



恒生銀行
HANG SENG BANK



滙豐保險
HSBC Life

人壽保險 — 醫療保險

「愛 · 護航」自願醫保靈活計劃



由滙豐人壽保險（國際）有限公司（註冊成立於百慕達之有限公司）承保



靈活迎合所需 提供全面保障

人生變幻無常，世事未必盡如人意。當醫療通脹不斷加劇，而對優質醫療服務的需求亦不斷上升，保障自己與摯愛減低未來疾病帶來的影響便顯得更為重要。

「愛·護航」自願醫保靈活計劃（「『愛·護航』」、「『愛·護航』靈活醫保」、「本計劃」或「您的保單」）不但涵蓋滙豐自願醫保標準計劃的基本醫療保障，更務求為您與摯愛提供全面醫療保障，讓您可於私營機構使用優質的醫療服務。如納稅人本人或其配偶為保單持有人，可就每課稅年度繳付的合資格保費作稅務扣減¹，每名受保人每年上限為港幣8,000元。

產品特點概覽



這是在自願醫保計劃框架下，由政府認可的個人償款住院保險產品。

註冊自願醫保產品的提供者	滙豐人壽保險（國際）有限公司
認可產品類別	靈活計劃
認可產品名稱	「愛·護航」自願醫保靈活計劃
合資格的稅務扣減金額	納稅人本人或其配偶為保單持有人，可就每課稅年度繳付的合資格保費作稅務扣減，每名受保人每年上限為港幣8,000元。

本產品冊子僅提供基本資料，並不構成保險合約的部分。有關條款、細則及不保事項的詳情，請參閱有關保單條款。

計劃特點

保障未知的已有病症而不設等候期²



我們會從保單生效日起，為您合資格的疾病提供全面的醫療保障⁴，當中包括未知的已有病症²。

可享全港私家醫院免找數服務，減輕顧慮



只要獲得我們的預先批核，您便毋須擔心任何在香港的預付醫療費用，惟本公司將保留預先批核申請或免找數批核之最終決定權。

90 日家中看護服務，支援復康之路



我們明白家中看護對復健過程十分重要。所以，如您在出院或完成日間手術後需要合資格專業護士的照顧，我們可支援最多 90 日的家中看護服務，助您專心休養。

全面醫療保障，全方位守護健康



全額支付⁴住院及手術費用

當您面對醫療需要，我們將全額支付您的**住院及手術費用而不設細項賠償限額**，讓您毋須擔心不可預期的醫療開支。



涵蓋手術及非手術癌症治療

假若您不幸確診癌症，我們會為**合資格的治療費用提供全額保障**，當中包括手術及非手術治療（例如標靶治療及免疫治療等），金額可高達您所選計劃的每年總保障限額。



額外保障

計劃更備有其他額外保障，如**器官移植的捐贈者保障**、**醫療裝置⁵**及**復康保障等**，全面照顧您的醫療所需。

計劃特點

靈活選項，輕鬆無憂



靈活計劃選項

4個計劃選項（銅級、銀級、金級和鑽級）、3個不同地域⁶保障範圍，以及由港幣0元至港幣100,000元4個等級的每年自付費以供選擇，迎合您的醫療所需。

您亦可於55歲生日當天或其後每隔5年的生日（例如60歲、65歲、70歲生日等）的續保日前，調低或取消自付費一次而毋須重新核保。



病房級別細則簡單，免卻不滿的索償結果

我們會跟從您所選醫院自訂的病房級別作定義。您只需根據計劃可享之病房級別作出選擇即可，而毋須擔心索償調整。

增值服務，無論在家或外地均享保障



第二醫療意見⁷

如您不幸確診保單中所列的任何嚴重疾病，我們可協助您於本公司的全方位醫療網絡名單上的醫生或其他醫療專家尋求第二醫療意見。



全球緊急支援⁸

您可自動享有由我們合作夥伴Allianz Worldwide Partners (Hong Kong) Limited提供的全球緊急支援。當您身處海外公幹或旅行時，一旦遇上緊急事故，只需聯絡24小時緊急援助中心，便可獲得協助。



