



恒生銀行有限公司扣賬卡 條款及細則

歡迎

恒生扣賬卡條款及細則（「本條款」）連同附錄是你和我們之間具法律約束力的合同。當你啟用或使用你的扣賬卡時，即表示你接受本條款。在本文件中：

- (a) 「恒生」或「我們」指的是恒生銀行有限公司（包括任何繼承人和受讓人）；及
- (b) 「你」或「你的」指的是主卡持有人，或在適當情況下，附屬卡持有人。

在使用你的扣賬卡之前，請先詳細閱讀本條款。你可以在本條款的最後找到定義列表。如果本條款及其他條款及細則有任何不同，你的扣賬卡和任何服務均以本條款為準。

當你使用你的扣賬卡時，請遵守：

- (a) 本條款；及
- (b) 不時管轄你的戶口及綜合戶口ATM卡以及相關支付網絡或平台的任何其他條款及細則。

目錄

你可以點擊下面的連結直接查看不同部份的條文，也可以點擊右上角的「返回目錄」按鈕返回此目錄。

你的扣賬卡	3
1. 扣賬卡優惠與功能	3
2. 申請附屬扣賬卡	3
3. 關於扣賬卡的其他資訊	3
使用你的扣賬卡	4
4. 使用扣賬卡存取你的戶口	4
5. 在香港以外使用你的扣賬卡	4
6. 每日限額及服務範圍	4
7. 費用及收費	4
8. 你的責任	4
安全及未經授權的交易	5
9. 未經授權交易	5
10. 你對未經授權交易的責任	5
11. 安全措施	5
其他重要資訊	6
12. 補發卡	6
13. 外幣交易的充足資金	6
14. 無透支	6
15. 排除及例外情況	6
16. 貨幣兌換	7
17. 個人數據披露	7
18. 修訂	7
19. 聯名戶口	7
20. 取消扣賬卡	7
21. 戶口級別及扣賬卡類型	7
22. 一般條款	8
23. 釋義	8
本條款中的定義	8
附錄1 - 虛擬扣賬卡的條款	9
24. 登記、儲存及啟用虛擬扣賬卡	9
25. 你的責任	9
附錄2 - 現金回贈條款	9
26. 關於現金回贈	9

你的扣賬卡

1. 扣賬卡優惠與功能

- 1.1 你可透過你的扣賬卡存取你的戶口。
- 1.2 我們可能會：
 - (a) 推出新的優惠，並在不預先通知的情況下更改或取消任何優惠；
 - (b) 設定、排除或撤銷任何可能與扣賬卡優惠相關的戶口；及
 - (c) 根據你的戶口級別提供不同的扣賬卡優惠，包括優惠利率、費用及收費折扣。
- 1.3 扣賬卡的優惠可能會因扣賬卡的類型而有所不同。這些優惠可能包括：
 - (a) 流動或非接觸式支付功能；
 - (b) 獎賞與禮遇，例如現金回贈、現金獎勵及其他獎賞和禮遇；
 - (c) 網上銀行或電話銀行服務；
 - (d) 我們可能不時透過其他指定的電子、數碼或流動方式通知你其他優惠。請注意，使用本扣賬卡優惠或你的銀行戶口時，還需遵守其他的條款及細則。
 - (e) 提供給持卡人的網上及電話銀行服務，方便你管理戶口或利用我們透過網上或電話推出的各類服務；及
 - (f) 我們可能不時通知你的其他優惠。
- 1.4 我們可能不時發布關於扣賬卡優惠的額外條款及細則。我們也可能修改有關條款。
- 1.5 你可能需要另外申請以獲得某些優惠。

2. 申請附屬扣賬卡

- 2.1 作為主卡持有人，你可以要求我們為其他人士提供一張附屬扣賬卡。我們將稱該人士為附屬扣賬卡持有人。如果我們批准你的要求，附屬扣賬卡持有人將：
 - (a) 能夠存取你戶口中的資金；
 - (b) 需遵守本條款；及
 - (c) 不能為其他人士申請附屬扣賬卡。
- 2.2 作為主卡持有人，我們將向你發送所有戶口結單。
- 2.3 你應確保每位附屬卡持有人都遵守本條款。

