

恒生防騙錦囊

你需提防的節日詐騙手法 |
防騙小貼士 | 我們的升級保安措施



**無論收到自稱任何平台或公司的來電或訊息，
應以官方途徑核實來電或訊息號碼和對方身份。**

當你準備迎接節日的同時，
記得要注意這些常見的購物詐騙手法！

> 客服騙案



趁節日大減價期間入手了不少心水禮物？要小心騙徒會冒充網上購物、支付平台或電訊公司的客服，聲稱你未繳費或預訂了產品。如你要求取消，他們便會說服你按照虛假的步驟操作，例如將你接駁到冒充銀行的專線或以視像通話要求你到櫃員機進行取消手續，然後套取你的個人資料或要求你轉賬到指定戶口。

> 網購騙案

臨近節日，你可能到處都會見到網上優惠推廣。騙徒可能會在社交平台上冒充商家或賣家，常見的方法包括用虛假的廣告或企業戶口、假扮知名品牌或支付平台的職員或發佈出售產品的貼文。



一旦你聯絡商家或賣家，他們就會誘騙你前往虛假的網店、手機應用程式或支付平台付款，盜取你的金錢和付款資訊。

> 紅包／優惠券陷阱



不少商家會在節日期間推出各種折扣和優惠券活動，騙徒亦會乘機假裝發放紅包或優惠券，透過短訊或通訊軟件向你發放虛假的連結或二維碼 (QR Code)。這些連結會將你帶到群組聊天室、釣魚網站或下載應用程式，聲稱需要完成任務才能獲取優惠券，從而騙取你的個人資料。

> 積分到期陷阱

隨着新一年即將開始，騙徒可能會透過短訊或即時通訊軟件「提示」你的積分即將到期，並要求你點擊連結前往假網站，輸入信用卡資料以換取禮品或優惠券。



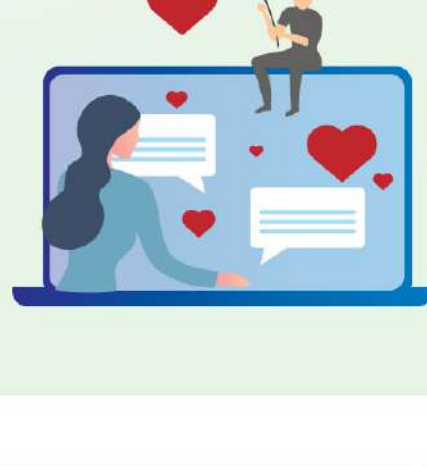
> 求職陷阱



想在假期賺取額外收入？騙徒都有同樣想法！他們可能會在即時通訊軟件或社交平台上發放虛假的短期工作招聘廣告，用高薪和無需經驗來吸引你，但他們會以不同藉口向你收費，然後失去聯絡。

> 網上情緣騙案

聖誕節和情人節等節日即將來到，小心愛情騙子！他們會在社交平台或交友網站上創建虛假個人資料來騙取你的感情。然後，他們會引導你參與加密貨幣或其他投資。當你想要提取你資金時，他們會以各種藉口拖延，甚至誘騙你追加投資。



無論使用哪種手法，騙徒的目的都是騙取你的金錢或盜取你的銀行戶口號碼、信用卡資料和一次性密碼等個人資料。

如何保障自己？

- 不要在未核實身份的情況下急於向不明人士轉賬或透露個人資料、銀行戶口或信用卡號碼和一次性密碼等敏感資料，亦不要隨意點擊可疑的網址。
- 節日期間要特別小心那些好得令人難以置信的優惠。
- 只從官方應用商店下載手機應用程式，並於安裝前留意清楚程式所要求的權限，切勿安裝來歷不明的應用程式。
- 轉賬前，你可在守網者網站的「防騙視伏器」或防騙視伏App輸入收款人資料進行核實。

- 啟動恒生Mobile App的推送通知服務可確保收到的消息來源可靠，減低受騙機會，更讓你身在外地都可緊貼戶口動向。

- 為減低你戶口被盜用的風險，如你準備更換手機，記得要先在原有裝置登入恒生Mobile App後前往「設定及安全」▶「裝置及應用程式設定」▶「管理裝置」移除不再使用的裝置。然後於新裝置下載恒生Mobile App並啟動流動保安編碼。

