恒生銀行 HANG SENG BANK | Commercial Banking 商業銀行

汇款智能申请书 (适用于非私人客户)

何谓「汇款智能申请书」?

汇款智能申请书是一份 PDF 版本之汇款申请书，有助客户轻松提交汇出汇款和结算所自动转账系统指示。客户只需输入有关付款指示资料，然后打印并签署表格，即可如常经分行递交办理。

由 2021 年 1 月 1 日起，本行将停止以 CNAPS code 处理汇出至中国的汇款，请提供收款银行的 SWIFT BIC code 作转账以免延误及额外代理银行费用。有关收款银行的 SWIFT BIC code 资料，请联络收款人或收款银行。

使用步骤

第一步	第二步	第三步
• **请联络你的客户经理或致电商业银行服务热线 2198 8000，以取得最新版本的汇款智能申请书** **请升级至最新版本之 Adobe Acrobat Reader 以打开此表格。如无法打开，请以 Microsoft Edge 于上方点击「按此」，然后点击 Microsoft Edge 浏览器窗口右上角的三个点图标「...」，然后点选在「允许在 Internet Explorer 模式中重新加载」。** • 汇款智能申请书样本	• **输入**付款资料 • **储存**表格 • **按「打印及验证表格」键**打印汇款智能申请书	• 于汇款智能申请书上**签署** • **递交**分行

递交汇款智能申请书前需注意之事项

- 按**「打印及验证表格」**键打印。切勿使用工具栏中的打印选项键，因此举将不能核实表格是否已填妥，所打印的表格亦不会附上条码/QR 码
- 递交汇款智能申请书前，请**保存副本**以作为记录
- 请使用黑色或蓝色圆珠笔于打印后之汇款智能申请书上**签署**

常见问题

1. 我的打印机需要有什么设置要求？

此汇款智能申请书应以最少 600dpi 解像度之雷射打印机列印出原有尺寸(A4)，单面或双面列印均可。不建议使用有可能涂污条码/QR 码之打印机（如喷墨式），如汇款智能申请书之条码/QR 码或资料有任何涂污，本行可能需要较长时间处理该付款指示。

2. 需要有什么的电脑软件要求？

- Internet Explorer 11 已于 2022 年 6 月 15 日淘汰并退出支援。建议使用 Microsoft Edge 浏览器开启汇款智能申请书。只需点击汇款智能申请书连结然后点击 Microsoft Edge 浏览器视窗右上角的三个点图示"…"，再点选「允许在 Internet Explorer 模式中重新载入」，即可开启汇款智能申请书。
- Google Chrome 及 Apple Safari 浏览器并没有内置 Adobe Acrobat Reader，若要在 Chrome 或 Safari 中启用 Adobe Acrobat 扩充功能 ，请浏览 Adobe 网页参考有关详情。若您想以 Chrome 或 Safari 开启汇款智能申请书，请下载至桌面或手提电脑，并以 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Reader DC 开启。
- 汇款智能申请书不支援手提装置，请使用桌面或手提电脑开启。
- 如使用 Windows 作业系统，需以 Adobe Reader 或 Adobe Acrobat Reader DC 开启；如使用 Mac 作业系统，需以 Adobe Acrobat Reader DC 开启。
- 请升级至最新版本之 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Reader DC 以开启汇款智能申请书。

3. 如何识别必须输入之栏位？

当选择申请类别后，必须输入之栏位将显示为**绿色**，请于完成输入后按**「列印及验证表格」**键打印汇款智能申请书。

4. 汇出汇款/结算所自动转账系统指示有什么必须输入之栏位？

- 支账货币/户口类别
- 支账户口号码
- 汇款货币
- 汇款金额
- 支账日期（日日/月月/年年年年）
- 收款银行代号类别/收款银行代号
- 收款人户口号码
- 收款人姓名
- (汇出汇款): 收款人地址 1、收款人国家/地区及 收款人城市
- (结算所自动转账系统指示 – CHATS): 如填写收款人地址，必须输入收款人地址 1、收款人国家 / 地区及收款人城市
- 本地/海外费用
- 申请人名称

5. 如收款人栏位不能尽录资料，该怎么办？

如收款人姓名超过 33 个英文字符或 6 个中文字符，请选择"是"并在"收款人地址 1"继续输入。

6. 可否在打印后的汇款智能申请书上作出书写修改吗？

除第八部分之客户授权栏位之签署外，已打印之汇款智能申请书均不可以修改任何资料。任何键入或书写修改之指示并不能保存于汇款智能申请书上的电脑条码/QR 码内。如需作出修改，请修改后重新打印另一份新的汇款智能申请书。

7. 可否输入中文字？

可以，客户于表格右上方先选择「中文」语言版本，再选择「以中文输入」，便可使用繁体或简体输入以下栏位：

- 收款银行名称
- 收款银行地址
- 中转银行名称
- 中转银行地址
- 收款人姓名
- 收款人地址
- 给收款人之附言

注：汇款指示内文如有中文，每项指示会加收 HKD150（港元汇款往澳门除外）。

8. 我可保存已输入的资料吗？

可以，你只需按「**储存**」键即可储存已输入的资料。

9. 我可递交任何远期汇款指示吗？

可以，你可以在第二部分汇款资料栏内之「支账日期」栏输入预设最多 45 天之远期汇款指示。

备注

- 有关最新之服务收费，请浏览 hangseng.com 内之恒生银行有限公司（「恒生」）的各项银行服务收费简介表或请向恒生分行职员查询。
- 恒生保留随时更改、暂停或终止上述服务及不时修订一切与上述服务有关之各项条款及细则的权利，而毋须另行通知。如有任何争议，恒生之决定均属最终决定并具有约束力。