3. 關於扣賬卡的其他資訊

- 3.1 扣賬卡是我們的財產。如果我們提出要求，你應將其歸還給我們。
- 3.2 我們可能會更新、暫停或終止：
 - (a) 任何服務；
 - (b) 扣賬卡；
 - (c) 你使用扣賬卡的權利；及
 - (d) 你的扣賬卡相關的所有或任何權利、優惠、服務、設施、獎賞及禮遇，或推出新的福利。我們可以隨時進行上述改變，而無需事先通知。
- 3.3 如果你的扣賬卡被取消，透過扣賬卡、卡資料及／或認證因素完成的所有交易所涉及的款項將需立刻支付（無需另行通知）。這表示我們無需提醒你這些款項需要結清。

使用你的扣賬卡

4. 使用扣賬卡存取你的戶口

4.1 你可以透過電子或數碼方式使用你的扣賬卡來管理你的戶口，這包括在自動櫃員機、銷售點刷卡機、通過電話或其他指定的電子、數碼或流動裝置。要做到這一點，你需要：

(a) 將該戶口與你的扣賬卡連結。我們可能會對你使用扣賬卡設定條件或限制，包括：

- 可與你的扣賬卡連結的戶口；
- 任何交易的貨幣；及
- 由扣賬卡進行的交易或付款的限額。這包括每日或每筆交易的限額或其他限制。

(b) 完成我們提供的步驟以使用虛擬扣賬卡。

- 這包括在電子錢包中登記、儲存並啟用它。
- 附錄 1 提供了使用虛擬扣賬卡的進一步條款。

5. 在香港以外使用你的扣賬卡

5.1 在香港以外的自動櫃員機使用你的扣賬卡提取現金前，你必須設定你的：

(a) 每日提款限額；及

(b) 相應的提款有效期。

5.2 你需要設定限額及期限。你可以透過我們不時指定的渠道及方式進行設置，這包括決定這些限制是分開還是一起應用。在香港以外使用你的扣賬卡時，可能會有相應的費用。你還需要遵守相關海外司法管轄區適用的法律和規定。

6. 每日限額及服務範圍

6.1 在我們的權利不受限制下，我們可能會：

(a) 設定每日交易限額；或

(b) 規定任何服務的範圍。

7. 費用及收費

7.1 我們會提前告知你扣賬卡的費用及收費。我們將從你的戶口扣除我們認為合理的費用及收費。

8. 你的責任

8.1 你需負責承擔以下交易的責任，即使：

(a) 不是自願進行；或

(b) 透過電話、郵件、電子方式或直接扣款進行，而沒有：

- 收據；或
- 你的簽名或銷售收據上的簽名和你扣賬卡上的不同。

8.2 作為主卡持有人，你需負責：

(a) 透過每一張扣賬卡、卡資料及／或認證因素進行的全部交易，包括附屬卡持有人的所有交易，以及相關的費用和收費；及

(b) 你或任何附屬卡持有人未遵守本條款任何情況。

8.3 附屬卡持有人只需對自己的扣賬卡、卡資料及認證因素的使用負責。

8.4 你不得在任何司法管轄區非法使用扣賬卡、卡資料及／或認證因素進行任何交易。

安全及未經授權的交易

9. 未經授權交易

- 9.1 當你的扣賬卡、卡資料及／或認證因素被用於交易時，我們將認定是你進行的交易。即使你對這些交易毫不知情，這些交易也會被視為是在你授權下進行的。因此，你必須保密你的扣賬卡、卡資料及認證因素。如果你的扣賬卡、卡資料、認證因素或流動裝置丟失、被盜、被濫用或已向他人披露，或如你發現有異常或可疑交易，應即時聯絡我們。在你聯絡我們之前，你需對所有交易負責，包括：
- (a) 任何未經授權的交易；及
 - (b) 在你的扣賬卡終止前進行的所有交易。扣賬卡被終止後，我們可能會從你的戶口中扣除這些交易的款項。
- 9.2 如果你認為你的戶口結單上有未經授權或錯誤的交易，請即時通知我們。你必須在相關戶口的結單發出日期起60天內通知我們，否則有關的交易將對你具有約束力。這表示你放棄了對該交易提出異議或追究我們責任的任何權利。我們可以不時指定通知方式。
- 9.3 你使用扣賬卡、卡資料及／或認證因素的交易在我們的紀錄具決定性作用。除非有明顯的錯誤，否則你將受我們紀錄的約束。

