



恒生銀行
HANG SENG BANK

恒生HSBCnet系統要求

恒生HSBCnet系統要求



使用恒生HSBCnet 方便容易，但閣下需要確保其電腦具有足夠的處理能力及正確的軟件。

軟件要求

恒生會定期審查支援恒生HSBCnet的軟件狀態，以提供最佳的體驗及最高的安全性。恒生支援以下最新版本和之前兩個版本：

瀏覽器¹

- Microsoft Edge

其他支援瀏覽器²

- Chrome
- Firefox
- Safari

¹ 閣下可能需要使用特定的作業系統以存取某些當地的HSBCnet服務。如欲了解更多資訊，請聯絡恒生HSBCnet支援中心。

² 恒生HSBCnet正在優化其服務以配合常用的網頁瀏覽器使用。我們致力確保與最常用的瀏覽器兼容，但取決於閣下所選擇的作業系統及瀏覽器組合，閣下仍有可能會遇到技術問題。

若閣下使用恒生HSBCnet時，遇到任何瀏覽器兼容性問題，請聯絡恒生HSBCnet支援中心。

請注意，所有瀏覽器配置應保持最新版本，以切合供應商發佈的最新Service Pack及安全性修補程式。此外，瀏覽器版本必須受128位元加密保護。

關於恒生HSBCnet流動理財應用程式



支援裝置及硬件要求

現時恒生HSBCnet流動理財應用程式適用於iPhone及Android™ 行動裝置，並採用以下支援的操作系統：

- iOS 15.0 或以上版本
- Android 作業系統 10.0或以上版本

僅通過「Google 流動服務」(GMS) 認證的Android裝置支援行動裝置驗證功能。

恒生HSBCnet已驗證了這些行動裝置及與其恒生HSBCnet流動理財一併使用的最新作業系統的兼容性。為確保閣下能使用恒生HSBCnet流動理財中提供的服務，請定期更新智能手機的作業系統。

請注意，恒生HSBCnet功能可能會在其他作業系統上正常運作，但目前無法確認兼容性。有關裝置的更多資訊，請參閱用戶手冊或聯絡製造商以取得協助。

生物認證登入

恒生HSBCnet流動理財現支援全套生物辨識功能，包括適用於 iOS 裝置的 Touch及 Face ID，以及適用於支援的Android 裝置的指紋 ID。這些提供了一種快速、簡單和安全的方式來隨時隨地查看閣下的恒生帳戶和餘額。

一旦啟用，只需使用指紋或臉部辨識即可登入 - 讓閣下隨時隨地更快存取恒生 HSBCnet 服務。

如要使用生物認證登入，閣下需於以下其中一款支援的流動裝置上安裝恒生HSBCnet流動理財應用程式：

支援的iOS裝置

- Touch ID: 兼容iOS 裝置
- Face ID: iPhone X 或以上版本

支援指紋認證的Android裝置

若閣下Android的裝置符合以下條件，則可以使用指紋認證登入本行的應用程式：

- 具有可信的執行環境 ('TEE')；及
- 本行支援的裝置 (本行不支援具有已知安全漏洞的裝置)

請注意：

- 生物認證登入旨在於最新版本的作業系統上發揮最佳作用。若在安裝和使用生物認證登入時遇到任何問題，請先確保閣下已在裝置上安裝了最新版本的作業系統。
- 立即於App Store或Google Play，搜尋「恒生HSBCnet」及下載恒生HSBCnet 流動理財應用程式。
- 本行不會就有關應用程式收取費用。但閣下的流動網絡供應商可能會就你取得有關應用程式的過程中收取費用；當你身處於海外時，費用亦可能有所不同。閣下需自行負責相關費用。
- Apple、iPhone、Face ID及Touch ID 均為Apple Inc.在美國及其他國家註冊的商標。App Store為 Apple Inc.之服務商標。
- Android 及 Google Play標誌均為 Google LLC的商標。
- IOS 是 Cisco 在美國及其他國家或地區的商標或註冊商標，並且經過授權使用。