

網購有著數？ 小心係搵你著數！



網購地雷無處不在 認清騙徒行騙手法

網購已經成為咗日常生活嘅一部分，由衫褲鞋襪、演唱會飛，到日常用品同電子產品，搵幾個掣就買到。買嘢愈嚟愈方便，但陷阱都愈嚟愈多。騙徒會滲透唔同嘅社交平台，用各種優惠吸引你，目的只係為咗氹你過數或者交出信用卡或銀行卡資料。正所謂「一聽惡人言 即學識防騙」，即刻等「四大惡人」同你睇穿以下幾種常見騙案手法：

假專頁扮專業

騙徒會喺社交平台建立專頁，假冒官方商戶，用各種快閃「優惠」呢你盡快交易。



假買家扮過數

當你喺網上賣嘢，騙徒會假扮買家，用空頭支票「過錢」畀你，但支票通常要1至2個工作日先會完成結算，令你嘅戶口結餘好似暫時增加咗，但其實並唔係真係可以用到嘅可用結餘。

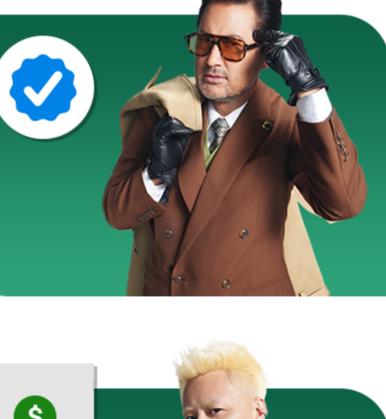


假link扮支付平台

騙徒會偽造支付平台網站，同你交易時會表示已經喺平台網站畀咗錢，叫你用佢提供嘅link收錢，假網站會要求你輸入銀行戶口資料用作收款，騙徒就會趁機盜取你輸入嘅資料，即時操控你戶口。



「恒生防騙大惡隊」提提你：提防網購騙局



認清官方專頁

官方嘅社交媒體專頁／帳戶或官方通訊軟件通常都會有剔號嘅「驗證徽章」，唔好因為見到有好抵嘅限時優惠，一時心急就過錢！



睇清楚戶口「可用結餘」

要小心賬面結餘未係真正屬於你嘅錢！無論邊個過錢去你戶口都好，要check清楚可用結餘真係多咗錢，先代表成功過到數！



小心著數到你唔信嘅優惠

邊有咁大隻蛤蚧隨街跳？當見到一啲太誇張嘅商戶折扣，或者對方提出唔尋常嘅交易方式，例如要求你提供敏感嘅銀行資料，記得要提高警覺性，有機會係騙徒嘅陷阱！

過數前諗真啲 恒生Mobile App幫你加強防範！



用恒生Mobile App驗證身份 電話理財更安全方便

我哋最近推出咗流動理財認證服務，只需直接經恒生Mobile App就可以即時一按驗證身份。當你使用電話理財服務時，我哋可能需要核實你嘅身份以防有騙徒冒認你去交易，新嘅驗證方法令過程更快更安全！



額外資料幫你更快識別信用卡交易

如果想查詢信用卡嘅交易紀錄，你而家可以喺「我的信用卡」頁面輕鬆搵到更多商戶名稱、外幣簽賬的匯率及記賬日期等嘅資訊，有助你更有效地管理交易，同及早發現未經授權嘅交易！



想進一步保障你嘅戶口？仲有其他功能！



使用香港身份證同自拍驗證登記恒生e-Banking或綁定手機

無論你係用手機新登記個人e-Banking定第一次登入恒生Mobile App，只需憑香港身份證同自拍就可完成身份驗證，唔使再用又長又複雜嘅密碼或者PIN驗證。身份驗證更安全快捷之餘，仲可以防止不法之徒冒認你去進行交易！



用App加卡到你嘅手機銀包 驗證方式更安全

只要簡單幾步，你就可以安全地用恒生Mobile App即時完成驗證並將信用卡加入Apple銀包或Google錢包。透過咗應用程式內完成身份驗證，防止其他人盜用你嘅資料，流動支付更方便安全，幫你防範潛在嘅詐騙威脅！



香港金融管理局推出反詐騙措施

想為你嘅資金取得額外保護？金管局推出嘅「智安存」戶口幫到你！呢個獨立戶口就好似你嘅「電子夾萬」，存錢入去後，你需要去分行先可以拎返筆錢。65歲以上嘅客戶更可以優先到分行開立呢個戶口！



自動櫃員機將加入警示功能

最近騙徒會用電話或者短訊假冒成電訊公司客戶服務或銀行職員，誘導你去自動櫃員機「取消」其他公司嘅服務，但其實係想將錢過到佢地個戶口。記住我哋嘅自動櫃員機係無取消其他公司服務嘅功能，為咗幫你睇得清楚，我哋會喺第三季開始逐步喺櫃員機加上防騙提示字句。小心啲，唔好中招！

騙徒花招百出，最後把關都係要靠你自己！記得唔好隨便打開不明連結，並保護你嘅銀行戶口資料、實體卡同密碼。同時，留意我哋畀你嘅推送通知或交易短訊提示，避免未經授權嘅交易及不必要嘅損失。

你可以到恒生銀行網頁嘅「保安資訊中心」了解更多防騙資訊。



恒生銀行
Hang Seng Bank

這是由電腦編印的恒生銀行電郵。
This is a computer generated email by Hang Seng Bank.

請勿回覆這封電郵。如電郵中英文內容有異，請以英文版本為準。
Please don't reply to this email. The English version of this email shall prevail whenever there's a discrepancy between the English and Chinese versions.

如你的聯絡資料有所變更，請登入恒生個人e-Banking或恒生Mobile App更新，或於 hangseng.com 下載更改客戶資料表格，填妥表格後交回我們任何一間分行或郵寄到香港郵政信箱3013號恒生銀行有限公司。

If there are any changes in your contact information, please update it by logging on to Hang Seng Personal e-Banking or Hang Seng Mobile App. You can also download the Update of Customer's Information Form from hangseng.com and return the completed form to any of our branches or mail to: Hang Seng Bank Ltd, GPO Box 3013, Hong Kong.

如想了解我們的網上重要通告，你亦可瀏覽 hangseng.com > 重要通告 > 網上重要通告了解詳情。
To learn about our Online Important Notices, please refer to hangseng.com > Important Notices > Online Important Notices section for details.

保安提示 Security Reminder
我們堅守高度安全標準及程序，防止未經你授權的個人資料外洩。我們不會主動向你查詢登入密碼或一次性密碼等個人資料；亦不會透過電郵要求你核實使用者名稱、戶口號碼、透過連結登入個人e-Banking或更新你的資料。如你收到這類要求，可致電 (852) 2822 0228 聯絡我們。

We maintain strict security standards and procedures to prevent unauthorized access to your personal information. We'll not ask you for sensitive personal information such as logon password or one-time passwords; and we'll never ask you to validate your user ID, account number, or click on a hyperlink to log on to Hang Seng Personal e-Banking or to update your information by email. If you receive such request, please contact us on (852) 2822 0228.