使用相同的密码（PIN）或装置密码；
 - (i) 填写销售单时，总是填写「总额」栏位并在数字前加上货币符号。不要留下其他书写空间；
 - (j) 确保每笔交易只打印一张销售单；
 - (k) 查看你的户口结单以核对你的销售单；
 - (l) 不要停用流动装置提供的任何安全功能，或不要同意任何可能危害扣账卡或流动装置的设定；
 - (m) 不在任何载有盗版、破解、伪造或未经授权應用程式，或已经破解系统锁定（例如「越狱」或「破解」的装置）的装置上使用或储存你的扣账卡或卡资料；
 - (n) 在出售、丢弃或因维修等原因暂时交出流动装置前，从流动装置中删除你的扣账卡及卡资料；及
 - (o) 一旦扣账卡被取消，需将你的扣账卡及卡资料从流动装置中移除。
- 11.2 你应确保在我们的纪录内用于接收重要通知的所有联络资料是最新的（包括电话号码、地址、电邮地址或任何联络方法），以便有关通知能够及时向你发送。
- 11.3 你应注意采用生物特征、软令牌或装置绑定作为进行相关交易（例如非接触式流动支付）的认证因素之一所涉及的风险，以及需采取确保装置和认证因素安全的相关保护措施；如果你有同卵双胞胎或面部特征仍处于迅速发育的阶段，不要使用面部识别功能用于生物特征识别来使用你的扣账卡或流动装置。

其他重要资讯

12. 补发卡

12.1 我们可能决定为你提供补发扣账卡。我们可对任何补发扣账卡收取费用，并会从你的户口中扣除此费用。

13. 外币交易的充足资金

13.1 你可以使用扣账卡、卡资料及／或认证因素以非港币（「外币」）进行交易。在这种情况下，我们将按以下方式扣除交易金额：

你的扣账卡支持该外币吗？	你的户口可以使用该外币吗？	你有该外币的充足资金吗？	你的港币储蓄户口是否有充足资金？	我们将：
是	是	是	-	从你的户口中扣除该外币的总额。
是	是	否	是	将交易总额从港币兑换成该外币，并从你的户口中扣除该币值的金额。**
是／否	是／否	否	否	拒绝交易

** 我们不会将港币储蓄户口及外币户口中的可用资金合并用于结算交易。

14. 无透支

14.1 你只能在户口中有充足资金时使用你的扣账卡，而且你的扣账卡不提供透支服务。如果你的户口没有充足的可用资金来支付交易，根据第 13 条的规定，我们将不会执行交易。即使户口已经有透支或信贷安排，情况也是如此。

15. 排除及例外情况

15.1 对于以下情况，我们不对你或其他人承担责任：

- (a) 因超出我们合理控制范围而导致延迟或无法提供任何服务、设备或其他设施；
- (b) 任何用于扣账卡或非接触式支付的销售点刷卡机或其他装置的可用性 or 性能；或
- (c) 因使用你的扣账卡、卡资料及／或认证因素而产生的间接或相应损失。

15.2 我们不对以下情况负责：

- (a) 商户拒绝接受你的扣账卡、卡资料及／或认证因素；或
- (b) 任何商户向你提供的产品或服务。

15.3 你对商户提出的任何索赔不会影响、解除或减少你根据本条款的义务。解决你与商户之间的任何争议是你的责任。你以及商户必须就设立、修改或终止任何自动付款或直接扣账安排以向你的户口收取付款达成协议。如果你与商户有争议，我们不会按照任何设立、修改或终止该等安排的要求采取行动。

15.4 我们会对使用你的扣账卡、卡资料及／或认证因素进行的所有交易收取费用并从你的户口中扣款。即使商户：

- (a) 未能交付或履行；
- (b) 提供有缺陷的产品或服务；或
- (c) 未能提供任何产品、服务、优惠、折扣或计划。

15.5 你必须直接向商户寻求解决方案。

15.6 如果调查结果支持你的索偿，我们将只退还相关金额给你。我们拥有全权决定是否在得到调查结果之前退还相关金额。

15.7 我们有权将退款金额兑换成另一种货币。

16. 货币兑换

- 16.1 我们可以按照我们认为适当的汇率及时间进行任何货币兑换。你将承担任何汇率风险、损失、佣金及其他费用和收费。

17. 个人数据披露

- 17.1 你授权我们向其他机构披露你的个人数据及资讯。这些其他机构可能在香港境内或境外。当以下情况出现时，我们可能需要进行这种披露：
- (a) 涉及任何电子资金转账网络；或
 - (b) 提供与你的扣账卡相关的服务时。
- 17.2 我们可能会根据恒生的隐私声明收集、使用、储存及披露你的个人资讯。

