

新聞發佈

2026 年 8 月 26 日

恒生呼籲公眾慎防新型信用卡申請詐騙

騙徒冒充銀行代表 以內地居民為目標

恒生銀行（「恒生」）提醒市民（包括內地居民）慎防騙徒冒充本行職員，聲稱可協助申請恒生信用卡。騙徒或透過即時通訊應用程式接觸市民，訛稱可「安排」或「加快」信用卡申請程序，並要求提供個人資料及/或進行驗證。受害人其後方發現，並無任何正在處理中的有效信用卡申請。

恒生提醒客戶注意以下事項：

- 恒生不會委託任何代理或中介人，在香港或內地主動招攬或代辦信用卡申請。市民應提高警覺，慎防任何透過電話、社交媒體、即時通訊應用程式、電郵或網上廣告等聲稱為恒生「職員」或「代理」並作出的主動接觸。
- 信用卡申請一般只適用於香港居民，並應只透過恒生的官方渠道提交，包括恒生分行、客戶服務熱線、流動應用程式及官方網站。
- 市民切勿容許第三方透過遙距應用程式或螢幕共享功能存取或操控其裝置或帳戶。
- 市民切勿向任何人披露敏感資料，包括香港身份證 / 護照資料、內地居民身份證、銀行帳戶資料、網上理財登入資料、一次性密碼（OTP）、保安編碼或信用卡密碼（PIN）。
- 客戶應定期查閱帳戶通知及交易紀錄，如發現任何可疑或異常情況，應立即與本行聯絡。

如市民懷疑已向騙徒提供個人資料或登入憑證，或發現帳戶出現任何異常活動，請即親身到恒生分行或致電本行熱線 2822 0228 與本行聯絡，並盡快向警方報案。

就信用卡查詢，請致電恒生信用卡推廣熱線 2998 6899。

— 完 —

恒生呼籲公眾慎防新型信用卡申請詐騙 / 第 2 頁

關於恒生銀行

創立於 1933 年的恒生銀行，一直與時俱進，並秉持以客為本的精神，為個人及商業客戶提供可靠及友善的銀行、投資和理財服務。恒生被譽為香港領先的本地銀行，服務近 400 萬名客戶。憑藉獲獎無數的流動理財服務應用程式及先進的數碼科技應用能力，配合在香港近 250 個服務網點，恒生銀行為客戶提供無縫的線上線下全方位服務體驗，隨時隨地協助客戶的理財需要。

恒生主要業務包括零售銀行及財富管理、商業銀行、制訂保險產品及資產管理、資本市場及證券服務。

其全資附屬公司恒生指數有限公司是香港及內地的主要股票指數供應商。恒生投資管理有限公司及恒生保險有限公司亦為其全資附屬公司，為客戶提供全面的投資及保險方案。

恒生的全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司在內地主要城市設有網點，持續為日益增長的內地及有跨境理財需要的客戶提供服務。

恒生銀行植根香港，與社區緊密連繫。為支持本地社區，該行致力推動理財教育、自然保育、青年發展和社區關懷。

恒生銀行為全球最大金融服務機構之一滙豐集團之成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽其網頁 www.hangseng.com。