醫療禮賓服務⁹

如您（受保人）須接受的治療屬醫療所需，您可致電醫療禮賓服務熱線，我們將委派醫療禮賓顧問為您服務。無論是否選擇網絡醫生，顧問均可代您預約診症服務，以及處理保險有關文件，包括入院預先批核及醫療費用索償表格等。

專為「愛·護航」靈活醫保（鑽級）受保人而設

每次於香港住院，您可免費享用一次貴賓車安排服務，讓您舒適往返醫院及香港市區住所或工作地點。您可最少一個工作天前預約，並受醫療禮賓服務之條款及細則約束，亦視乎服務供應商之貴賓車的供應情況而定。

計劃特點

保費折扣，唯您與摯愛專享



無索償折扣¹⁰

我們為您提供**無索償折扣**的保費優惠，以鼓勵您保持身體健康。如您連續3年沒有作出索償，便可以享有保費折扣；而折扣亦會如下圖所示，隨無索償期的年度逐年遞增：

於續保前的無索償期	無索償折扣百分比
連續3個保單年度	5%
連續4個保單年度	10%
連續5個或往後保單年度	15%



家庭成員投保， 專享折扣優惠

您可獲享**10%保費折扣優惠**，如：

1. 您的「家庭成員」為「愛·護航」自願醫保靈活計劃的現有受保人；或
2. 您與您的「家庭成員」同時成功投保「愛·護航」自願醫保靈活計劃

符合享有家庭成員保費折扣人士：

- 保單持有人；
- 保單持有人的配偶或伴侶¹¹；
- 保單持有人或保單持有人配偶或伴侶¹¹的子女（包括繼子女及合法領養子女）；
- 保單持有人或保單持有人配偶或伴侶¹¹的父母（包括繼父母及合法之無血緣關係的父母）；
- 保單持有人或保單持有人配偶或伴侶¹¹的兄弟姐妹（包括繼兄弟姐妹及合法之無血緣關係的兄弟姐妹）；或
- 保單持有人或保單持有人配偶或伴侶¹¹的祖父母/外祖父母（包括繼祖父母/外祖父母及合法之無血緣關係的祖父母/外祖父母）

參考 Chris 的個案

索償事例 – 緊急與意外住院

保單持有人及受保人	Chris	每年保障限額	港幣 5,000,000 元
投保年齡 ³	45	每年自付費	港幣 16,000 元
保障級別	銅級	每年保費	港幣 8,259 元
		保單生效日期	2020 年 8 月 1 日



情境：2025 年 1 月，Chris 踢足球時足踝受傷骨折，在香港浸信會醫院接受住院治療及骨折固定手術，總醫療費用為港幣 50,000 元。在「愛·護航」靈活醫保的保障下，於扣除自付費港幣 16,000 元後，港幣 34,000 元的索償金額獲得全數賠償。

半年後，Chris 的醫生（亦為本公司的網絡醫生）建議拆除踝骨固定裝置，並安排於 7 月 1 至 3 日在香港浸信會醫院住院及接受手術。他在入院前計劃申請免找數服務。

幾個簡單步驟，享用便捷免找數服務

- 預約診症**
Chris 致電醫療索償服務熱線，查詢計劃的保障範圍，並與他所選定的網絡醫生直接預約求診。
- 求診**
在香港浸信會醫院登記時，出示個人身份證明文件及醫療卡。
- 申請預先批核**
拆除固定裝置手術經醫生確認為醫療所需，Chris 簽署預先批核申請表，並由醫生遞交。
醫生向本公司提供有關醫療資料及治療費用**報價（港幣 45,000 元）**。
- 預先批核獲得確認**
於 5 個工作日內，本公司致電 Chris 通知預先批核結果，他亦收到確認信，獲得**港幣 45,000 元免找數預先批核限額**，以繳付是次住院及治療費用。
- 通知網絡醫生有關預先批核結果**
本公司通知網絡醫生有關預先批核結果及免找數限額。
- 接受治療**
Chris 香港浸信會醫院出示身份證明文件及醫療卡，安排住院或治療。

