

小心提防 騙案



提防假災民登記表及假冒籌款

如希望捐款支援大埔火災受災居民，請透過官方及可靠途徑。捐款前，請先核實捐款機構的背景並確保收款方是合法組織或慈善機構。切勿點擊不明連結或掃描二維碼，轉賬至來歷不明的戶口。

請注意，銀行職員、政府部門、慈善機構及社福團體的工作人員，不會要求你提供姓名、身份證號碼、銀行戶口號碼、密碼或驗證碼等個人敏感資料。

此外，我們注意到近日有不明人士散播虛假訊息，如收到自稱是銀行職員或其他機構的來電時，請致電相關機構查證。如懷疑受騙，請致電「防騙易18222」熱線查詢，或報警求助。

加強防範詐騙意識



記住3招，防範金錢損失。



Check清楚銀行紀錄

騙徒會用假支票或入數紙進行交易。收款時，要核實可用結餘同戶口紀錄以確保已到账，唔好依賴訊息圖片就當真。而家仲可以經App查看待入賬同已過賬嘅扣賬卡交易，主卡持有人可以睇晒主卡同附屬卡嘅交易紀錄，記住定期睇睇交易紀錄，發現可疑交易就馬上舉報。



唔好透露戶口資料

面對懷疑係假冒嘅銀行職員／其他機構／不明人士，唔好隨意提供你嘅戶口資料或密碼。同時避免用唔信任或公眾裝置登入網上理財。有任何懷疑，記得向官方途徑核實。



確保聯絡資料最新

為保障你嘅戶口安全，記得定時檢查你嘅聯絡資料（例如手機號碼、電郵地址同通訊地址等）係咪正確同最新，以便收取銀行重要通知。你亦可隨時經恒生Mobile App更新資料。



想進一步保障你嘅戶口？仲有其他功能！



「智安存」幫你保障資金安全

想你嘅資金得到額外保障？金管局推出嘅「智安存」幫到你！存錢入去呢個獨立嘅「智安存」戶口就好似將錢鎖入「夾萬」，你需要去分行進行額外認證先可以拎返筆錢。



「防騙視伏器」防騙警示提醒你小心上當

當你經恒生Mobile App或個人e-Banking過數畀其他機構／人士並收到「防騙視伏器」防騙警示時，你會有10秒時間仔細考慮係咪繼續過數。如果收款人被列入詐騙可疑名單，就唔好過數畀對方喇。



更安全嘅身份認證方式

我哋逐步升級安全措施，保障你嘅戶口安全。2025年11月起，如果你用香港身份證開戶（適用於18歲或以上客戶），你只需拍攝香港身份證同自拍認證身份，就可以安全快捷地登記個人e-Banking或綁定裝置到恒生Mobile App。

隨後，我哋可能會再次認證你嘅身份，以確保係你使用裝置。之後你可以使用所有服務，包括轉賬畀新收款人、向機構進行支付，同驗證「無卡支付」交易。

騙徒近期可能會利用恒生私有化建議作案，誘騙或誤導你轉移或提取存款。有關私有化建議嘅詳情，請參閱恒生與滙豐共同發出嘅公告及恒生官方網站嘅資訊。唔好向未經核實嘅來源提供或轉發個人資料，或進行任何交易。

提防騙案！你亦可以到恒生銀行網站嘅「保安資訊中心」了解更多防騙資訊。

恒生銀行
Hang Seng Bank

這是由電腦編印的恒生銀行電郵。

This is a computer generated email by Hang Seng Bank.

請勿回覆這封電郵。如電郵中英文內容有異，請以英文版本為準。

Please don't reply to this email. The English version of this email shall prevail whenever there's a discrepancy between the English and Chinese versions.

如你的聯絡資料有所變更，請登入恒生個人e-Banking或恒生Mobile App更新，或於 **hangseng.com** 下載更改客戶資料表格，填妥表格後交回我們任何一間分行或郵寄到香港郵政信箱3013號恒生銀行有限公司。

If there are any changes in your contact information, please update it by logging on to Hang Seng Personal e-Banking or Hang Seng Mobile App. You can also download the Update of Customer's Information Form from **hangseng.com** and return the completed form to any of our branches or mail to: Hang Seng Bank Ltd, GPO Box 3013, Hong Kong.

如想了解我們的網上重要通告，你亦可瀏覽 **hangseng.com** > 重要通告 > 網上重要通告了解詳情。

To learn about our Online Important Notices, please refer to **hangseng.com** > Important Notices > Online Important Notices section for details.

保安提示 Security Reminder

我們堅守高度安全標準及程序，防止未經你授權的個人資料外洩。我們不會主動向你查詢登入密碼或一次性密碼等個人資料；亦不會透過電郵要求你核實使用者名稱、戶口號碼、透過連結登入個人e-Banking或更新你的資料。如你收到這類要求，可致電 **(852) 2822 0228** 聯絡我們。

We maintain strict security standards and procedures to prevent unauthorized access to your personal information. We'll not ask you for sensitive personal information such as logon password or one-time passwords; and we'll never ask you to validate your user ID, account number, or click on a hyperlink to log on to Hang Seng Personal e-Banking or to update your information by email. If you receive such request, please contact us on **(852) 2822 0228**.