10. 你對未經授權交易的責任

- 10.1 在你通知我們前發生的任何未授權交易，你的相關責任將被限制在港幣500內，前提是：
- (a) 你即時通知我們你的扣賬卡、卡資料、認證因素或流動裝置丟失、被盜、被濫用或已向他人披露；及
 - (b) 我們有合理理由相信這不是由於你的欺詐行為或重大疏忽造成的。這包括即使不是自願的，讓其他人使用你的扣賬卡、卡資料、認證因素或流動裝置，以及未跟隨我們推薦的任何安全措施。

11. 安全措施

- 11.1 你應採取適當的安全措施，包括：
- (a) 收到扣賬卡後即時簽名；
 - (b) 不讓其他人使用你的扣賬卡、卡資料、認證因素及流動裝置；
 - (c) 不與任何人（包括意外地）分享你的卡資料、認證因素或裝置密碼；
 - (d) 不允許其他人在你的流動裝置上儲存他們的生物特徵識別資料（例如指紋、面部或聲音識別或視網膜圖像），並只透過你自己的生物特徵識別使用你的扣賬卡；
 - (e) 定期更改你的密碼（PIN）及裝置密碼。不要使用明顯的數字，例如出生日期、香港身份證號碼、電話號碼或其他容易取得的個人資料；
 - (f) 如果你認為其他人可能已經看見你的密碼（PIN）或裝置密碼，請即時更改；
 - (g) 不要在你的扣賬卡或流動裝置附近記下或儲存密碼（PIN）或裝置密碼；
 - (h) 不要在其他地方重複使用相同的密碼（PIN）或裝置密碼；
 - (i) 填寫銷售單時，總是填寫「總額」欄位並在數字前加上貨幣符號。不要留下其他書寫空間；
 - (j) 確保每筆交易只打印一張銷售單；
 - (k) 查看你的戶口結單以核對你的銷售單；
 - (l) 不要停用流動裝置提供的任何安全功能，或不要同意任何可能危害扣賬卡或流動裝置的設定；
 - (m) 不在任何載有盜版、破解、偽造或未經授權應用程式，或已經破解系統鎖定（例如「越獄」或「破解」的裝置）的裝置上使用或儲存你的扣賬卡或卡資料；
 - (n) 在出售、丟棄或因維修等原因暫時交出流動裝置前，從流動裝置中刪除你的扣賬卡及卡資料；及
 - (o) 一旦扣賬卡被取消，需將你的扣賬卡及卡資料從流動裝置中移除。
- 11.2 你應確保在我們的紀錄內用於接收重要通知的所有聯絡資料是最新的（包括電話號碼、地址、電郵地址或任何聯絡方法），以便有關通知能夠及時向你發送。
- 11.3 你應注意採用生物特徵、軟令牌或裝置綁定作為進行相關交易（例如非接觸式流動支付）的認證因素之一所涉及的風險，以及需採取確保裝置和認證因素安全的相關保護措施；如果你有同卵雙胞胎或面部特徵仍處於迅速發育的階段，不要使用面部識別功能作為生物特徵識別來使用你的扣賬卡或流動裝置。

其他重要資訊

12. 補發卡

12.1 我們可能決定為你提供補發扣賬卡。我們可對任何補發扣賬卡收取費用，並會從你的戶口中扣除此費用。

13. 外幣交易的充足資金

13.1 你可以使用扣賬卡、卡資料及／或認證因素以非港幣（「外幣」）進行交易。在這種情況下，我們將按以下方式扣除交易金額：

你的扣賬卡 支持該外幣嗎？	你的戶口可以 使用該外幣嗎？	你有該外幣的 充足資金嗎？	你的港幣儲蓄 戶口是否有 充足資金？	我們將：
是	是	是	-	從你的戶口中扣除該外幣的總額。
是	是	否	是	將交易總額從港幣兌換成該外幣， 並從你的戶口中扣除該幣值的金額。**
是／否	是／否	否	否	拒絕交易

** 我們不會將港幣儲蓄戶口及外幣戶口中的可用資金合併用於結算交易。

14. 無透支

14.1 你只能在戶口中有充足資金時使用你的扣賬卡，而且你的扣賬卡不提供透支服務。如果你的戶口沒有充足的可用資金來支付交易，根據第13條的規定，我們將不會執行交易。即使戶口已經有透支或信貸安排，情況也是如此。