由於預先批核已獲確認，Chris 於住院期間及出院前即可享用免找數服務。

節省稅款

Chris 每年可就該課稅年度繳付的合資格保費獲享扣稅優惠¹：

受保人	已付保單年費 (視乎年齡/產品)	扣稅總額 (每名受保人上限為港幣 8,000 元)	節省稅款總額 (假設稅率 ¹² 為 15%)
Chris	港幣 8,259 元	港幣 8,000 元	港幣 1,200 元

上述例子僅供說明，並未包括任何折扣優惠。實際所節省的稅款視乎香港特別行政區稅務局對每個個案的檢查及協議。本公司或恒生銀行並不會提供稅務意見。如有任何疑問，您應向專業人士尋求獨立的稅務意見。以上賠償還視乎項目的保障範圍及限額，由本公司根據逐一個案而定。詳情請參閱「保障表」部分。

保障表

以下是保單的保障重點摘要。請參閱保單條款，以獲取完整的條款、保障、相關細則及不保事項。

「愛·護航」自願醫保靈活計劃					
計劃摘要	每年自付費	銅級	銀級	金級	鑽級
		認可產品編號			
	無	F00076-01-000-01	F00076-05-000-01	F00076-09-000-01	F00076-13-000-01
	港幣16,000元	F00076-02-000-01	F00076-06-000-01	F00076-10-000-01	F00076-14-000-01
	港幣50,000元	F00076-03-000-01	F00076-07-000-01	F00076-11-000-01	F00076-15-000-01
	港幣100,000元	F00076-04-000-01	F00076-08-000-01	F00076-12-000-01	F00076-16-000-01
保單年期	保證每年續保至受保人100歲				
投保年齡³	15天至80歲				
保障級別					
保障項目(a)-(I)及額外保障(I)-(VI)的每年保障限額		每保單年度 港幣5,000,000元	每保單年度 港幣25,000,000元	每保單年度 港幣30,000,000元	每保單年度 港幣40,000,000元
保障項目(a)-(I)及額外保障(I)-(VI)的終身保障限額		港幣20,000,000元		無	
地域範圍限制		大中華 ⁽¹⁾	亞洲 ⁽¹⁾ 、澳洲及紐西蘭		全球 ⁽¹⁾
可享病房級別		普通房	半私家房	標準私家房	
保障項目⁽²⁾					
(a) 病房及膳食	全額支付 ⁽³⁾				
(b) 雜項開支	全額支付 ⁽³⁾ (受規限於額外保障(II)「醫療裝置」的保障限額)				
(c) 主診醫生巡房費	全額支付 ⁽³⁾				
(d) 專科醫生費 ⁽⁴⁾	全額支付 ⁽³⁾				
(e) 深切治療	全額支付 ⁽³⁾ (每保單年度最多30日)				
(f) 外科醫生費	全額支付 ⁽³⁾ 不論手術的分類				
(g) 麻醉科醫生費	全額支付 ⁽³⁾ 不論手術的分類				
(h) 手術室費	全額支付 ⁽³⁾ 不論手術的分類				
(i) 訂明診斷成像 檢測 ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	全額支付 ⁽³⁾				
(j) 訂明非手術癌症 治療 ⁽⁶⁾	全額支付 ⁽³⁾				
(k) 入院前或出院後/ 日間手術 前後的門診 護理 ⁽⁴⁾	全額支付 ⁽³⁾ 以下列明之診症： • 住院/日間手術前最多一次門診或急症診症 • 出院/日間手術後90日內最多三次跟進門診				
(l) 精神科治療		每保單年度 港幣30,000元	每保單年度 港幣6,000元	每保單年度 港幣10,000元	每保單年度 港幣50,000元
額外保障					
(l) 出院後/日間 手術後的門診 物理治療 ⁽⁴⁾		每保單年度 港幣3,000元	每保單年度 港幣6,000元	每保單年度 港幣10,000元	每保單年度 港幣30,000元
	(出院/日間手術後90日內及只有當保障項目(k)的保障耗盡時才作出賠償，最多每日一次)				