18. 修订

- 18.1 世界瞬息万变，因此我们也可能需要不时更新本条款和费用及收费。我们可以在合理的情况下修改本条款，而不对你承担责任。我们将与你分享任何修改后的条款及更新的费用及收费。如果你不接受更改，你必须以书面形式通知我们你想取消你的扣账卡。如果在修改生效后继续使用扣账卡，你将会受到新条款和费用及收费的约束。
- 18.2 我们将根据监管要求提前通知你相关更改，并可能通过以下方式进行沟通：

方法	我们认为会收到的时间
短讯	即时
电邮	即时
电话	当我们在通话中告知你或留下语音邮件时，会被视为即时收到通知。
邮寄	邮寄后 2 天
公布	即时
在我们的分行展示	即时
我们认为适当的任何其他方式	除非我们通知你，否则会被视为即时收到通知。

- 18.3 如果我们向你发送通知，我们将使用我们纪录中的最后详情。该通知将对你具有约束力。

19. 联名户口

- 19.1 我们可以向任何单独有权操作联名户口的人士提供扣账卡。
- 19.2 如果你以及其他人士接受本条款的约束：
- (a) 在第 8.3 条的约束下，每个人都必须共同及独立地对扣账卡、服务或本条款相关的义务和责任负责；及
 - (b) 我们对其中任何一位发出的通知将被视为对所有其他人有效的通知。

20. 取消扣账卡

- 20.1 在第 20.1 及 20.2 条的约束下，你可以随时取消扣账卡。只需以书面方式告知我们即可，我们也有可能不时指定其他取消方式。只有当我们收到所有与你的扣账卡或本条款相关的款项后，取消才会正式生效。
- 20.2 取消主卡将同时终止任何相关的虚拟卡。
- 20.3 主卡持有人可取消任何附属卡。
- 20.4 如果想终止虚拟卡，必须同时终止相应的实体卡。

21. 户口级别及扣账卡类型

- 21.1 你的扣账卡类型将根据你的户口级别而定。户口级别如有变化，我们将按情况决定是否提供或补发扣账卡，并会及时通知你。
- 21.2 如果你终止你的户口，相关的扣账卡也会被终止。

22. 一般条款

- 22.1 除你和恒生外，其他人士没有权根据《合约（第三方权利）条例》强制执行本条款的任何条文，或享有本条款的权益。
- 22.2 本条款受香港法律管辖。香港法院拥有非专属管辖权，并且可以在任何有管辖权的法院中强制执行。
- 22.3 若本条款的英文版本和中文版本有任何不同，应以英文版本为准。

23. 释义

- 23.1 在本条款中：
- (a) 除非文义需要不同释义，否则单数词包括复数词，反之亦然；任何性别的提及也包含所有性别。
- (b) 「包括」或「包含」应理解为「不只限于包括」和「不受限制地包含」。

本条款中的定义

「户口」	是指你可以透过扣账卡、卡资料及／或认证因素来操作的任何户口。
「ATM」	是指自动柜员机。
「认证因素」	是我们用来辨识你身份的数字或代码或方法，当你查询资讯、发出指令或使用扣账卡进行交易时会用到，包括但不限于密码（PIN）、代码或安全码（CVV）、软令牌、装置绑定、透过應用程式／短讯确认及生物特征识别。「认证因素」构成综合户口章程中的「私人密码」。
「卡资料」	指扣账卡的任何资讯，包括持卡人姓名、扣账卡号码、代码或安全码（CVV）、扣账卡到期日、扣账卡背后的签名及／或扣账卡的磁带、晶片或同等技术储存的资讯。
「扣账卡」	是我们就你的户口提供的任何扣账卡或附属卡。你可以使用这些扣账卡透过电子或数码方式进行交易，包括使用自动柜员机、销售点刷卡机或我们不时提供或接受的其他电子、数码或流动装置。同时包括所有支持非接触式支付的扣账卡、实体卡、虚拟卡或数码卡。这些扣账卡可以以数码形式储存于你的手机或其他装置中，或以任何其他方式操作。
「装置密码」	是指操作你的流动装置需要的密码。
「香港」	指的是中华人民共和国香港特别行政区。
「指示」	是指由主卡持有人或附属卡持有人发出的操作指令。
「流动装置」	是指储存或可以使用虚拟扣账卡的任何电子装置，如电脑、手机、平板电脑或其他电子、数码或流动装置。
「电子钱包」	指由电子钱包服务供应商提供的钱包應用程式。
「电子钱包服务供应商」	是我们不时指定的在你的流动装置上提供电子钱包服务的公司。
「密码（PIN）」	是我们用来辨识你身份的数字，一个由我们或你设定的密码。
「主卡持有人」	是指我们给予主扣账卡的人士。
「服务」	指我们可能提供或取得与扣账卡相关的任何服务。
「附属卡持有人」	是指就主卡持有人的要求，我们提供附属扣账卡的每一位人士。
「附属扣账卡」	是指附属卡持有人拥有的扣账卡。

