

新闻发布

2026 年 8 月 26 日

恒生呼吁公众慎防新型信用卡申请诈骗

骗徒冒充银行代表 以内地居民为目标

恒生银行（「恒生」）提醒市民（包括内地居民）慎防骗徒冒充本行职员，声称可协助申请恒生信用卡。骗徒或透过即时通讯应用程式接触市民，讹称可「安排」或「加快」信用卡申请程序，并要求提供个人资料及/或进行验证。受害人其后方发现，并无任何正在处理中的有效信用卡申请。

恒生提醒客户注意以下事项：

- 恒生不会委托任何代理或中介人，在香港或内地主动招揽或代办信用卡申请。市民应提高警觉，慎防任何透过电话、社交媒体、即时通讯应用程式、电邮或网上广告等声称为恒生「职员」或「代理」并作出的主动接触。
- 信用卡申请一般只适用于香港居民，并应只透过恒生的官方渠道提交，包括恒生分行、客户服务热线、流动应用程式及官方网站。
- 市民切勿容许第三方透过遥距应用程式或萤幕共享功能存取或操控其装置或帐户。
- 市民切勿向任何人披露敏感资料，包括香港身份证 / 护照资料、内地居民身份证、银行帐户资料、网上理财登入资料、一次性密码（OTP）、保安编码或信用卡密码（PIN）。
- 客户应定期查阅帐户通知及交易纪录，如发现任何可疑或异常情况，应立即与本行联络。

如市民怀疑已向骗徒提供个人资料或登入凭证，或发现帐户出现任何异常活动，请即亲身到恒生分行或致电本行热线 2822 0228 与本行联络，并尽快向警方报案。

就信用卡查询，请致电恒生信用卡推广热线 2998 6899。

— 完 —

恒生呼吁公众慎防新型信用卡申请诈骗 / 第 2 页

关于恒生银行

创立于 1933 年的恒生银行，一直与时俱进，并秉持以客为本的精神，为个人及商业客户提供可靠及友善的银行、投资和理财服务。恒生被誉为香港领先的本地银行，服务近 400 万名客户。凭借获奖无数的流动理财服务应用程式及先进的数码科技应用能力，配合在香港近 250 个服务网点，恒生银行为客户提供无缝的线上线下全方位服务体验，随时随地协助客户的理财需要。

恒生主要业务包括零售银行及财富管理、商业银行、制订保险产品及资产管理、资本市场及证券服务。

其全资附属公司恒生指数有限公司是香港及内地的主要股票指数供应商。恒生投资管理有限公司及恒生保险有限公司亦为其全资附属公司，为客户提供全面的投资及保险方案。

恒生的全资附属公司恒生银行(中国)有限公司在内地主要城市设有网点，持续为日益增长的内地及有跨境理财需要的客户提供服务。

恒生银行植根香港，与社区紧密连系。为支持本地社区，该行致力推动理财教育、自然保育、青年发展和社区关怀。

恒生银行为全球最大金融服务机构之一汇丰集团之成员。有关恒生银行其他资料，请浏览其网页 www.hangseng.com。