保障表

	銅級	銀級	金級	鑽級
(II) 醫療裝置		指定項目：全額支付 ⁽³⁾ 其他項目：每保單年度港幣 150,000 元		指定項目：全額支付 ⁽³⁾ 其他項目：每保單年度港幣 300,000 元
(III) 住院陪床			全額支付 ⁽³⁾	
(IV) 門診洗腎			全額支付 ⁽³⁾	
(V) 家中看護 ⁽⁴⁾		全額支付 ⁽³⁾ (出院/日間手術後 90 日內；限於每日由一位合資格護士提供家中看護服務及每保單年度最多 90 日)		
(VI) 器官移植的捐贈者保障			器官移植總額之 30%	
(VII) 私人看護 ⁽⁴⁾		全額支付 ⁽³⁾ (限於每日由一位合資格護士提供私人看護服務及每保單年度最多 30 日)		
(VIII) 復康保障 ⁽⁴⁾		每保單年度港幣 80,000 元，每保單年度最多 90 日		
(IX) 善終服務和安寧療護 ⁽⁴⁾		不適用		每保單年度港幣 80,000 元，每保單年度最多 90 日
(X) 中醫門診		不適用		每次港幣 600 元 每日最多一次門診， 每次出院後/日間手術後最多十次門診 (出院後/日間手術後 90 日內適用)
(XI) 意外急症門診治療			全額支付 ⁽³⁾	

其他保障

(I) 恩恤身故賠償		港幣 10,000 元		
(II) 較低級別病房現金保障	不適用		每日港幣 2,000 元 (每次住院最多十日)	
(III) 身體檢查保障	不適用		每保單年度港幣 1,000 元 (由第二保單年度開始)	每保單年度港幣 2,000 元 (由第二保單年度開始)

註：

- 大中華是指中國內地、香港、澳門及台灣。亞洲是指阿富汗、孟加拉、不丹、汶萊、大中華、印度、印尼、日本、哈薩克、吉爾吉斯、老撾、馬來西亞、馬爾代夫、蒙古、緬甸、尼泊爾、菲律賓、新加坡、南韓、塔吉克、泰國、東帝汶、土庫曼、烏茲別克及越南。全球是指無地域限制範圍。只適用於香港的精神科治療及較低級別病房現金保障除外。詳情請參閱額外保障條款批註。
- 同一項目的合資格費用不可獲上述表中多於一個保障項目的賠償(另有說明除外)。
- 全額支付是指按本計劃的條款及保障應支付的合資格費用及其他費用。
- 本公司有權要求有關書面建議的證明，例如轉介信或由主診醫生或註冊醫生在索償申請表內提供的陳述。
- 檢測只包括電腦斷層掃描("CT"掃描)、磁力共振掃描("MRI"掃描)、正電子放射斷層掃描("PET"掃描)、PET-CT 組合及 PET-MRI 組合。
- 治療只包括放射性治療(包括質子治療)、化療、標靶治療、免疫治療及荷爾蒙治療。

此保障表受限於保單條款的條款和保障，並應與保單條款一併閱讀。

重要事項

核保的披露責任 您必須披露所有影響本公司作出核保決定的資料。本公司有權就失實陳述或欺詐的情況宣告保單無效。若您在提交文件中，錯誤申報非健康資料（包括但不限於年齡），本公司有權根據正確資料調整過去、現在及將來的保費或宣告保單無效。

冷靜期 「愛·護航」自願醫保靈活計劃是一份政府認可的醫療保險計劃，其並非等同於或類似任何類型的銀行存款。部分保費將付作保險及相關之費用，包括但不限於開立保單，售後服務及索償之費用。

如您對保單不滿意、或保單之保障跟您原有的保險計劃之保障重疊或高於您的需要，您有權以書面通知要求滙豐人壽保險（國際）有限公司取消保單及取回所有已繳交的保費及保費徵費。如要取消，您要求取消保單的書面通知必須由您簽署並由滙豐人壽保險（國際）有限公司位於香港九龍深旺道1號滙豐中心1座18樓的辦事處於「冷靜期」內直接收到（即是為緊接本條款及保障和保單資料頁或冷靜期通知書交付予您或您的指定代表之日起計的21個曆日內（以較早者為準））。