我們不會透過電話、電郵或手機短訊要求你提供登入密碼或一次性密碼等個人資料，亦不會透過連結要求你登入個人e-Banking、核實使用者名稱、戶口號碼或更新你的資料，更不會要求你前往第三方網站或向任何第三方存款或轉賬。

我們如何保障你的戶口安全？

信用卡／扣賬卡安全使用提示



如果你將會到海外旅行，你可以先為你的信用卡／扣賬卡設置海外每日提款限額，以啟用海外櫃員機提款服務。為更好地保障你的戶口安全，你亦可以為扣賬卡設置每日消費限額。如你遺失了你的信用卡／扣賬卡或懷疑有任何欺詐活動，請透過恒生Mobile App立即報失或封鎖該相關信用卡／扣賬卡。

為提供更安全的購物體驗，我們可能會要求你在恒生Mobile App上使用生物認證或6位數字密碼來驗證你的信用卡／扣賬卡網上交易，而每次交易後你也會收到通知，讓你更安心。

你亦記得要妥善保管好你的實體卡、戶口資料和密碼，並留意我們透過推送通知、短訊或電郵發送給你的交易提示，避免未經授權的交易和因疏忽而需承擔的損失。

只需幾步就可以更新你的聯絡資料



你可以隨時透過恒生Mobile App ▶ 左邊選單 ▶ 「設定及安全」▶ 「戶口及個人資料」▶ 「更改個人資料」更新你的聯絡資料 (包括手機號碼和電郵地址)，從而更安全地進行高風險交易，並接收我們的電郵和短訊通知。

自動櫃員機可疑戶口警示



為助你減低受騙的風險，由2024年12月8日起，我們的詐騙舉報有關警示將擴展至自動櫃員機轉賬。如果收款人戶口被列為與詐騙舉報有關，我們會在 you 確定交易前發出警示，提醒你查證收款人是否可信。

我們已推出新app icon！

請認住新icon並只從官方應用商店和恒生官方網站下載和安裝我們的應用程式。



恒生個人流動理財服務
應用程式



「恒生投資快」
應用程式



恒生 Olive

你可以前往我們銀行網頁的「保安資訊中心」了解更多防騙資訊。

恒生銀行
Hang Seng Bank

這是由電腦編印的恒生銀行電郵。
This is a computer generated email by Hang Seng Bank.

請勿回覆這封電郵。如電郵中英文內容有異，請以英文版本為準。
Please don't reply to this email. The English version of this email shall prevail whenever there's a discrepancy between the English and Chinese versions.

如你的聯絡資料有所變更，請登入恒生個人e-Banking或恒生Mobile App更新，或於 **hangseng.com** 下載更改客戶資料表格，填妥表格後交回我們任何一間分行或郵寄到香港郵政信箱3013號恒生銀行有限公司。

If there are any changes in your contact information, please update it by logging on to Hang Seng Personal e-Banking or Hang Seng Mobile App. You can also download the Update of Customer's Information Form from **hangseng.com** and return the completed form to any of our branches or mail to: Hang Seng Bank Ltd, GPO Box 3013, Hong Kong.

如想了解我們的網上重要通告，你亦可瀏覽 **hangseng.com** > 重要通告 > 網上重要通告了解詳情。

To learn about our Online Important Notices, please refer to **hangseng.com** > Important Notices > Online Important Notices section for details.

保安提示 Security Reminder

我們堅守高度安全標準及程序，防止未經你授權的個人資料外洩。我們不會主動向你查詢登入密碼或一次性密碼等個人資料；亦不會透過電郵要求你核實使用者名稱、戶口號碼、透過連結登入個人e-Banking或更新你的資料。如你收到這類要求，可致電 **(852) 2822 0228** 聯絡我們。

We maintain strict security standards and procedures to prevent unauthorized access to your personal information. We'll not ask you for sensitive personal information such as logon password or one-time passwords; and we'll never ask you to validate your user ID, account number, or click on a hyperlink to log on to Hang Seng Personal e-Banking or to update your information by email. If you receive such request, please contact us on **(852) 2822 0228**.