恒生銀行 HANG SENG BANK | Commercial Banking 商業銀行

匯款智能申請書 (適用於非私人客戶)

何謂「匯款智能申請書」？

匯款智能申請書是一份 PDF 版本之匯款申請書，有助客戶輕鬆提交匯出匯款和結算所自動轉賬系統指示。客戶只需輸入有關付款指示資料，然後列印並簽署表格，即可如常經分行遞交辦理。

由 2021 年 1 月 1 日起，本行將停止以 CNAPS code 處理匯出至中國的匯款，請提供收款銀行的 SWIFT BIC code 作轉賬以免延誤及額外代理銀行費用。有關收款銀行的 SWIFT BIC code 資料，請聯絡收款人或收款銀行。

使用步驟

第一步	第二步	第三步
• **請聯絡你的客戶經理或致電商業銀行服務熱線 2198 8000，以取得最新版本的匯款智能申請書** 請升級至最新版本之 Adobe Acrobat Reader 以開啟此表格。如無法開啟，請以 Microsoft Edge 於上方點擊「按此」，然後點擊 Microsoft Edge 瀏覽器視窗右上角的三個點圖示「...」，然後點選在「允許在 Internet Explorer 模式中重新載入」。 • 匯款智能申請書樣本	• **輸入**付款資料 • **儲存**表格 • **按「列印及驗證表格」鍵**列印匯款智能申請書	• 於匯款智能申請書上**簽署** • **遞交**分行

遞交匯款智能申請書前需注意之事項

- 按**「列印及驗證表格」**鍵列印。切勿使用工具列中的列印選項鍵，因此舉將不能核實表格是否已填妥，所列印的表格亦不會附上條碼/QR 碼
- 遞交匯款智能申請書前，請**保存副本**以作為紀錄
- 請使用黑色或藍色原子筆於列印後之匯款智能申請書上**簽署**

常見問題

1. 我的打印機需要有甚麼設置要求？

此匯款智能申請書應以最少 600dpi 解像度之雷射打印機列印出原有尺寸(A4)，單面或雙面列印均可。不建議使用有可能塗污條碼/QR 碼之打印機（如噴墨式），如匯款智能申請書之條碼/QR 碼或資料有任何塗污，本行可能需要較長時間處理該付款指示。

2. 需要有甚麼的電腦軟件要求？

- Internet Explorer 11 已於 2022 年 6 月 15 日淘汰並退出支援。建議使用 Microsoft Edge 瀏覽器開啟匯款智能申請書。只需點擊匯款智能申請書連結然後點擊 Microsoft Edge 瀏覽器視窗右上角的三個點圖示「...」，再點選「允許在 Internet Explorer 模式中重新載入」，即可開啟匯款智能申請書。
- Google Chrome 及 Apple Safari 瀏覽器並沒有內置 Adobe Acrobat Reader，若要在 Chrome 或 Safari 中啟用 Adobe Acrobat 擴充功能，請瀏覽 Adobe 網頁參考有關詳情。若您想以 Chrome 或 Safari 開啟匯款智能申請書，請下載至桌面或手提電腦，並以 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Reader DC 開啟。
- 匯款智能申請書不支援手提裝置，請使用桌面或手提電腦開啟。
- 如使用 Windows 作業系統，需以 Adobe Reader 或 Adobe Acrobat Reader DC 開啟；如使用 Mac 作業系統，需以 Adobe Acrobat Reader DC 開啟。
- 請升級至最新版本之 Adobe Acrobat Reader 或 Adobe Acrobat Reader DC 以開啟匯款智能申請書。

3. 如何識別必須輸入之欄位？

當選擇申請類別後，必須輸入之欄位將顯示為**綠色**，請於完成輸入後按**「列印及驗證表格」**鍵列印匯款智能申請書。

4. 匯出匯款/結算所自動轉賬系統指示有甚麼必須輸入之欄位？

- 支賬貨幣/戶口類別
- 支賬戶口號碼
- 匯款貨幣
- 匯款金額
- 支賬日期（日日/月月/年年年年）
- 收款銀行代號類別/收款銀行代號
- 收款人戶口號碼
- 收款人姓名
- (匯出匯款): 收款人地址 1、收款人國家/地區及 收款人城市
- (結算所自動轉賬系統指示 – CHATS): 如填寫收款人地址，必須輸入收款人地址 1、收款人國家 / 地區及收款人城市
- 本地/海外費用
- 申請人名稱

5. 如收款人欄位不能盡錄資料，該怎麼辦？

如收款人姓名超過 33 個英文字符或 6 個中文字符，請選擇'是'並在'收款人地址 1'繼續輸入。

6. 可否在列印後的匯款智能申請書上作出書寫修改嗎？

除第八部分之客戶授權欄位之簽署外，已列印之匯款智能申請書均不可以修改任何資料。任何鍵入或書寫修改之指示並不能儲存於匯款智能申請書上的電腦條碼/QR 碼內。如需作出修改，請修改後重新列印另一份新的匯款智能申請書。

7. 可否輸入中文字體？

可以，客戶於表格右上方先選擇「中文」語言版本，再選擇「以中文輸入」，便可使用繁體或簡體輸入以下欄位：

- 收款銀行名稱
- 收款銀行地址
- 中轉銀行名稱
- 中轉銀行地址
- 收款人姓名
- 收款人地址
- 給收款人之附言

註：匯款指示內文如有中文，每項指示會加收 HKD150（港元匯款往澳門除外）。

8. 我可儲存已輸入的資料嗎？

可以，你只需按「儲存」鍵即可儲存已輸入的資料。

9. 我可遞交任何遠期匯款指示嗎？

可以，你可以在第二部分匯款資料欄內之「支賬日期」欄輸入預設最多 45 天之遠期匯款指示。

備註

- 有關最趨時之服務收費，請瀏覽 hangseng.com 內之恒生銀行有限公司（「恒生」）的各項銀行服務收費簡介表或請向恒生分行職員查詢。
- 恒生保留隨時更改、暫停或終止上述服務及不時修訂一切與上述服務有關之各項條款及細則的權利，而毋須另行通知。如有任何爭議，恒生之決定均屬最終決定並具有約束力。