若曾獲賠償或將獲得賠償，則不獲發還保費。上述取消的權利並不適用於續保。在此情況下，本條款及保障將被視為由保單生效日起無效，本公司亦無須承擔任何賠償責任。

取消保單 冷靜期過後，若您在該保單年度期間沒有就本條款及保障獲得任何賠償，您可以在30日前以書面方式通知本公司要求取消本條款及保障。

保費調整 首次保費將根據您於保單簽發時的年齡及其他因素（包括但不限於您的風險級別，以及保單之保障級別）計算。保費並非保證不變，本公司可在任何一個保單週年日更改保費。根據「愛·護航」自願醫保靈活計劃的條款及保障第四部分第二節所述，本公司將有權在續保時按當時採用的標準保費表向所有同一類別保單調整標準保費。我們考慮的因素包括但不限於（i）本公司的索償及保單續保率及（ii）預期未來的理賠支出（反映所有保單因醫療趨勢、醫療成本通脹及計劃內容改動所帶來的影響）。

自殺條款 若受保人於本計劃的保單生效日起計一年內自殺身故，無論自殺當時受保人的神志是否正常，將不獲支付本保單應付的恩恤身故賠償。

重要事項

保單終止條款

我們有權於以下任何情況之下終止您的保單：

- 保單持有人在 31 天的寬限期屆滿時仍未繳交保費；
- 受保人身故翌日；
- 本公司不再獲《保險業條例》授權承保或繼續承保本保單；或
- 若本保單在適用於保單持有人或受保人的法律下已經或將會不合法

有關終止條款的詳情請參閱保單條款。

醫療所需

「醫療所需」是指按照一般公認的醫療標準，就診斷或治療相關傷病接受醫療服務的需要，而醫療服務必須符合下列條件

- (a) 需要註冊醫生的專業知識或轉介；
- (b) 符合該傷病的診斷及治療所需；
- (c) 按良好而審慎的醫學標準及主診註冊醫生審慎的專業判斷提供，而非主要為對您、其家庭成員、照顧人員或主診註冊醫生帶來方便或舒適而提供；
- (d) 在環境最適當及符合一般公認的醫療標準的設備下，提供醫療服務；及
- (e) 按主診註冊醫生審慎的專業判斷，以最適當的水平向您安全及有效地提供

合理及慣常

本公司必須參照以下資料（如適用）以釐定合理及慣常收費：

- 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；
- 公司內部或業界的賠償統計；
- 政府憲報；及 / 或
- 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料

適用法例

本保單必須在香港簽發並受香港特別行政區法律管轄及闡釋。本公司及保單持有人均同意遵從香港法院的司法裁判權。

主要風險

信貸風險及無力償債風險

「愛·護航」自願醫保靈活計劃乃一份由我們簽發的保單。**您須承受我們的信貸風險**，因您支付的所有保費將成為我們資產的一部分，惟您對我們的任何資產均沒有任何權利或擁有權。在任何情況下，您只可向我們追討賠償。

延誤或漏繳到期保費的風險

根據未支付保費的情況，在保費到期後的 31 天寬限期後，您的保單將自動終止。如果保單終止，**您可能無法獲得已支付的保費**。已終止的保單無法恢復有效。若要享有本計劃下的任何保障，您需要投保新的保單，並可能需要進行全新的核保過程，這可能**導致保費增加及基於個別個案被施加不保障事項**。

通脹風險

您必須考慮**通貨膨脹風險**，因為這**可能導致將來的生活費較今天的為高**。由於通貨膨脹風險的緣故，您須預期即使我們已盡其所能履行保單責任，**您或您所指定的受益人將來收到的實質金額仍可能較低**。