附录1 - 虚拟扣账卡的条款

24. 登记、储存及启用虚拟扣账卡

- 24.1 你只能在我们不时指定或接受的流动装置类型及型号上使用或储存你的虚拟扣账卡。我们可以：
- (a) 更改类型或型号；或
 - (b) 随时撤销现有的流动装置类型或型号，而无需事先通知。
- 24.2 我们可能需要你验证并启用虚拟扣账卡。你可以按照我们提供的特定步骤完成此操作。我们可能会不时限制你可以使用或储存相同虚拟扣账卡的流动装置数量，你可留意并查阅我们有关这些限制的最新资讯。
- 24.3 当你在流动装置上储存或使用虚拟扣账卡时，即表示你同意接收我们发送的验证及用于启用的短讯。我们会使用你最近在我们纪录登记的电话号码，所以请确保我们拥有你的最新号码。如果我们没有你的电话号码纪录，我们将无法向你发送短讯。你需要致电验证萤幕上显示的号码，然后跟随我们可能要求的任何步骤来验证或启用虚拟扣账卡。
- 24.4 当虚拟扣账卡在我们指定的流动理财應用程式中可供你使用或查看时，无论你的实体卡是否已启用，你都可以开始使用虚拟卡（除非我们要求你跟随进一步的启用步骤）。在你启用实体卡之前，我们会规定哪些类型的交易可以使用虚拟卡进行。
- 24.5 确保你的虚拟及实体扣账卡安全无虞。如果你已使用或查看了虚拟卡，无论实体卡是否已收到或已启用，你需对任何虚拟卡交易承担所有风险和后果，包括未经授权的使用。我们建议你尽早启用你的实体卡，如果你的实体卡未启用，我们可能会取消虚拟卡。
- 24.6 如果我们为你提供新实体卡或补发卡，你可能需要重新启用虚拟扣账卡。

25. 你的责任

- 25.1 要登记、储存以及使用虚拟扣账卡，你需要网络连接、相容的通讯设备及手机服务计划（如适用）。

附录2 - 现金回赠条款

26. 关于现金回赠

- 26.1 我们可能会为使用扣账卡进行的合资格交易提供现金回赠。我们拥有全权决定是否不时设定、调整、暂停或撤销任何现金回赠安排，包括：
- (a) 不同的现金回赠比例，这可能根据你的扣账卡类型、客户群组及交易性质而有所不同；
 - (b) 可以获得的现金回赠的最低或最高金额；
 - (c) 有资格获得现金回赠的交易类型；
 - (d) 获得现金回赠的交易金额的最低或最高限额；
 - (e) 现金回赠的支付方式、时间及货币单位；
 - (f) 必须通过哪个渠道进行交易才符合获得现金回赠的资格；
 - (g) 你之前获得的现金回赠需要撤回、取消或被认定为不符合资格的情况，和我们有权从你的户口中扣除这部分现金回赠；及
 - (h) 以及其他与存取或支付现金回赠相关的详情。
- 26.2 如果我们认为现金回赠的存取或使用有任何欺诈或不当行为，我们可以：
- (a) 决定不支付任何现金回赠；及
 - (b) 从你的户口中扣除已支付给你的现金回赠。
- 这样的欺诈或不当行为可能包括在获得交易现金回赠后，透过任何方式取得交易金额的退款。

- 26.3 在你取消你的扣账卡时，我们有权取消任何未使用的现金回赠。
- 26.4 如果你的户口受到限制或有特定的使用条件，我们可能不会提供现金回赠。
- 26.5 以下几种交易将不享有现金回赠：
- (a) 费用及收费；
 - (b) 现金提取；
 - (c) 不在万事达卡网络进行的购物交易；
 - (d) 缴费（包括向税务机关支付税款）；
 - (e) 半现金交易，例如：
 - 投注及赌博交易；
 - 于非金融机构的交易（例如购买外币、汇票及旅行支票）；
 - 于金融机构的交易（例如从银行或投资交易平台购买产品及服务）；
 - 电汇；
 - 缴交租金或购买房产；
 - 购买或充值储值卡或电子钱包；
 - 购买加密货币；及
 - 分期付款。
- 26.6 我们根据相关卡组织不时发布的商户代码来确定交易的合资格性。这些代码由卡组织管理。我们对其准确性或交易商户类型的分类不承担责任。我们对交易是否符合获得现金回赠的资格有最终及具决定性的决定权。
- 26.7 我们可以决定现金回赠的支付货币，并尽量以交易相同的货币进行支付。
- 26.8 我们可能会选择以不同于交易结算货币的货币支付现金回赠。在这种情况下，我们将按照我们决定的汇率计算现金回赠金额，并参考相关卡组织设定的汇率。
- 26.9 现金回赠金额将四舍五入到最接近的货币单位仙（而日圆将计算至最接近的日圆整数）。
- 26.10 如果你在现金回赠入账到你的户口之前关闭户口或取消你的扣账卡，你将不会获得该现金回赠。