15. 排除及例外情況

15.1 對於以下情況，我們不對你或其他人承擔責任：

- (a) 因超出我們合理控制範圍而導致延遲或無法提供任何服務、設備或其他設施；
- (b) 任何用於扣賬卡或非接觸式支付的銷售點刷卡機或其他裝置的可用性或性能；或
- (c) 因使用你的扣賬卡、卡資料及／或認證因素而產生的間接或相應損失。

15.2 我們不對以下情況負責：

- (a) 商戶拒絕接受你的扣賬卡、卡資料及／或認證因素；或
- (b) 任何商戶向你提供的產品或服務。

15.3 你對商戶提出的任何索賠不會影響、解除或減少你根據本條款的義務。解決你與商戶之間的任何爭議是你的責任。你以及商戶必須就設立、修改或終止任何自動付款或直接扣賬安排以向你的戶口收取付款達成協議。如果你與商戶有爭議，我們不會按照任何設立、修改或終止該等安排的要求採取行動。

15.4 我們會對使用你的扣賬卡、卡資料及／或認證因素進行的所有交易收取費用並從你的戶口中扣款。即使商戶：

- (a) 未能交付或履行；
- (b) 提供有缺陷的產品或服務；或
- (c) 未能提供任何產品、服務、優惠、折扣或計劃。

15.5 你必須直接向商戶尋求解決方案。

15.6 如果調查結果支持你的索償，我們將只退還相關金額給你。我們擁有全權決定是否在得到調查結果之前退還相關金額。

15.7 我們有權將退款金額兌換成另一種貨幣。

16. 貨幣兌換

- 16.1 我們可以按照我們認為適當的匯率及時間進行任何貨幣兌換。你將承擔任何匯率風險、損失、佣金及其他費用和收費。

17. 個人數據披露

- 17.1 你授權我們向其他機構披露你的個人數據及資訊。這些其他機構可能在香港境內或境外。當以下情況出現時，我們可能需要進行這種披露：
- (a) 涉及任何電子資金轉賬網絡；或
 - (b) 提供與你的扣賬卡相關的服務時。
- 17.2 我們可能會根據恒生的私隱聲明收集、使用、儲存及披露你的個人資訊。

18. 修訂

- 18.1 世界瞬息萬變，因此我們也可能需要不時更新本條款和費用及收費。我們可以在合理的情況下修改本條款，而不對你承擔責任。我們將與你分享任何修改後的條款及更新的費用及收費。如果你不接受更改，你必須以書面形式通知我們你想取消你的扣賬卡。如果在修改生效後繼續使用扣賬卡，你將會受到新條款和費用及收費的約束。
- 18.2 我們將根據監管要求提前通知你相關更改，並可能通過以下方式進行通知：

方法	我們認為會收到的時間
短訊	即時
電郵	即時
電話	當我們在通話中告知你或留下語音郵件時，會被視為即時收到通知。
郵寄	郵寄後2天
公佈	即時
在我們的分行展示	即時
我們認為適當的任何其他方式	除非我們通知你，否則會被視為即時收到通知。

- 18.3 如果我們向你發送通知，我們將使用我們紀錄中的最後詳情。該通知將對你具有約束力。

19. 聯名戶口

- 19.1 我們可以向任何單獨有權操作聯名戶口的人士提供扣賬卡。
- 19.2 如果你以及其他人士接受本條款的約束：
- (a) 在第8.3條的約束下，每個人都必須共同及獨立地對扣賬卡、服務或本條款相關的義務和責任負責；及
 - (b) 我們對其中任何一位發出的通知將被視為對所有其他人有效的通知。

20. 取消扣賬卡

- 20.1 在第20.1及20.2條的約束下，你可以隨時取消扣賬卡。只需以書面方式告知我們即可，我們也可能會不時指定其他取消方式。只有當我們收到所有與你的扣賬卡或本條款相關的款項後，取消才會正式生效。
- 20.2 取消主卡將同時終止任何相關的虛擬卡。
- 20.3 主卡持有人可取消任何附屬卡。
- 20.4 如果想終止虛擬卡，必須同時終止相應的實體卡。

