



提防「伏」活節騙局



識破騙徒多重身份 避免中招！



臨近復活節連假，騙徒亦都乘機出動，假扮成大型機構或者銀行職員，甚至執法人員，利用狡猾手段搏取你嘅信任，繼而騙取你嘅個人資料以及金錢。

唔想復活節變成「伏」活節？了解以下騙徒手法，保護好你嘅財產。

假買家假商戶 真中伏



- 於社交平台建立專頁，發放超低價機票或酒店優惠廣告，引你立即過數
- 提防用假付款連結／電郵嘅「買家」，佢哋會要求你登入虛假網上銀行收款，從中盜取戶口資料；「彈票黨」亦會用空頭支票付款，表面上增加戶口嘅「賬面結餘」，實際上支票未能入賬



假客服 引你入局

聲稱你已簽署服務合約，合約即將開始扣款？騙徒會「教」你到自動櫃員機取消服務，引你轉賬款項到不知名戶口



假職員呃保證金 保證呃你

用超低息貸款作招徠，要求你申請貸款前，先交「保證金」證明還款能力？肯定係騙局！



假執法人員 嚇你交資料

聲稱你嘅戶口涉及洗黑錢案，要求你提供戶口資料協助調查。騙徒一旦操控戶口，存款隨時凍過水



先冷靜核實身份

收到可疑來電或超低價旅遊優惠時，記得透過官方途徑核實對方身份同優惠嘅真確性



睇清楚「可用結餘」

買家入票後，一定要留意戶口內「可用結餘」嘅更新狀態，餘額更新咗先代表成功收取款項



認住個人 e-Banking 新連結

個人 e-Banking 域名現已更新，網址以 www.hangseng.com 開頭，更清晰易記！



避免用第三方連結登入個人 e-Banking

避免點擊可疑連結、下載不明應用程式或披露個人戶口資料。只從恒生官網及恒生 Mobile App 登入個人 e-Banking

當收到任何自稱機構／平台嘅電話或訊息，記得停一停、諗一諗、更要從官方途徑核實對方身份！



假日防騙 恒生 Mobile App 安全把關



除咗認清騙徒嘅常用手法，恒生 Mobile App 同樣幫到你。一 App 保障戶口安全，今個假日消費更放心！

「無卡支付」認證 盡享復活「折」



用恒生 Mobile App 認證「無卡支付」交易，無需收取「一次性密碼」短訊，減低信用卡／扣賬卡被盜用嘅風險，更可設定每月交易限額，網購更安全方便

為保障你嘅戶口安全，喺換新手機後，「無卡支付」交易認證可能會被暫停。你可用以下方法進一步認證身份去恢復服務：

- 啟動流動保安編碼24小時後，前往「設定及安全」>「裝置及應用程式設定」>「認證身分」
- 透過恒生及滙豐銀行自動櫃員機認證
- 致電客服熱線(852) 2822 0228

騙徒花招不斷，我哋就要見招拆招！切勿隨便打開不明連結，保護你嘅銀行戶口資料、實體卡同密碼，記得留意我哋畀你嘅推送通知或交易短訊提示，避免承擔不必要嘅損失。

你亦可以到恒生銀行網頁嘅「保安資訊中心」了解更多防騙資訊。

恒生銀行
Hang Seng Bank

這是由電腦編印的恒生銀行電郵。

This is a computer generated email by Hang Seng Bank.

請勿回覆這封電郵。如電郵中英文內容有異，請以英文版本為準。

Please don't reply to this email. The English version of this email shall prevail whenever there's a discrepancy between the English and Chinese versions.

如你的聯絡資料有所變更，請登入恒生個人e-Banking或恒生Mobile App更新，或於 **hangseng.com** 下載更改客戶資料表格，填妥表格後交回我們任何一間分行或郵寄到香港郵政信箱3013號恒生銀行有限公司。

If there are any changes in your contact information, please update it by logging on to Hang Seng Personal e-Banking or Hang Seng Mobile App. You can also download the Update of Customer's Information Form from **hangseng.com** and return the completed form to any of our branches or mail to: Hang Seng Bank Ltd, GPO Box 3013, Hong Kong.

如想了解我們的網上重要通告，你亦可瀏覽 **hangseng.com** > 重要通告 > 網上重要通告了解詳情。

To learn about our Online Important Notices, please refer to **hangseng.com** > Important Notices > Online Important Notices section for details.

保安提示 Security Reminder

我們堅守高度安全標準及程序，防止未經你授權的個人資料外洩。我們不會主動向你查詢登入密碼或一次性密碼等個人資料；亦不會透過電郵要求你核實使用者名稱、戶口號碼、透過連結登入個人e-Banking或更新你的資料。如你收到這類要求，可致電**(852) 2822 0228** 聯絡我們。

We maintain strict security standards and procedures to prevent unauthorized access to your personal information. We'll not ask you for sensitive personal information such as logon password or one-time passwords; and we'll never ask you to validate your user ID, account number, or click on a hyperlink to log on to Hang Seng Personal e-Banking or to update your information by email. If you receive such request, please contact us on **(852) 2822 0228**.

©恒生銀行有限公司2025。版權所有，不得轉載。

香港德輔道中83號

©Hang Seng Bank Limited 2025. All rights reserved.

83 Des Voeux Road Central Hong Kong

滙豐集團成員 Member HSBC Group