主要不保事項

主要不保事項

本公司將不會賠償與下列項目相關或由其引致的費用：

- 非醫療所需治療、治療程序、藥物、檢測或服務。
- 純粹為接受診斷程序或專職醫療服務（包括但不限於物理治療、職業治療及言語治療）而住院，該住院期間所招致的全部或部分費用。
- 在保單生效日前，因感染或出現人體免疫力缺乏病毒("HIV") 及其相關的傷病，惟因性侵犯、醫療援助、器官移植、輸血或捐血、或出生時受 HIV 感染所引致的傷病則除外。
- 倚賴或過量服用藥物、酒精、毒品或類似物質（或受其影響）、故意自殘身體或企圖自殺、參與非法活動、或性病及經由性接觸傳染的疾病或其後遺症。
- 以美容或整容為目的的服務，惟因意外而受傷除外，或矯正視力或屈光不正的服務，而該等視力問題可透過驗配眼鏡或隱形眼鏡矯正，包括但不限於角膜激光矯視手術。
- 預防性治療及預防性護理，包括但不限於並無症狀下的一般身體檢查、定期檢測或篩查程序。
- 牙科醫生進行的牙科治療及口腔頷面手術，惟因意外引致在住院期間接受的急症治療及手術則除外。
- 醫療服務及輔導服務的費用- 產科狀況及其併發症，包括但不限於懷孕、分娩、墮胎或流產的診斷檢測；節育或恢復生育。
- 購買屬耐用用品的醫療設備及儀器，包括但不限於輪椅、助聽器及非處方藥物等。
- 傳統中醫治療（適用於鑽級之中醫門診除外），包括但不限於中草藥治療、跌打、針灸以及另類治療，包括但不限於氣功、按摩治療、香薰治療。
- 實驗性或未經證實醫療成效的醫療技術或治療程序。
- 受保人 8 歲前發病或確診的先天性疾病。
- 已獲任何法律，或由任何政府、僱主或第三方提供的醫療或保險計劃賠償的合資格費用。
- 戰爭（不論宣戰與否）、內戰、侵略、外敵行動、敵對行動、叛亂、革命、起義、或軍事政變或奪權事故。

上述只供參考，有關全部及詳細不保事項，請參閱此計劃之保單條款。

1. 合資格的稅務扣減只適用於保單持有人或其配偶，並且為香港納稅人。就自願醫保保單繳付的合資格保費（不包括保費徵費）可獲得之稅務扣減，將於每個課稅年度根據扣除保費折扣（如有）後之已繳保費計算。實際所節省的稅款可能低於例子款項，而且視乎香港特別行政區稅務局對每個個案的檢查及協議。如欲獲取更多資訊，請瀏覽 www.ird.gov.hk 或尋求獨立的稅務建議。
2. 「投保前已有病症」是指受保人於保單簽發日或保單生效日（以較早日期為準）前已存在的任何不適、疾病、受傷、生理、心理或醫療狀況或機能退化，包括先天性疾病。在以下情況發生時，一般審慎人士理應已可察覺到投保前已有病症 - (a) 病症已被確診；或 (b) 病症已出現清楚明顯的病徵或症狀；或 (c) 已尋求、獲得或接受病症的醫療建議或治療。本公司可對在投保申請文件及任何其後就相關申請提交予本公司的資料或文件中披露的投保前已有病症加設個別不保項目。「未知的投保前已有病症」指保單持有人及 / 或受保人在投保時不察覺，及理應不察覺的投保前已有病症。有關詳細條款及細則，請參閱保單條款。
3. 除文義另有所指外，本產品冊子提及的年齡均指受保人上一次生日的年齡。
4. 全額支付指根據本保單的條款及保障所支付的實際合資格醫療費用及其他費用。
5. 如進行植入醫療裝置的外科手術產生的外科醫生費，本保障將賠償下列項目的合資格費用：
 - a) 指定項目

於符合醫療所需的手術或置換程序中植入受保人體內的下列醫療裝置：

 - i) 起搏器；
 - ii) 經皮冠狀動脈腔內成形術的支架；
 - iii) 單聚焦眼內人造晶體；
 - iv) 人工心瓣；
 - v) 金屬或人工關節置換；
 - vi) 用於更換或植入骨間的人工韌帶；及
 - vii) 人工椎間盤。
 - b) 其他項目