21. 戶口級別及扣賬卡類型

- 21.1 你的扣賬卡類型將根據你的戶口級別而定。戶口級別如有變化，我們將按情況決定是否提供或補發扣賬卡，並會及時通知你。
- 21.2 如果你終止你的戶口，相關的扣賬卡也會被終止。

22. 一般條款

- 22.1 除你和恒生外，其他人士沒有權根據《合約（第三方權利）條例》強制執行本條款的任何條文，或享有本條款的權益。
- 22.2 本條款受香港法律管轄。香港法院擁有非專屬管轄權，並且可以在任何有管轄權的法院中強制執行。
- 22.3 若本條款的英文版本和中文版本有任何不同，應以英文版本為準。

23. 釋義

- 23.1 在本條款中：
- (a) 除非文義需要不同釋義，否則單數詞包括複數詞，反之亦然；任何性別的提及也包含所有性別。
- (b) 「包括」或「包含」應理解為「不只限於包括」和「不受限制地包含」。

本條款中的定義

「戶口」	是指你可以透過扣賬卡、卡資料及／或認證因素來操作的任何戶口。
「ATM」	是指自動櫃員機。
「認證因素」	是我們用來辨識你身份的數字或代碼或方法，當你查詢資訊、發出指令或使用扣賬卡進行交易時會用到，包括但不限於密碼（PIN）、代碼或安全碼（CVV）、軟令牌、裝置綁定、透過應用程式／短訊確認及生物特徵識別。「認證因素」構成綜合戶口章則中的「私人密碼」。
「卡資料」	指扣賬卡的任何資訊，包括持卡人姓名、扣賬卡號碼、代碼或安全碼（CVV）、扣賬卡到期日、扣賬卡背後的簽名及／或扣賬卡的磁帶、晶片或同等技術儲存的資訊。
「扣賬卡」	是我們就你的戶口提供的任何扣賬卡或附屬卡。你可以使用這些扣賬卡透過電子或數碼方式進行交易，包括使用自動櫃員機、銷售點刷卡機或我們不時提供或接受的其他電子、數碼或流動裝置。同時包括所有支持非接觸式支付的扣賬卡、實體卡、虛擬卡或數碼卡。這些扣賬卡可以以數碼形式儲存於你的手機或其他裝置中，或以任何其他方式操作。
「裝置密碼」	是指操作你的流動裝置需要的密碼。
「香港」	指的是中華人民共和國香港特別行政區。
「指示」	是指由主卡持有人或附屬卡持有人發出的操作指令。
「流動裝置」	是指儲存或可以使用虛擬扣賬卡的任何電子裝置，如電腦、手機、平板電腦或其他電子、數碼或流動裝置。
「電子錢包」	指由電子錢包服務供應商提供的錢包應用程式。
「電子錢包服務供應商」	是我們不時指定的在你的流動裝置上提供電子錢包服務的公司。
「密碼（PIN）」	是我們用來辨識你身份的數字，一個由我們或你設定的密碼。
「主卡持有人」	是指我們給予主扣賬卡的人士。
「服務」	指我們可能提供或取得與扣賬卡相關的任何服務。
「附屬卡持有人」	是指就主卡持有人的要求，我們提供附屬扣賬卡的每一位人士。
「附屬扣賬卡」	是指附屬卡持有人擁有的扣賬卡。