就任何其他因醫療所需植入受保人體內的醫療裝置，本保障須支付該醫療裝置需收取的金額。

若需了解本保障詳情，請參閱保單條款中的條款及細則。
6. 對於「愛·護航」自願醫保靈活計劃，您可就計劃選項獲享以下地域範圍的全額支付金額：
 - 銅級-大中華；
 - 銀級及金級-亞洲、澳洲及紐西蘭；
 - 鑽級-全球

您亦可享有滙豐自願醫保標準計劃（「標準計劃」）的全球保障，但須受限於保單列明的自付費，詳情請參閱保單條款。

	大中華 ⁽¹⁾	亞洲 ⁽¹⁾ 、澳洲及紐西蘭	全球 ⁽¹⁾
銅級	全額支付（設有港幣 5 百萬元每年保障限額及港幣 2 千萬元終身保障限額）	標準計劃保障	
銀級	全額支付（設有港幣 2 千 5 百萬元每年保障限額，並無終身保障限額）		標準計劃保障
金級	全額支付（設有港幣 3 千萬元每年保障限額，並無終身保障限額）		標準計劃保障
鑽級	全額支付（設有港幣 4 千萬元每年保障限額，並無終身保障限額）		

7. 第二醫療意見是由獨立的醫療服務機構提供。該機構為獨立的承辦商，並非本公司的代理。本公司不須就該醫療機構及 / 或醫院向保單持有人或任何受保人士所提供的醫療意見及任何有關事項而承擔責任。本公司不時修訂有關條款及細則之權利而不作預先通知。
8. 此服務受全球緊急支援服務之條款及細則約束。本公司保留不時修訂有關條款及細則之權利而不作預先通知。這項是自選服務，客戶可以書面通知本公司退出這項服務。
9. 醫療禮賓服務並不屬於滙豐自願醫保保單的一部分。有關醫療禮賓服務，請參閱 www.hangseng.com/vhis 所列條款及細則。有關醫療禮賓服務部分條款及細則的簡略摘要如下：
 - a) 醫療禮賓服務（「醫療禮賓服務」）專為滙豐自願醫保合資格客戶而設，並須受本文所有條款及細則約束。
 - b) 對於醫療禮賓服務，「合資格客戶」僅指滙豐自願醫保有關係的合資格受保人。
 - c) 醫療禮賓服務只適用於關於合資格客戶有關保單的情況，並受本文所有條款約束。
 - d) 任何人士或保單持有人如非滙豐自願醫保受保人，均不可視為醫療禮賓服務合資格客戶。
 - e) 在任何情況下，醫療禮賓服務須受本公司所定條款及細則約束。
 - f) 於任何及所有情況下，即使已安排或確認有關預約，醫療禮賓服務仍須視乎供應情況而定。以下任何事項並無保證：a) 無論已否預約，均不保證可與醫生會面或接受醫生診治；b) 無論已否預約，均不保證可安排或準時提供貴賓車服務（只限滙豐自願醫保靈活計劃（鑽級）受保人）。
 - g) 本公司有權隨時及不時酌情更改及修訂本條款及細則，並可取消及 / 或終止醫療禮賓服務提供的任何服務。對於本條款及細則的任何更改，或本公司就醫療禮賓服務行使任何酌情權而可能造成的任何直接或間接損失、損害、利益損失或支出，本公司毋須承擔責任。
 - h) 如因任何延誤或未能履行任何醫療禮賓服務或有關事項，而造成任何直接或間接損失、損害、利益損失或傷害，本公司毋須承擔責任。有關情況包括但不限於以下所述：
 - i) 超出本公司或本公司任何服務供應商合理控制範圍以外的任何事件；或
 - ii) 本公司無法合理預期的任何事件；或
 - iii) 關於任何服務供應商或獨立承辦商（包括但不限於任何汽車公司及醫療供應商）的任何事宜、延遲、服務、服務水準、遺漏、意外或事件；或
 - iv) 任何醫療禮賓服務或任何貴賓車安排服務的任何延遲或無法使用情況；或
 - v) 關於任何醫療禮賓服務或任何貴賓車安排服務的任何服務質素。