附錄1 - 虛擬扣賬卡的條款

24. 登記、儲存及啟用虛擬扣賬卡

- 24.1 你只能在我們不時指定或接受的流動裝置類型及型號上使用或儲存你的虛擬扣賬卡。我們可以：
- (a) 更改類型或型號；或
 - (b) 隨時撤銷現有的流動裝置類型或型號，而無需事先通知。
- 24.2 我們可能需要你驗證並啟用虛擬扣賬卡。你可以按照我們提供的特定步驟完成此操作。我們可能會不時限制你可以使用或儲存相同虛擬扣賬卡的流動裝置數量，你可留意並查閱我們有關這些限制的最新資訊。
- 24.3 當你在流動裝置上儲存或使用虛擬扣賬卡時，即表示你同意接收我們發送的驗證及用於啟用的短訊。我們會使用你最近在我們紀錄登記的電話號碼，所以請確保我們擁有你的最新號碼。如果我們沒有你的電話號碼紀錄，我們將無法向你發送短訊。你需要致電驗證螢幕上顯示的號碼，然後跟隨我們可能要求的任何步驟來驗證或啟用虛擬扣賬卡。
- 24.4 當虛擬扣賬卡在我們指定的流動理財應用程式中可供你使用或查看時，無論你的實體卡是否已啟用，你都可以開始使用虛擬卡（除非我們要求你跟隨進一步的啟用步驟）。在你啟用實體卡之前，我們會規定哪些類型的交易可以使用虛擬卡進行。
- 24.5 確保你的虛擬及實體扣賬卡安全無虞。如果你已使用或查看了虛擬卡，無論實體卡是否已收到或已啟用，你需對任何虛擬卡交易承擔所有風險和後果，包括未經授權的使用。我們建議你盡早啟用你的實體卡，如果你的實體卡未啟用，我們可能會取消虛擬卡。
- 24.6 如果我們為你提供新實體卡或補發卡，你可能需要重新啟用虛擬扣賬卡。

25. 你的責任

- 25.1 要登記、儲存以及使用虛擬扣賬卡，你需要網絡連接、相容的通訊設備及手機服務計劃（如適用）。

附錄2 - 現金回贈條款

26. 關於現金回贈

- 26.1 我們可能會為使用扣賬卡進行的合資格交易提供現金回贈。我們擁有全權決定是否不時設定、調整、暫停或撤銷任何現金回贈安排，包括：
- (a) 不同的現金回贈比例，這可能根據你的扣賬卡類型、客戶群組及交易性質而有所不同；
 - (b) 可以獲得的現金回贈的最低或最高金額；
 - (c) 有資格獲得現金回贈的交易類型；
 - (d) 獲得現金回贈的交易金額的最低或最高限額；
 - (e) 現金回贈的支付方式、時間及貨幣單位；
 - (f) 必須通過哪個渠道進行交易才符合獲得現金回贈的資格；
 - (g) 你之前獲得的現金回贈需要撤回、取消或被認為不符合資格的情況，和我們有權從你的戶口中扣除這部分現金回贈；及
 - (h) 以及其他與存取或支付現金回贈相關的詳情。
- 26.2 如果我們認為現金回贈的存取或使用有任何欺詐或不當行為，我們可以：
- (a) 決定不支付任何現金回贈；及
 - (b) 從你的戶口中扣除已支付給你的現金回贈。
- 這樣的欺詐或不當行為可能包括在獲得交易現金回贈後，透過任何方式取得交易金額的退款。

- 26.3 在你取消你的扣賬卡時，我們有權取消任何未使用的現金回贈。
- 26.4 如果你的戶口受到限制或有特定的使用條件，我們可能不會提供現金回贈。
- 26.5 以下幾種交易將不享有現金回贈：
- (a) 費用及收費；
 - (b) 現金提取；
 - (c) 不在萬事達卡網絡進行的購物交易；
 - (d) 繳費（包括向稅務機關支付稅款）；
 - (e) 半現金交易，例如：
 - 投注及賭博交易；
 - 於非金融機構的交易（例如購買外幣、匯票及旅行支票）；
 - 於金融機構的交易（例如從銀行或投資交易平台購買產品及服務）；
 - 電匯；
 - 繳交租金或購買房產；
 - 購買或充值儲值卡或電子錢包；
 - 購買加密貨幣；及
 - 分期付款。
- 26.6 我們根據相關卡組織不時發布的商戶代碼來確定交易的合資格性。這些代碼由卡組織管理。我們對其準確性或交易商戶類型的分類不承擔責任。我們對交易是否符合獲得現金回贈的資格有最終及具決定性的決定權。
- 26.7 我們可以決定現金回贈的支付貨幣，並盡量以交易相同的貨幣進行支付。
- 26.8 我們可能會選擇以不同於交易結算貨幣的貨幣支付現金回贈。在這種情況下，我們將按照我們決定的匯率計算現金回贈金額，並參考相關卡組織設定的匯率。
- 26.9 現金回贈金額將四捨五入到最接近的貨幣單位仙（而日圓將計算至最接近的日圓整數）。
- 26.10 如果你在現金回贈入賬到你的戶口之前關閉戶口或取消你的扣賬卡，你將不會獲得該現金回贈。