- i) 本公司於醫療禮賓服務擔任協調角色，目標是於本公司指定服務範圍內，並受本文所有條款及細則約束下，為合資格客戶提供特定支援。即使在此刊載任何內容，本公司並不提供亦不會提供以下任何服務：a) 須具備有關醫療業務牌照的任何醫療服務；b) 須具備有關汽車業務牌照的運輸服務。合資格客戶如有危急或嚴重事故，需要緊急救援服務，應直接聯絡救護車而非使用醫療禮賓服務。
- j) 於香港安排貴賓車接送服務（「貴賓車安排服務」），只為受保於「愛·護航」靈活醫保（鑽級）的合資格客戶提供，並受本文所有條款約束：
- 於本文所有條款及細則約束下，本公司將於有關保單有效期間協助合資格客戶與第三方服務供應商安排，於本公司指定的香港境內服務地區提供貴賓車接送服務，往返住所/工作地點及醫院（須符合有關保單定義）。貴賓車安排服務只限須於本港醫院接受治療及住院的合資格客戶，並於有關期間符合以下貴賓車安排服務的醫療準則（「貴賓車安排服務的醫療準則」）：
- 於本條款及細則有效的有關期間，如受保人（須為合資格客戶）患上有關保單定義的傷病，並經有關保單定義的註冊醫生建議，根據醫療所需住院接受治療（須符合有關保單定義）。
10. 在扣除無索償折扣後，本公司須就前5個保單年度作出的索償按「本保單」支付賠償，則無索償折扣應納入相關應付索償而重新計算，及保單持有人須向本公司交回重新計算的金額與實際支付予保單持有人的無索償折扣之間的差額。
11. 伴侶是指與保單持有人忠誠地保持持續、以及唯一的關係的人士（不論同性或異性）。請注意雖然保單的保障延申至伴侶，但基於香港現行法例，伴侶未能享有稅款扣減²的優惠。
12. 就 2023/24 課稅年度而言，標準稅率為 15%。

有關「愛·護航」自願醫保靈活計劃的產品詳細資料，請瀏覽滙豐保險產品網站 life.hsbc.com.hk/hs。

「愛·護航」自願醫保靈活計劃

滙豐人壽保險（國際）有限公司

HSBC Life (International) Limited 滙豐人壽保險（國際）有限公司（「本公司」或「我們」）是於百慕達註冊成立之有限公司。本公司為滙豐集團旗下從事承保業務的附屬公司之一。

香港特別行政區辦事處

香港九龍深旺道1號滙豐中心1座18樓

本公司獲保險業監管局授權及受其監管，於香港特別行政區經營長期保險業務。恒生銀行有限公司（「恒生銀行」）乃根據保險業條例（香港法例第41章）註冊為本公司於香港特別行政區分銷人壽保險之保險代理機構（牌照號碼：FA3168）。「愛·護航」自願醫保靈活計劃（「本計劃」）為本公司之產品而非恒生銀行之產品，由本公司所承保並只擬在香港特別行政區透過恒生銀行銷售。本公司將負責為您提供保險保障及保單之醫療網絡管理。本計劃並非銀行存款或銀行儲蓄計劃。

本計劃是獨立的自願醫保計劃認可產品，您可選擇無須捆綁式地與其他種類的保險產品一併購買。投保本計劃須向本公司支付保費，本公司會向恒生銀行就銷售本計劃提供佣金及業績獎金，而恒生銀行目前所採取之銷售員工花紅制度，已包含員工多方面之表現，並非只著重銷售金額。

對於恒生銀行與您之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議（定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心的職權範圍），恒生銀行須與您進行金融糾紛調解計劃程序；此外，有關涉及您上述保單條款及細則的任何糾紛，將直接由本公司與您共同解決。

本公司對本產品冊子所刊載資料的準確性承擔全部責任，並確認在作出一切合理查詢後，盡其所知所信，本產品冊子並無遺漏足以令其任何聲明具誤導成份的其他事實。本產品冊子所刊載之資料乃一摘要。**有關詳盡的條款及細則，請參閱您的保單。**

2024年11月

請親臨附近的恒生銀行分行安排預約，為您的保險需要作出評估。

www.hangseng.com/vhis